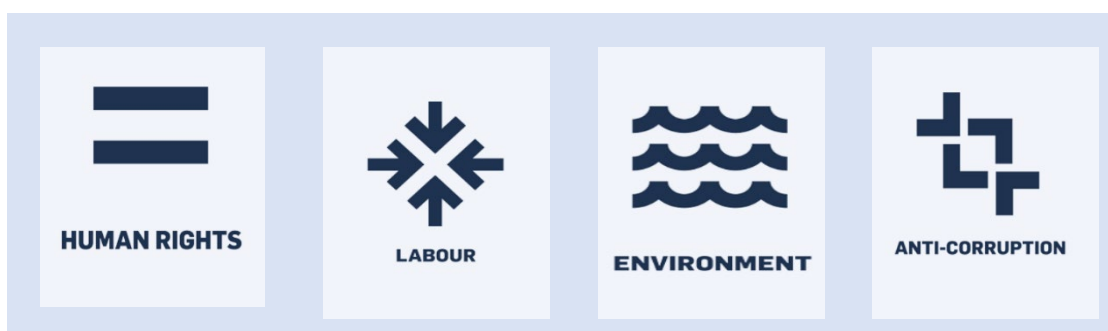


ΕΚΘΕΣΗ Ε.Β.Ε.Α.
ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ Ο.Η.Ε.
UN GLOBAL COMPACT
Communication on Engagement (COE)



Period Report 2020 – 2022

Ιούλιος 2023



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	
1.1	Δήλωση του Προέδρου Δ.Σ. του Ε.Β.Ε.Α.	4
1.2	Ιστορικό Ίδρυσης του Ε.Β.Ε.Α.	6
1.3	Αρχές και Αξίες του Ε.Β.Ε.Α.	7
1.4	Η Σημασία της συμμετοχής του Ε.Β.Ε.Α. στο Οικουμενικό Σύμφωνο	8
2.	ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΕ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	
2.1	Η Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α. σε Οργανισμούς / Πρωτοβουλίες Ε.Κ.Ε. και Βιώσιμης Ανάπτυξης	11
2.1.1	Στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR HELLAS	11
2.1.2	Στην Πρωτοβουλία «Sustainable Greece 2020»	11
2.1.3	Στα Βραβεία «BRAVO Sustainability Awards»	12
2.1.4	Στο Ελληνικό Δίκτυο GLOBAL COMPACT του Ο.Η.Ε.	12
2.1.5	Στη Διαμόρφωση του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας	13
2.1.5.1	Χαρακτηριστικά του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας	14
2.1.5.2	Οφέλη Συμμετοχής	15
2.2	ΜΚΟ κατά της φτώχειας	15
2.3	Διοργάνωση των «Ε.Β.Ε.Α. Talks»	15
2.4	Συμμετοχή σε Δράσεις ΕΚΕ και Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών	16
3.	ΑΝΑΛΗΨΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	
3.1	Γενικά	19
3.2	Υπηρεσίες Προάσπισης της Ορθής Επιχειρηματικότητας	20
3.2.1	Ο Θεσμός Διαιτησίας	20
3.2.2	Διενέργεια Πραγματογνωμοσύνης	21
3.2.3	Λειτουργία Κέντρου Διαμεσολάβησης	21
3.2.4	Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης και Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (Ι.Δ.Ε.Μ.Ε.Δ.)	22
3.2.4.1	Διεθνείς Συνεργασίες για την Προώθηση των Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών	23
3.2.5	Μνημόνια Συνεργασίας	25
3.2.6	Διεθνείς Κατάλογοι	26
3.2.7	Σεμινάρια – Εκδηλώσεις για την προώθηση των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών	26
3.3	Συνεργασία με Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς Οργανισμούς	27
3.3.1	Λέσχη των Ευρωπαϊκών Μητροπολιτικών Επιμελητηρίων – Club of European Metropolitan CCI's	28
3.3.2	EuroCommerce	29
3.3.3	Eurochambres	29
3.3.4	Ευρωπαϊκό Εμπορικό Μητρώο – EBR	29
3.3.5	Δίκτυο Ευρωπαϊκών Κέντρων Πληροφοριών - Euro Info Centres	29
3.3.6	Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Europe Direct Ε.Β.Ε.Α.	30
3.4	Πρωτοβουλίες για την Διευκόλυνση Άσκησης της Επιχειρηματικότητας	30
3.4.1	Λειτουργία Δικτύου Επιχειρηματικών Αγγέλων – BANG	30
3.4.1.2	Οι δραστηριότητες του δικτύου των Επιχειρηματικών Αγγέλων	31
3.4.2	Λειτουργία της Θερμοκοιτίδας Νεοφυών Επιχειρήσεων – Θ.Ε.Α	31
3.4.2.1	Τήρηση Μητρώου Συμβούλων / Μεντόρων Επιχειρηματικότητας	32
3.4.2.2	Μνημόνια – Συνεργασίες	33
3.4.2.3	Συμμετοχή σε Διεθνείς Διοργανώσεις Επιχειρηματικότητας/Καινοτομίας	34
3.4.2.4	Συμμετοχή σε Εθνικές Διοργανώσεις Επιχειρηματικότητας/Καινοτομίας	35
3.4.3	Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ενημέρωσης & Συμβουλευτικής των	



	Επιχειρήσεων για θέματα που σχετίζονται με τον Κορονοϊό	36
4.	ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
4.1	Γενικά – Νομοθεσία	38
4.2	Προγράμματα και Δράσεις για την Υποστήριξη των Συνθηκών Εργασίας των Εργαζομένων του Ε.Β.Ε.Α	40
4.2.1	Διοργάνωση και Συμμετοχή σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα	40
4.2.2	Κάλυψη των δαπανών παρακολούθησης Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων και Εκμάθησης Ξένων Γλωσσών	41
4.2.3	Μέτρα Προστασίας και Υποστήριξης των Συνθηκών Εργασίας των Υπαλλήλων	41
4.2.4	Ασφαλιστικές Καλύψεις Υγείας	42
4.2.4.1	Ειδικές Κάρτες Προνομίων Υγείας	42
4.2.5	Άλλα Κίνητρα Επιβραβεύσεις - Παροχές για τους Εργαζόμενους στο Φορέα	43
4.2.5.1	Επιβράβευση Παιδιών των Εργαζομένων	43
4.2.5.2	Δωρεάν Σύνδεση στο Διαδίκτυο	43
4.2.5.3	Επιχορήγηση του Σωματίου των Εργαζομένων στο Φορέα	44
4.3	Προγράμματα και Δράσεις για την Υποστήριξη των Συνθηκών Εργασίας των Στελεχών των Επιχειρήσεων - Μελών του Ε.Β.Ε.Α	44
4.3.1	Διοργάνωση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων για Στελέχη Επιχειρήσεων	44
4.3.2	Ψηφιακή Υπηρεσία για την Αγορά Εργασίας	46
4.3.3	Ειδικές Κάρτες Προνομίων Υγείας	47
4.3.4	Δωρεάν Σύνδεση στο Διαδίκτυο	47
4.3.5	Καθιέρωση του Θεσμού των Βραβείων για Επιχειρήσεις	47
4.3.6	Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Κοινωνικά Προγράμματα	52
4.3.6.1	Προγράμματα ERASMUS+	52
4.3.6.2	Άλλα Ευρωπαϊκά Προγράμματα που συμμετέχει το Ε.Β.Ε.Α.	52
5.	ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	
5.1	Δράσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος	56
5.1.1	Συμμετοχή στο Πρόγραμμα THINK GREEN	60
5.1.2	Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α σε Δράσεις: Περιβαλλοντικές / Βιώσιμης Ανάπτυξης και Ενημέρωση των Επιχειρήσεων - Μελών του	60
5.1.3	Συμμετοχή στο Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων EREK (European Resource Efficiency Knowledge Centre)	64
6.	ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	
6.1	Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ	65
6.2	Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων – ΚΗΜΔΗΣ	66
6.3	Διοργάνωση Ενημερωτικών Εκδηλώσεων και Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του	66
6.4	Δημοσίευση Προκηρύξεων – Διαγωνισμών Δημοσίων Συμβάσεων Ελλάδας και Ε.Ε	68
6.5	Οι Δίαυλοι Επικοινωνίας του Ε.Β.Ε.Α.	68
6.5.1	Ο επίσημος δικτυακός τόπος του Ε.Β.Ε.Α.	68
6.5.2	Η λειτουργία διαδικτυακού καναλιού ενημέρωσης & επικοινωνίας–ΕΒΕΑ web tv	69
6.5.3	Η Χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης - Social Media	69
6.5.4	Οι Εκδόσεις του Ε.Β.Ε.Α.	70
6.5.5	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	73
7.	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΕΠΙΛΟΓΟΣ	
7.1	Στόχοι του Ε.Β.Ε.Α	74
7.2	Συμπεράσματα	75
7.3	Επίλογος	77



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Δήλωση του Προέδρου Δ.Σ. του Ε.Β.Ε.Α.

Σήμερα, οι παγκόσμιες γεωπολιτικές, κλιματικές και πολιτικές εξελίξεις αναδεικνύουν πιο έντονα από ποτέ τη σημασία της επίτευξης του στόχου της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι κρίσεις που βιώσαμε και βιώνουμε, λειτούργησαν ως αφορμή αφύπνισης. Αποκάλυψαν το αξιακό έλλειμμα, που χαρακτήριζε το μοντέλο ανάπτυξης των προηγούμενων δεκαετιών, το οποίο εστίαζε κυρίως στην επίτευξη βραχυπρόθεσμων οικονομικών στόχων – αγνοώντας ή υποβαθμίζοντας το μακροπρόθεσμο κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Πλέον αναγνωρίζεται ευρέως η ανάγκη μετάβασης σε ένα νέο, βιώσιμο πρότυπο ανάπτυξης, αλλά και συστράτευσης των κυβερνήσεων, των κοινωνιών και των επιχειρήσεων, για τη διαχείριση προκλήσεων όπως η κλιματική κρίση, η γεωπολιτική αστάθεια, η αύξηση των μεταναστευτικών ροών, η όξυνση των κοινωνικών ανισοτήτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ενσωμάτωση των τριών πυλώνων της Αειφόρου Ανάπτυξης που αφορούν το Περιβάλλον, την Κοινωνία, τη Διακυβέρνηση – είναι πλέον μονόδρομος για τις επιχειρήσεις. Είναι ένας δρόμος στον οποίο ο επιχειρηματικός κόσμος ξεκίνησε να βαδίζει συντεταγμένα, με την υιοθέτηση των 17 Αρχών των Ηνωμένων Εθνών και των Αρχών του Global Compact για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Σήμερα, τα βήματα επιταχύνονται σημαντικά, στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και των νέων υποχρεώσεων και προτύπων αναφοράς, που έχει θεσπίσει η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στο σύγχρονο περιβάλλον, πέρα από ηθική και κοινωνική επιταγή, η αειφόρος ανάπτυξη αναδεικνύεται σε ζήτημα οικονομικού ρεαλισμού και κριτήριο ανταγωνιστικότητας. Οι πραγματικά βιώσιμες και υπεύθυνες επιχειρήσεις δεν εξασφαλίζουν μόνο καλύτερες συνθήκες πρόσβασης σε χρηματοδότηση, αλλά και τη δέσμευση και την αφοσίωση των ανθρώπων τους, την εμπιστοσύνη συνεργατών και εταίρων, εντός και εκτός συνόρων, την αναγνώριση των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Ως Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, εκπροσωπώντας τις 120.000 επιχειρήσεις με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στο ΑΕΠ της χώρας, υποστηρίζουμε ενεργά αυτή την αλλαγή υποδείγματος. Η συμμετοχή μας, από το 2008, στην Πρωτοβουλία του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και στη συστηματική διάδοσή τους στην ελληνική επιχειρηματική κοινότητα.

Στόχος μας είναι να συμβάλουμε στην οικοδόμηση ενός γόνιμου και δίκαιου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, αλλά και μιας νέας, σύγχρονης επιχειρηματικής κουλτούρας, στηριγμένης στους πυλώνες της βιωσιμότητας, της υπευθυνότητας, της ηθικής διακυβέρνησης. Μιας κουλτούρας που αναδεικνύει την επιχειρηματικότητα σε δύναμη για το κοινό καλό.

Μέσα από καινοτόμες πρωτοβουλίες, δράσεις και συνεργασίες, επιχειρούμε να διευρύνουμε την έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, να αναδείξουμε το ρόλο της επιχειρηματικότητας στην αντιμετώπιση συστημικών προβλημάτων, να ανοίξουμε διαύλους επικοινωνίας μεταξύ των επιχειρήσεων και της Κοινωνίας των Πολιτών, να διαδώσουμε καλές πρακτικές. Ιδιαίτερα, μάλιστα, εστιάζουμε στην ενθάρρυνση και καθοδήγηση των μικρότερων επιχειρήσεων, ώστε να ενσωματώσουν τα κριτήρια βιωσιμότητας στη στρατηγική και στις καθημερινές πρακτικές τους.



Η Έκθεση Προόδου για την περίοδο 2020 – 2022 αποτυπώνει αυτή την προσπάθεια και επιβεβαιώνει εκ νέου τη δέσμευσή μας, στην εθελοντική υιοθέτηση, υποστήριξη και προώθηση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, των Συνθηκών Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Καταπολέμησης της Διαφθοράς. Επιβεβαιώνει τη διαρκή και ουσιαστική συστράτευση του Επιμελητηρίου μας, στο στόχο για ένα βιώσιμο, δίκαιο μέλλον.

Η Πρόεδρος Δ.Σ. Ε.Β.Ε.Α.

Σοφία Κουνενάκη Εφραίμογλου



1.2 Ιστορικό Ίδρυσης του Ε.Β.Ε.Α.

Λίγα χρόνια μετά τη δημιουργία του ανεξάρτητου Ελληνικού Κράτους ιδρύθηκαν τα πρώτα Επιμελητήρια, με το **Β.Δ. της 22ης Μαΐου 1836 "Περί συστάσεως εμπορικών επιμελητηρίων και εμπορικών εταιριών"**.

Με τη μεταφορά της πρωτεύουσας στην πόλη της Αθήνας ιδρύθηκε, το 1841, το Εμπορικό Επιμελητήριο Αθηνών.

Οι μεταβολές που επήλθαν, στις αρχές του 20^{ου} αιώνα, στην πολιτική, οικονομική και κοινωνική ζωή του τόπου σε συνδυασμό με την αλματώδη ανάπτυξη του διεθνούς εμπορίου στην Ευρώπη και την Ανατολική Μεσόγειο, έδωσαν μια νέα πνοή στον επιμελητηριακό θεσμό, γεγονός το οποίο σηματοδοτείται με το νόμο 184/1914 **"Περί συστάσεως εμπορικών και βιομηχανικών επιμελητηρίων"**, η δομή και λειτουργία των οποίων στηρίζεται στο γαλλογερμανικό πρότυπο.

Στα νέα αυτά νομοθετικά πλαίσια, το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών ιδρύθηκε από 30 Νοεμβρίου του έτους 1914, άρχισε δε να λειτουργεί το Φεβρουάριο του 1919.

Στα νεότερα χρόνια ο **Ν. 1089/1980 αντικατέστησε το αρχικό νόμο**, που είχε υποστεί αρκετές τροποποιήσεις (με την ίδρυση αυτοτελών Βιοτεχνικών και Επαγγελματικών Επιμελητηρίων, τα οποία διαχωρίστηκαν από τα Εμπορικά και Βιομηχανικά κ.λπ.). Ο νόμος αυτός διατήρησε τη μορφή των Επιμελητηρίων ως **Ν.Π.Δ.Δ.** και την υποχρεωτικότητα της εγγραφής των ασκούντων **"εμπορική δραστηριότητα"** ως μελών των, καθόρισε τους σκοπούς και τις δραστηριότητές των και οργάνωσε τη δομή και τη λειτουργία των Επιμελητηρίων σύμφωνα με τις τότε **εθνικές ανάγκες και τα διεθνή πρότυπα**, με μόνο, ίσως, μειονέκτημα την ασφυκτική διοικητική και διαχειριστική εποπτεία των Επιμελητηρίων από την κεντρική εξουσία.

Η ένταξη, το 1981, της χώρας μας στην Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα και οι νέες ανάγκες των ελληνικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στους κόλπους της Ενιαίας Ευρωπαϊκής Αγοράς έθεσαν επιτακτικά την **ανάγκη μιας, τροποποιημένης, επιμελητηριακής δράσης**, ενώ ταυτόχρονα ενίσχυσαν τους, φυσικούς, δεσμούς του Ε.Β.Ε.Α. με τα άλλα επιμελητήρια της σημερινής Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στη συνέχεια το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο τροποποιήθηκε με το **Ν. 2081/1992**, (που αντικατέστησε το **Ν. 1089/1980** και το **Ν. 1746/88**) και έδωσε μια νέα και σύγχρονη πνοή στον Επιμελητηριακό θεσμό και παρείχε σ' αυτόν **Διοικητική και Διαχειριστική αυτοτέλεια**.

Το Ε.Β.Ε.Α., στα χρόνια που ακολούθησαν, συμβουλευοντας την Πολιτεία σε μια σειρά από ζητήματα που συνδέονται, στενά, με την οικονομική ανάπτυξη αλλά και την πρόοδο της χώρας, συνέβαλε, αποφασιστικά, στην αντιμετώπιση κρίσιμων προβλημάτων και την προώθηση λύσεων, επωφελών για την εθνική οικονομία.



Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών - Ε.Β.Ε.Α. είναι **Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου** που έχει ως σκοπό «την προστασία και ανάπτυξη του εμπορίου και της βιομηχανίας, στην περιφέρειά του, μέσα στα πλαίσια των συμφερόντων της εθνικής οικονομίας και γενικότερα της οικονομικής προόδου αυτής. Αποτελεί τον θεσμοθετημένο Σύμβουλο της Πολιτείας σε θέματα αναπτυξιακής πολιτικής. Παρακολουθεί τις σύγχρονες προκλήσεις και εξελίξεις του οικονομικού και επιχειρηματικού γίνεσθαι και παρεμβαίνει με την κατάλληλη οργάνωση προκειμένου να επιτύχει δυναμική και ισόρροπη ανάπτυξη των κλάδων της επιχειρηματικής δραστηριότητας στην περιφέρειά του".

Βάσει της επιμελητηριακής νομοθεσίας η Διοίκηση του Ε.Β.Ε.Α είναι αιρετή, εκλεγόμενη κάθε τέσσερα χρόνια με καθολική ψηφοφορία των επιχειρήσεων – μελών του. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ε.Β.Ε.Α αποτελείται από 51 μέλη που κατανέμονται ανά Τμήμα, στο Εμπορικό 17 μέλη, στο Μεταποιητικό 16 μέλη, στο Υπηρεσιών 15 μέλη και στο Εξαγωγικό 3 μέλη. Την καθημερινή διοίκηση του Ε.Β.Ε.Α ασκεί η 9μελής Διοικητική Επιτροπή του Επιμελητηρίου που εκλέγεται από το Διοικητικό Συμβούλιο με τετραετή θητεία

Το Ε.Β.Ε.Α. αποτελεί σήμερα το μεγαλύτερο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της χώρας μας και απαριθμεί 116.414 ενεργές επιχειρήσεις ως μέλη του.

1.3 Αρχές και Αξίες του Ε.Β.Ε.Α.

Στην Αποστολή του Ε.Β.Ε.Α. συγκαταλέγονται στόχοι που συνάδουν με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., μεταξύ των οποίων, είναι:

- Η ενθάρρυνση και υποβοήθηση της ατομικής επιχειρηματικής πρωτοβουλίας
- Η εξάλειψη των πάσης φύσεως αντικινήτρων που εμποδίζουν την ανάληψη παραγωγικών πρωτοβουλιών
- Η δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την προσέλκυση, αλλά και την προώθηση νέων επενδύσεων
- Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και γενικότερα της ελληνικής οικονομίας
- Η δημιουργία ενός νομοθετικού και διοικητικού περιβάλλοντος που θα διασφαλίζει αποτελεσματικότητα, διαφάνεια και υγιή ανταγωνισμό, με ίσους και ξεκάθαρους όρους για όλους
- Η ενίσχυση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του σύγχρονου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος
- Η προώθηση της έρευνας και της τεχνολογίας και η υιοθέτησή τους από τις ελληνικές



επιχειρήσεις

- Η προώθηση μιας περισσότερο ευέλικτης αγοράς εργασίας που θα ευνοεί την ενίσχυση της απασχόλησης, σε συνδυασμό με τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς
- Η στήριξη της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων και η ενίσχυση της παρουσίας τους στις διεθνείς αγορές
- Η αναβάθμιση και προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της παραγωγικής διαδικασίας και της αγοράς
- Η προώθηση των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η ενίσχυση της περιβαλλοντικά υπεύθυνης λειτουργίας των επιχειρήσεων
- Η διεύρυνση των προσφερόμενων υπηρεσιών του Οργανισμού, μεγεθύνοντας έτσι την προσφορά του προς τις επιχειρήσεις.

Αυτές τις αρχές και αξίες που ενστερνίζονται και μετουσιώνουν σε πράξη τόσο τα μέλη της Διοίκησης του Οργανισμού, όσο και οι Εργαζόμενοι στον Φορέα έχουν σαν στόχο την ανάπτυξη της αξίας της Αειφορίας για τις Επιχειρήσεις και την Κοινωνία και την επίτευξη Βιώσιμης Ανάπτυξης που θα δίνει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους ανθρώπους, ανεξάρτητα από το φύλο, την θρησκεία, την εθνικότητα, την εμφάνιση, τον γενετήσιο προσανατολισμό και άλλα προσωπικά ή κοινωνικά χαρακτηριστικά.

1.4 Η Σημασία της συμμετοχής του Ε.Β.Ε.Α. στο Οικουμενικό Σύμφωνο

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε., είναι ένα πλαίσιο για τους Οργανισμούς και τις επιχειρήσεις που δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες και τις στρατηγικές τους με **10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, των Συνθηκών Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Καταπολέμησης της Διαφθοράς.**

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. είναι μία πλατφόρμα πολιτικής, αλλά και ένα πρακτικό πλαίσιο για τις εταιρείες που έχουν δεσμευθεί για βιωσιμότητα και υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές. Ως πολυσυμμετοχική ηγετική πρωτοβουλία το Σύμφωνο, επιδιώκει να ευθυγραμμίσει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και στρατηγικές με δέκα (10) παγκόσμια αποδεκτές Αρχές στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Καταπολέμησης της Διαφθοράς και να κατευθύνει δράσεις που υποστηρίζουν τους ευρύτερους παγκόσμιους στόχους των Ηνωμένων Εθνών στην προώθηση πολιτικών για την επίτευξη Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο είναι η μεγαλύτερη διεθνής εθελοντική πρωτοβουλία σε εταιρικό επίπεδο, καθώς συμμετέχουν πάνω από 8.700 εταιρείες και οργανισμοί, σε πάνω από 130 χώρες.

Μέσω της συμμετοχής του το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, στην Πρωτοβουλία του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. αφενός έχει πρόσβαση σε ένα ολοκληρωμένο και αξιόπιστο πλαίσιο πολιτικών για το σχεδιασμό και την εφαρμογή υπεύθυνων επιχειρηματικών



πρακτικών, πολιτικών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και εταιρικής διακυβέρνησης με στόχο την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και αφετέρου μέσω της εφαρμογής των αρχών αυτών συμβάλλει στην προώθηση και στη διάδοσή τους στην επιχειρηματική κοινότητα.

Με την Έκθεση Προόδου, της περιόδου 2020 - 2022 επιχειρείται η προσπάθεια παρουσίασης των πολιτικών του Ε.Β.Ε.Α. που εναρμονίζονται με την υποστήριξη των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και της βελτίωσης που έχει επιτευχθεί στους τομείς προώθησης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, εφαρμογής κανόνων Υγιεινής και Ασφάλειας για τη βελτίωση του Εργασιακού Περιβάλλοντος, αλλά και προγραμμάτων επιμόρφωσης, αφενός των εργαζομένων στο Επιμελητήριο και αφετέρου των στελεχών των Επιχειρήσεων, με στόχο την αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, ενώ παρουσιάζονται οι πολιτικές Περιβαλλοντικής Υπευθυνότητας του Φορέα, καθώς και η συμμετοχή του στη διαμόρφωση ευνοϊκών συνθηκών για την επίτευξη Διαφάνειας και Καταπολέμησης της Διαφθοράς.

Για την προώθηση της άσκησης Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και την επίτευξη Βιώσιμης Ανάπτυξης το Ε.Β.Ε.Α. αναγνωρίζει ότι:

- Η Βιώσιμη Ανάπτυξη, παράλληλα με τη νέα Στρατηγική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πράσινη Συμφωνία (EU Green Deal), την Agenda 2030 του Ο.Η.Ε. και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), μπορούν να διαδραματίσουν ένα πολύ σημαντικό ρόλο για τη χώρα, τόσο σε μικροοικονομικό όσο και σε μακροοικονομικό επίπεδο.
- Όλοι οι επιχειρηματικοί φορείς οφείλουν να προσεγγίσουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας μ' ένα συστηματικό τρόπο που να ενδυναμώνουν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και τη Βιώσιμη Επιχειρηματικότητα.
- Η δύσκολη εποχή που διανύουμε, καθιστά την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα σημαντικούς συντελεστές οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, με γνώμονα τη μακροπρόθεσμη, αρμονική και αμοιβαίως επωφελή συνύπαρξη και συνεργασία όλων των ενδιαφερόμενων μερών για την ανάπτυξη μιας Βιώσιμης Οικονομίας με παράλληλη επίτευξη Κοινωνικής Συνοχής.
- Οι επιχειρήσεις και οι φορείς που προωθούν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα συμπεριλαμβανομένης της Πολιτείας, μπορούν, ακόμη και στη σημερινή συγκυρία, να αξιοποιήσουν τους κρίσιμους εκείνους πόρους: ανθρώπινο δυναμικό, υλικοτεχνική υποδομή, τεχνογνωσία, εμπειρία, καλές πρακτικές) που είναι πολύτιμοι για την υιοθέτηση πολιτικών και δράσεων Βιωσιμότητας, με στόχο την ανάπτυξη ενός νέου επιχειρηματικού μοντέλου που μέσα από συνεργατικές δράσεις καινοτομίας και αποτελεσματικότητας, θα συμβάλλει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας.
- Η ανάπτυξη μεθοδολογικών προσεγγίσεων που υποστηρίζουν την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα πρέπει να προωθηθούν στην επιχειρηματική κοινότητα και να γίνουν εργαλεία διαφάνειας και λογοδοσίας στην επιχειρηματική πρακτική.
- Οι Ελληνικοί φορείς, τόσο οι θεσμικοί όσο και οι επιχειρηματικοί, θα πρέπει να συμμετάσχουν ενεργά και να ενημερώσουν τα μέλη τους και την ευρύτερη επιχειρηματική κοινότητα για τις



εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας και τις επιπτώσεις στους Εθνικούς στόχους, (ενδεικτικά αναφέρονται οι πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για αναθεώρηση της Οδηγίας για δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις επιχειρήσεις, με τη δέουσα επιμέλεια των μεγάλων επιχειρήσεων στις μικρότερες που ανήκουν στην εφοδιαστική τους αλυσίδα, το νέο πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης και τις υποχρεώσεις των μελών Δ.Σ. των εταιρειών, το νέο πλαίσιο λειτουργίας του τραπεζικού τομέα και των χρηματαγορών με ειδικότερη αναφορά στα κριτήρια ESG, κ.ά.)



2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΕ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2.1 Η Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α. σε Οργανισμούς / Πρωτοβουλίες Ε.Κ.Ε. και Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών – Ε.Β.Ε.Α., με προωθητικές δράσεις, με τη συμμετοχή του στα επίσημα δίκτυα για την Ε.Κ.Ε., αλλά και με έντονη αρθρογραφία σε εφημερίδες και περιοδικά επιχειρηματικού χαρακτήρα, μεταφέρει το μήνυμα στις ελληνικές επιχειρήσεις, ότι οφείλουν, σήμερα, στα πλαίσια ανάπτυξης της ανταγωνιστικότητάς τους να αναδείξουν την ταύτιση των δικών τους συμφερόντων με αυτά, μιας ανοιχτής, συνεκτικής και προοδευουσας κοινωνίας και να συμπεριλάβουν την άσκηση Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας στην αμυντική τους ασπίδα, σε μια μακρόχρονη προοπτική ως επένδυση για την εξασφάλιση της μακροβιότητάς και της Βιώσιμης Ανάπτυξής τους. Αναφέρονται ενδεικτικά οι οργανισμοί που συμμετέχει το Ε.Β.Ε.Α.:

2.1.1 Στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR HELLAS

Το Ε.Β.Ε.Α., είναι από τα ιδρυτικά μέλη του μη Κερδοσκοπικού Σωματείου που συστήθηκε το 2000, με την επωνυμία: **«Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη»**. Το εν λόγω σωματείο έχει ως αποστολή την προώθηση της έννοιας της Ε.Κ.Ε. και την προβολή της τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο, όσο και προς το κοινωνικό περιβάλλον, με απώτερο σκοπό την ισόρροπη επίτευξη κερδοφορίας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Το Ε.Β.Ε.Α. φιλοξένησε δωρεάν στις εγκαταστάσεις του την Έδρα του ανωτέρω Δικτύου από την ίδρυσή του έως το 2006 περίπου, όπου μεταφέρθηκε σε ανεξάρτητο ενοικιαζόμενο χώρο.

Συγκεκριμένα, στις 15/6/2021 υπογράφηκε **Μνημόνιο Συνεργασίας** μεταξύ του Ε.Β.Ε.Α. και του **Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)**, για την προώθηση της 'Agenda 2030' του Ο.Η.Ε. και των Στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), οι οποίοι θέτουν σε νέες διαστάσεις τα θέματα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και διαμορφώνουν ένα νέο πλαίσιο λειτουργίας των επιχειρήσεων.

2.1.2 Στην Πρωτοβουλία «Sustainable Greece 2020»

Το Ε.Β.Ε.Α. συμμετέχει, ακόμη, ως **Ιδρυτικό Μέλος** από τον Απρίλιο του έτους 2014 στην Πρωτοβουλία «Sustainable Greece 2020» και έχει υπογράψει και σχετικό **Μνημόνιο Συνεργασίας** με τον Συντονιστή αυτής, το μη Κερδοσκοπικό Φορέα “QualityNet Foundation”.

Η Πρωτοβουλία «Sustainable Greece 2020» αφορά στην ανάπτυξη ενός συστηματοποιημένου διαλόγου, καθώς και στη δημιουργία μεθοδολογιών που θα υποστηρίζουν την πορεία της χώρας μας προς την Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη χάραξη μιας Εθνικής Στρατηγικής για την άσκηση Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας.



Η επίσημη εναρκτήρια εκδήλωση της παραπάνω Πρωτοβουλίας, έλαβε χώρα την 29^η Απριλίου 2014 στο Ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετάνια, όπου υπογράφηκε και η σχετική Ιδρυτική Διακήρυξη Έναρξης του Διαλόγου για την Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η ανωτέρω πρωτοβουλία, συντονίζεται από τον μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό “ **QualityNet Foundation**” και υποστηρίζεται ενεργά από τους σημαντικότερους φορείς της Ελληνικής Επιχειρηματικότητας, όπως: Το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών (ΣΕΒ), το Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ΣΕΒΙΑΝ), τον Σύνδεσμο Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (ΣΕΒΤ), τον Σύνδεσμο Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ), την Ελληνική Ένωση Τραπεζών, τον Όμιλο Ελληνικά Χρηματιστήρια και το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.). Διεθνείς Ευρωπαϊκούς και Εθνικούς Οργανισμούς, όπως: την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το World Business Council for Sustainable Development και το German Sustainability Council.

Η παραπάνω Πρωτοβουλία τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, καθώς και του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

2.1.3 Στα Βραβεία «BRAVO Sustainability Awards»

Το Ε.Β.Ε.Α. συμμετέχει στις Επιτροπές Αξιολόγησης και στις εκδηλώσεις των Βραβείων «**Bravo Sustainability Awards**». Ο συγκεκριμένος Θεσμός θέτει, ως στόχο του να αναδείξει και να επιβραβεύσει τις καλύτερες πρακτικές που κατεγράφησαν από τους συμμετέχοντες Οργανισμούς & Φορείς στο πλαίσιο ενίσχυσης του Διαλόγου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Οι πρακτικές αυτές συμβάλλουν στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, της δημιουργίας προτύπων υπεύθυνης συμπεριφοράς και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής στην ευρύτερη ελληνική κοινωνία.

Στα βραβεία «**Bravo Sustainability Awards**» συμμετέχουν Επιχειρήσεις, Οργανισμοί της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και Οργανισμοί της Κοινωνίας των Πολιτών με τις πρακτικές που κατέγραψαν στο πλαίσιο του Διαλόγου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Πρωτοβουλίας «**Sustainable Greece 2020**», οι οποίες παρουσιάζονται στο αντίστοιχο Παρατηρητήριο Βιωσιμότητας που έχει δημιουργήσει.

2.1.4 Στο Ελληνικό Δίκτυο GLOBAL COMPACT του Ο.Η.Ε.

Το Ε.Β.Ε.Α., επίσης, τον Ιούνιο του 2008, έγινε μέλος του **Ελληνικού Δικτύου Global Compact του Ο.Η.Ε.**, προσυπογράφοντας τη δέσμευσή του για την τήρηση και την διάδοση των 10 Αρχών του εν λόγω Συμφώνου.

Η ένταξη του Ε.Β.Ε.Α. στο Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του άνοιξε νέους ορίζοντες για την ανάπτυξη ευρύτερων συνεργασιών για τη διάδοση και προώθηση της



Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ενώ επί πλέον του έδωσε τη δυνατότητα της προβολής των δράσεων Ε.Κ.Ε. των ελληνικών επιχειρήσεων, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Όπως είναι γνωστό, ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), προκειμένου να στρέψει τις επιχειρήσεις προς την κατεύθυνση της αειφόρου και βιώσιμης ανάπτυξης, μέσω της ανάληψης εθελοντικών δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας και ανάπτυξης ανάλογων συμπεριφορών, δημιούργησε τα τελευταία χρόνια το Οικουμενικό Σύμφωνο - Global Compact.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο, απαρτίζεται από δέκα αρχές που εντάσσονται κάτω από **τέσσερις γενικότερους θεματικούς άξονες**, όπως:

- **Ανθρώπινα Δικαιώματα**
- **Εργασιακές Σχέσεις**
- **Περιβάλλον**
- **Διαφθορά**

Στο Σύμφωνο, μπορούν να ενταχθούν επιχειρήσεις, ακαδημαϊκοί φορείς, κυβερνητικοί οργανισμοί, κ.λπ. Για την αποτελεσματικότερη διάδοση των αρχών του Συμφώνου σε τοπικό επίπεδο, έχουν δημιουργηθεί Εθνικά Δίκτυα Global Compact σε εκατό και πλέον χώρες σ' όλο τον κόσμο.

2.1.5 Στη Διαμόρφωση του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας

Το Ε.Β.Ε.Α. συμμετέχει από το έτος 2014 στην Επιτροπή Διαμόρφωσης του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.

Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας αποτελεί ένα δομημένο σύστημα ως προς τη διαφάνεια και την αυτοδέσμευση των Οργανισμών/Επιχειρήσεων. Ανταποκρίνεται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης των Οργανισμών/Επιχειρήσεων με στόχο την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους ως προς:

- Την ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας στη λειτουργία τους,
- Την ενδυνάμωση της εξαγωγικής δραστηριότητας των Ελληνικών Επιχειρήσεων,
- Την εξεύρεση κεφαλαίων, μέσω της θετικής αξιολόγησης της χρηματοπιστωτικής αγοράς και των διεθνών επενδυτικών κεφαλαίων,
- Την ένταξη τους σε διεθνή Δίκτυα «Υπεύθυνων Προμηθευτών»,
- Την ανταπόκριση τους στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για δημοσιοποίηση μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων (on disclosure of non-financial information).

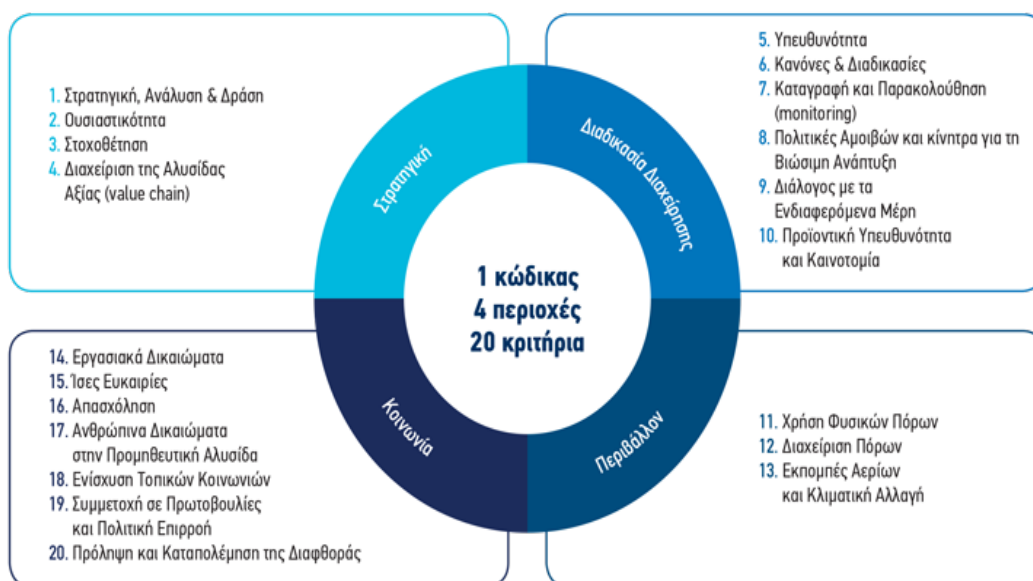


Παράλληλα, προσδίδει προστιθέμενη αξία στην υιοθέτηση πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, ενώ συμβάλλει στην εξωστρέφεια και στην ανταγωνιστικότητα της Ελληνικής Οικονομίας.

2.1.5.1 Χαρακτηριστικά του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας

- Βασίζεται σε διεθνή πρότυπα αναφοράς (όπως το Global Reporting Initiative, United Nations Global Compact, οι Οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές, EFFAS, EMAS) και σε διαχειριστικά συστήματα που ήδη εφαρμόζουν οι Οργανισμοί (όπως τα ISO 26000, 9000, 14000).
- Συνδέεται με τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Βιωσιμότητας - The Sustainability Code, δίνοντας προστιθέμενη αξία στους συμμετέχοντες Οργανισμούς/ Επιχειρήσεις, καθώς παρουσιάζει το επίπεδο Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Λειτουργίας τους σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας βασίζεται στην Αρχή «**Ένας Κώδικας για Όλους**», με σκοπό τη χρήση του από πολλά διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη και επομένως εμπεριέχει διαφορετικά επίπεδα συμμετοχής και σχετικά κριτήρια, ώστε να καλύπτει όλους τους τύπους των Επιχειρήσεων και να περιορίσει όσο το δυνατόν περισσότερο τη πιθανότητα αποκλεισμού. Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας επιτρέπει τη σταδιακή ωρίμανση στα θέματα βιωσιμότητας μιας Επιχείρησης με τη προσέγγιση της «**Συμμόρφωσης ή Επεξήγησης**», στα διαφορετικά επίπεδα συμμετοχής της.

Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας





2.1.5.2 Οφέλη Συμμετοχής

- Συμβάλλει στην εταιρική αναβάθμιση μέσω της υιοθέτησης πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας. Επιπλέον υποστηρίζει τη δημιουργία Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης για τον Οργανισμό/Επιχείρηση.
- Αποτελεί εργαλείο αυτοαξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης.
- Ενισχύει την εξωστρέφεια των Οργανισμών/ Επιχειρήσεων καθώς συνδέεται με τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Βιωσιμότητας –The Sustainability Code.
- Συμβάλλει στην θετική αξιολόγηση των εταιρικών αποτελεσμάτων από τους επενδυτές, μέσω της πληροφόρησης που παρέχει για τους μη-χρηματοοικονομικούς δείκτες.
- Εντάσσει τον Οργανισμό/ Επιχείρηση σε Δίκτυο «Υπεύθυνων Προμηθευτών», μέσω του οποίου αποκτάται συγκριτικό πλεονέκτημα ως προς τη συνεργασία του με τους πελάτες. Παράλληλα συμβάλλει στην υπεύθυνη διαχείριση της προμηθευτικής του αλυσίδας.
- Αναδεικνύει την εικόνα του Οργανισμού/ Επιχείρησης τόσο ως «Υπεύθυνος Εταιρικός Πολίτης», όσο και ως **«Πρεσβευτής Βιωσιμότητας»** προς τους συνεργάτες και πελάτες του.

2.2 ΜΚΟ κατά της φτώχειας

Το Ε.Β.Ε.Α επιθυμώντας να ενεργοποιήσει όλες τις διαδικασίες αξιοποίησης της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης των μελών του, και να καλλιεργήσει το πνεύμα της προσφοράς τους για την αντιμετώπιση του φαινομένου της Φτώχειας, προχώρησε τον Φεβρουάριο 2008 στην ίδρυση μιας Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης με την επωνυμία **«ΣΤΗΡΙΞΗ»**.

Βασική επιδίωξη είναι να εκφράσει και να συντονίσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων, να ενεργοποιήσει την κοινωνία και όλους τους πολίτες και να γίνει πιο έντονη και ουσιαστική η παρέμβασή μας, στους έχοντες πραγματικά ανάγκη και να αποδείξει με πράξεις τη βοήθειά μας και τη στήριξή μας.

2.3 Διοργάνωση των «Ε.Β.Ε.Α. Talks»

Τα «Ε.Β.Ε.Α. Talks» είναι η προσπάθεια **γεφύρωσης του κόσμου των επιχειρήσεων με τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες** διοργανώνοντας μία σειρά συζητήσεων στην προσπάθεια γεφύρωσης του κόσμου των επιχειρήσεων με τις Ομάδες αυτές.

Στόχος είναι να κινητοποιηθεί ουσιαστικά και δραστικά ο επιχειρηματικός κόσμος από τα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού και το προσωπικό, μέχρι τον ιδιοκτήτη μιας επιχείρησης, ώστε να δημιουργηθεί μια νοοτροπία συμπερίληψης συμβάλλοντας στις προσπάθειες εργασιακής ένταξης και κοινωνικής ενσωμάτωσης.

Υλοποιήθηκαν κατά την διάρκεια των ετών: 2021 - 2022 δύο εκδηλώσεις:



1) 1^ο E.B.E.A. Talks με τη Μονάδα Κοινωνικής Επανεξέλιξης του OKANA στις 29/11/2021 στο Κέντρο Επιχειρηματικότητας Κωνσταντίνος Μίχαλος.

2) 2^ο E.B.E.A. Talks για τη Στήριξη των Αστέγων στις 9/2/2022 με ωφελούμενους μεταξύ άλλων των ΜΚΟ “Σχεδία” και “Ithaca” στο Κέντρο Επιχειρηματικότητας Κωνσταντίνος Μίχαλος για την εξάλειψη του φαινομένου της αστεγίας.



Κατά την διάρκεια των συζητήσεων, εξετάστηκαν ζητήματα του κοινωνικού στίγματος, διερευνήθηκαν μέθοδοι για τη βελτίωση των συνθηκών ζωής των ευπαθών ομάδων, της εκπαιδευτικής κατάρτισης, της διασύνδεσης των ωφελούμενων με την αγορά εργασίας, της αποτελεσματικότητας των εργοδοτικών προγραμμάτων ώστε να διευκολυνθεί γενικότερα η εργασιακή και οικονομική τους επανεξέλιξη.

Στόχος των συζητήσεων ήταν: η πρόσβασή τους σε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, για το σκοπό αυτό παραχωρήθηκαν 4 υποτροφίες για την παρακολούθηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε σεμινάρια που οργανώνει το Επιμελητήριο, ώστε να αποκομίσουν γνώσεις και εκπαιδευτική εμπειρία που θα είναι ιδιαίτερως χρήσιμες στην επαγγελματική τους πορεία.

2.4 Συμμετοχή σε Δράσεις ΕΚΕ και Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών

Βασική επιδίωξη του E.B.E.A είναι να εκφράσει και να συντονίσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων, να ενεργοποιήσει την κοινωνία και όλους τους πολίτες και να γίνει πιο έντονη και ουσιαστική η παρέμβασή μας, στους έχοντες πραγματικά ανάγκη και να αποδείξει με πράξεις τη βοήθειά και τη στήριξή του. Στο πλαίσιο αυτό, κατά την διάρκεια των ετών 2021 - 2022, συμμετείχε στις κάτωθι δράσεις:

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για τις **Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών – Women's Empowerment Principles – (WEPs)**, μια Πρωτοβουλία του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. – UNGC και των γυναικών του Ο.Η.Ε. – UN Women που παρέχει καθοδήγηση στις επιχειρήσεις, σχετικά με τον **τρόπο προώθησης της ισότητας των φύλων και της χειραφέτησης των γυναικών στον χώρο εργασίας, στην αγορά και στην κοινωνία**. Οι Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών – Women's Empowerment Principles – WEPs ενημερώνονται από τα διεθνή πρότυπα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στηρίζονται στην αναγνώριση, ότι οι επιχειρήσεις έχουν μερίδιο ευθύνης για την προώθηση της ισότητας των φύλων και την χειραφέτηση των γυναικών. Οι WEPs αποτελούν μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής, σχετικά με την υποστήριξη της ισότητας των φύλων και της δέσμευσής της, για την υποστήριξη της επίτευξης των Στόχων Αειφόρου



Ανάπτυξης, της Ατζέντας 2030 των Ηνωμένων Εθνών. Με την ένταξή της, στην κοινότητα των WEPs, η επιχείρηση δηλώνει δέσμευση σ' αυτήν την ατζέντα, στα υψηλότερα επίπεδα διοίκησης της εταιρείας και την πρόθεσή της να συνεργαστεί με δίκτυα πολλών ενδιαφερομένων φορέων και οργανισμών για την προώθηση επιχειρηματικών πρακτικών που ενδυναμώνουν τις γυναίκες. Αυτές περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων, ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας, πρακτικές αλυσίδας εφοδιασμού που ανταποκρίνονται στο φύλο και μηδενική ανοχή κατά της σεξουαλικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Η συμμετοχή στην ανωτέρω Πρωτοβουλία, είναι εντελώς δωρεάν και μπορεί να αξιοποιήσει το Gender Gap Analysis Tool.

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του να συμμετάσχουν στο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα με τίτλο: **«Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη \ Περιβαλλοντική Μη Χρηματοοικονομική Λογιστική – Εναρμόνιση με το Νόμο 4403/2016»** που διοργανώνεται από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης – ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί με τη μέθοδο της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, μέσω του διαδικτύου, το διάστημα: 1/02/2021 - 1/04/2021. Πρόκειται για ένα καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο διαμορφώθηκε, λόγω της ανάγκης που δημιουργήθηκε από την θέσπιση των τελευταίων ετών, νέων νόμων, όπως των: Ν. 4403/2016, Ν. 4548/2018 και Ν. 4706/2020, σχετικά με ζητήματα που αφορούν στην υποχρεωτική ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών πληροφοριών (μη χρηματοοικονομικών) στις επίσημες λογιστικές εκθέσεις (λ.χ. στο προσάρτημα του ισολογισμού και στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου). Σκοπός του προγράμματος ήταν να καλλιεργήσει τις αναγκαίες δεξιότητες για την ανάπτυξη σύγχρονων στελεχών για τις επιχειρήσεις και την αγορά σε ζητήματα που αφορούν τις σύγχρονες εταιρικές στρατηγικές Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και υποχρεωτικής λογιστικής τήρησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για τη δυνατότητα που έχουν να συμμετάσχουν στην Διαδικτυακή Εκδήλωση, που διοργανώθηκε από το CSR HELLAS με θέμα: **“Covid-19: Όταν το σπίτι μετατρέπεται σε χώρο εργασίας”**, στις 22 Απριλίου 2021.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για τη δυνατότητα που έχουν να συμμετάσχουν το webinar **“Empowering Women in the Workplace, Marketplace and Community”** που διοργανώνεται από το UN Women και το UN Global Compact (UNGC, στο πλαίσιο της προώθησης των Women's Empowerment Principles (WEPs), στις 14 Ιουλίου 2021.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για τον **Οδηγό “Ukraine Humanitarian Crisis Business Guide”** που έχουν αναπτύξει το UN Global Compact σε συνεργασία με το UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs και αφορά τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις μπορούν να συμβάλουν στην αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης που βρίσκεται σε εξέλιξη στην Ουκρανία.
- Επίσης, το Ε.Β.Ε.Α ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένο και με απόλυτο αίσθημα ευθύνης απέναντι στην τεράστια ανθρωπιστική κρίση που προκάλεσε το ξέσπασμα του πολέμου στην Ουκρανία, **συνέδραμε την προσπάθεια του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού** και απηύθυνε κάλεσμα στις επιχειρήσεις – μέλη του για συγκέντρωση τροφίμων μακράς διάρκειας, φαρμάκων και υγειονομικού υλικού (10 – 15/3/2022) και συμμετείχε στην αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας στην Ουκρανία.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για τη δυνατότητα που έχουν να συμμετάσχουν στη **Διαδικτυακή Εκδήλωση Διαλόγου και Χρηματικής Συνεισφοράς**, που συνδιοργανώνεται από το CSR Europe, σε συνεργασία με GlobeScan και CSR Ukraine, εν είδει, 24ωρου μααραθωνίου (web-a-thon) με τίτλο: **“Sustainability for Ukraine”**, με σκοπό την ενίσχυση ουκρανικών ΜΚΟ και του CSR Ukraine, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 21 – 22 Ιουνίου 2022.



- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για τη δυνατότητα που έχουν να συμμετάσχουν στη **Δωρεά ενεργειακού εξοπλισμού και μηχανημάτων στην Ουκρανία**, για την αντιμετώπιση των ενεργειακών προβλημάτων που έχουν προκύψει λόγω της καταστροφής που έχουν υποστεί οι μονάδες παραγωγής ενέργειας.
- Διοργάνωση Ενημερωτικής Εκδήλωσης με θέμα: «**Ψυχική Υγεία, Εργασία στην Πανδημία και μετά**» στις 23 Μαρτίου 2022, η οποία εξέτασε, μεταξύ άλλων, τα θέματα για το πώς η πανδημία που βρίσκεται σε εξέλιξη, έχει αλλάξει κάθε πτυχή της εργασιακής, κοινωνικής και προσωπικής ζωής, ανέτρεψε τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και των οργανισμών σε όλο τον κόσμο, άλλαξε το περιβάλλον και τον τρόπο εργασίας εκατομμυρίων εργαζομένων και πως αυτές οι αναγκαστικές αλλαγές, είχαν σαφές αντίκτυπο στη συναισθηματική ευεξία και στην ψυχική υγεία των εργαζομένων.
- Το Ε.Β.Ε.Α σε συνεργασία με το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Αγ. Αναργύρων - Καματερού πραγματοποίησε συγκέντρωση τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης (4/10/2022).
- Τέλος, το Ε.Β.Ε.Α συμμετείχε σε έρευνα, σχετικά με την υιοθέτηση πρακτικών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, από μικρομεσαίες και νεοφυείς (startups) επιχειρήσεις που διεξάγεται από την εταιρεία "Visionary Analytics", για τον Εκτελεστικό Οργανισμό Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων (ΕΑΣΜΕ), της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.



3. ΑΝΑΛΗΨΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

3.1 Γενικά

Οι Αρχές 1 και 2 του Οικουμενικού Συμφώνου αποτελούν αυτονόητες αξίες για το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, τις οποίες εφαρμόζει με όλους τους κοινωνικούς εταίρους, συμπεριφερόμενοι με δικαιοσύνη, σεβασμό, αντικειμενικότητα, καλή πίστη και αξιοκρατία, ενώ το εργασιακό περιβάλλον στον Οργανισμό είναι απαλλαγμένο από διακρίσεις και παρενοχλήσεις και παρέχονται ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης προς όλους τους εργαζόμενους.

- **Αρχή 1:** Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και
- **Αρχή 2:** να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Το Ε.Β.Ε.Α. είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και σύμφωνα με το **Ν. 2081/1992 και των μετέπειτα τροποποιήσεών του**, οι εργαζόμενοι του Επιμελητηρίου είναι Δημόσιοι Υπάλληλοι, κατά συνέπεια ο «Υπαλληλικός Κώδικας», **Ν. 3528/2007** υπαγορεύει όσα αφορούν στις προσλήψεις και την υπηρεσιακή κατάσταση των εργαζόμενων του Φορέα, όπου όπως αναφέρεται στο **1^ο άρθρο του Κώδικα**, αναφορικά με τις **Αρχές και τις Αξίες του**, κύριος σκοπός του είναι: **«Η καθιέρωση ενιαίων και ομοιόμορφων κανόνων που διέπουν την πρόσληψη και την υπηρεσιακή κατάσταση των πολιτικών διοικητικών υπαλλήλων, σύμφωνα με τις αρχές της ισότητας, της αξιοκρατίας και της κοινωνικής αλληλεγγύης και της ανάγκης διασφάλισης της μέγιστης δυνατής απόδοσης κατά την εργασία τους»**. Επίσης, στον Φορέα ισχύει και εφαρμόζεται και ο «Οδηγός Καλής Συμπεριφοράς Δημοσίων Υπαλλήλων», ο οποίος έχει εκδοθεί από το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Συνήγορο του Πολίτη, ο οποίος υπαγορεύει τη χρηστή συμπεριφορά του Υπαλλήλου – Εργαζόμενου στο Φορέα, όταν εξυπηρετεί και παρέχει τις υπηρεσίες του Φορέα προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών λειτουργεί με διαδικασίες σύμφωνες με τους Δημοκρατικούς Θεσμούς, τις Αρχές του Κράτους Δικαίου και τους Νόμους της Πολιτείας.



3.2 Υπηρεσίες Προάσπισης της Ορθής Επιχειρηματικότητας

Προάγει και υποστηρίζει τους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης διαφορών, όπως τη Θεσμική Διαιτησία και τη Διαμεσολάβηση, λειτουργώντας Διαιτητικό Δικαστήριο στην έδρα του, Κέντρο Διαμεσολάβησης, καθώς και Ινστιτούτο Επιμόρφωσης και Προώθησης των Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών και έχει υπογράψει πολλαπλά Μνημόνια Συνεργασίας με αντίστοιχα επιτυχημένα Κέντρα του Εξωτερικού για την προώθηση των εν λόγω δράσεων και στην ελληνική επικράτεια.



3.2.1 Ο Θεσμός Διαιτησίας

Ο Θεσμός της Διαιτησίας εξασφαλίζει τη διευθέτηση των εμπορικών διαφορών σε αποκλειστικά σύντομες προθεσμίες, γρήγορα και σε αντίθεση από τη χρονοβόρα διαδικασία των τακτικών δικαστηρίων, με έκδοση αποφάσεων σε μικρό χρονικό διάστημα και χωρίς μεγάλο οικονομικό κόστος, αφού η αμοιβή για τη διαιτησία καθορίζεται αναλόγως της αξίας της απαίτησης και βάση του ειδικού πίνακα του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Στο Ε.Β.Ε.Α. λειτουργεί μόνιμη Θεσμική Διαιτησία προσφέροντας σ' όλες τις επιχειρήσεις έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης εμπορικών διαφορών, χωρίς τις καθυστερήσεις και την γραφειοκρατία των τακτικών δικαστηρίων, υπάρχει δυνατότητα επιλογής διαιτητών από σχετικό Κατάλογο/Μητρώο που ανανεώνεται ανά διετία.

Στο σχετικό Κατάλογο/Μητρώο Διαιτητών περιλαμβάνονται πρόσωπα που διακρίνονται για το ήθος, τη μόρφωση και την εμπειρία τους, με σημαντική δραστηριότητα στο εμπόριο και τη βιομηχανία. Καθώς και ανώτατα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, όπως Καθηγητές Νομικής, Δικαστικοί λειτουργοί, έμπειροι και εξειδικευμένοι Δικηγόροι, αλλά και εκπρόσωποι επιχειρηματικών κλάδων και οργανώσεων, ώστε να παρέχεται η δυνατότητα διορισμού Διαιτητή, ανάλογα με τη φύση της κρινόμενης υπόθεσης.

Ο Θεσμός της Διαιτησίας λειτουργεί» στο Ε.Β.Ε.Α. από το 1979 κατ' εφαρμογή σχετικού Προεδρικού Διατάγματος.



3.2.2 Διενέργεια Πραγματογνωμοσύνης

Η διεξαγωγή Πραγματογνωμοσύνης, πλαισιώνεται νομοθετικά από τον Κανονισμό Πραγματογνωμοσυιών του Ε.Β.Ε.Α. της 13^η Σεπτεμβρίου 1959 ως και η σύνταξη καταλόγου τακτικών πραγματογνωμόνων και δειγματοληπτών και υποβοηθά στην υποστήριξη επίλυσης εμπορικών διαφορών.

Από την ημέρα κατάθεσης της αίτησης η πραγματογνωμοσύνη διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, αφού ορισθεί από τον πρόεδρο του Ε.Β.Ε.Α. **Ειδικός Πραγματογνώμονας** (εκ του καταλόγου πραγματογνωμόνων) και αφού γίνει ορκωμοσία του, ενώπιον του.

Μετά το πέρας της πραγματογνωμοσύνης συντάσσεται **εκτενής έκθεση**, από την οποία χορηγείται αντίγραφο στον αιτούντα.

3.2.3 Λειτουργία Κέντρου Διαμεσολάβησης

Η **Διαμεσολάβηση** είναι μια από τις **εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών** με την οποία τα αντιμαχόμενα μέρη μέσω μιας κοινά αποδεκτής διαδικασίας και σε ουδέτερο τόπο, με την



παρουσία και την απαραίτητη βοήθεια ενός τρίτου προσώπου επιλογής τους, τον **Διαμεσολαβητή**, καταλήγουν σε μια **κοινά αποδεκτή επίλυση** της **διαφοράς** τους, μέσω μιας **συμφωνίας** που θα ικανοποιεί τα συμφέροντά τους.

Διαμεσολάβηση σημαίνει λιγότερο κόστος για τον πολίτη και τον επιχειρηματία και ταχύτερη λειτουργία στην απονομή Δικαιοσύνης.

Τα Χαρακτηριστικά της Διαμεσολάβησης είναι:

- Η εκούσια συμμετοχή
- Η αμεροληψία του Διαπιστευμένου Διαμεσολαβητή
- Η αμεσότητα της Διαδικασίας
- Η ταχύτητα της Διαδικασίας
- Η εμπιστευτικότητα της Διαδικασίας
- Η εγκυρότητα της Διαδικασίας μέσω του Κέντρου Διαμεσολάβησης



Το «Κέντρο Διαμεσολάβησης Ε.Β.Ε.Α.» έχει ιδρυθεί και υφίσταται στο πλαίσιο της οργανωτικής δομής του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ν.Π.Δ.Δ.), λειτουργεί με διαμεσολαβητές που πληρούν τις σχετικές προϋποθέσεις και είναι διαπιστευμένοι από το Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Οι στόχοι του Κέντρου Διαμεσολάβησης του Ε.Β.Ε.Α. είναι οι εξής:

- **Επίλυση διαφορών** σε σύντομο χρόνο και με μειωμένο κόστος μέσω διαμεσολάβησης.
- **Προώθηση της διαμεσολάβησης**, ως αποτελεσματικής εναλλακτικής μεθόδου επίλυσης διαφορών.
- **Επίλυση διαφορών και διευθέτηση συγκρούσεων**, μέσω άλλων εναλλακτικών μεθόδων (όπως Διαπραγμάτευση και Διαιτησία).
- **Διοργάνωση προγραμμάτων - σεμιναρίων ευαισθητοποίησης, ημερίδων και συνεδρίων** σχετικά με τη διαμεσολάβηση και άλλες μεθόδους επίλυσης διαφορών.

Η διεθνής εμπειρία τόσο στην Ευρώπη όσο και στις Η.Π.Α., έχει δείξει, ότι η Διαμεσολάβηση, που διενεργείται μέσω της εγκυρότητας λειτουργίας των Κέντρων Διαμεσολάβησης επιτρέπει στα μέρη να εξαλείψουν τα εμπόδια της μεταξύ τους επικοινωνίας, να συζητήσουν και να επιλύσουν τις διαφορές τους, να καθορίσουν τα βασικά συμφέροντα ή τις ανησυχίες τους, να βρουν κοινά πεδία συμφωνίας ή συμβιβασμού και να ενσωματώσουν τη συμφωνία τους σε κοινά αποδεκτό κείμενο.

Επισημαίνεται, επίσης, ότι το Ε.Β.Ε.Α. λειτουργεί την πρώτη ηλεκτρονική πύλη για τη Διαμεσολάβηση, στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο: www.mediatein.gr

3.2.4 Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης και Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (Ι.Δ.Ε.Μ.Ε.Δ.)



Της **8 Αυγούστου του έτους 2014** ιδρύθηκε το **Ι.Δ.Ε.Μ.Ε.Δ.**, όπου το Ε.Β.Ε.Α. είναι από τα κύρια ιδρυτικά μέλη, από κοινού με την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε.). Ο σκοπός του Ινστιτούτου είναι μη κερδοσκοπικός και συνίσταται κυρίως στην προαγωγή των θεσμών των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών, μέσω της άρτιας πληροφόρησης και ενθάρρυνσης των πολιτών, των επιχειρήσεων, των δημοσίων και ιδιωτικών φορέων, με στόχο να κατανοήσουν της θεσμούς της Διαιτησίας και των λοιπών εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης των διαφορών, να της



αποδεχθούν και να της υιοθετήσουν ως παραγωγικούς και εναλλακτικούς τρόπους για την ταχεία επίλυση των διαφορών της.

Μέσω της έρευνας και της μελέτης αναφορικά με της νομοθετικές, νομολογιακές και επιστημονικές προσεγγίσεις και εξελίξεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, το Ι.Δ.Ε.Μ.Ε.Δ. φιλοδοξεί να συνδράμει στη βέλτιστη εξέλιξη και την ανάπτυξη των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών και αφετέρου με τη συνεργασία και τη δικτύωση φορέων και επιστημονικών συλλόγων για την ανάληψη πρωτοβουλιών, στη διάδοση και εξέλιξη των ανωτέρω θεσμών.

Για το σκοπό αυτό προωθείται η υποβολή προτάσεων στη Νομοθετική και Εκτελεστική εξουσία, καθώς και σε λοιπούς αρμόδιους φορείς, για αναγκαίες νομοθετικές μεταρρυθμίσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, προκειμένου να ενισχυθεί η προσφυγή σε Διαδικασίες Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών.

Παράλληλα, με τη διοργάνωση και διεξαγωγή επιστημονικών εκδηλώσεων, συνεδρίων, ημερίδων, συμποσίων, διαλέξεων, σεμιναρίων, workshops και άλλων δράσεων, το Ι.Δ.Ε.Μ.Ε.Δ. αποβλέπει στην επιμόρφωση, την εκπαίδευση, την εκπόνηση και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με τη Διαιτησία και γενικότερα, της Εναλλακτικές Μεθόδους Επίλυσης Διαφορών.

Ακόμη, η υλοποίηση των ανωτέρω σκοπών του Ινστιτούτου επιδιώκεται με την εκπόνηση, εφαρμογή, εποπτεία και αξιολόγηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τη συγγραφή και έκδοση επιστημονικών συγγραμμάτων, εγχειριδίων, περιοδικών, εφημερίδων, φυλλαδίων, εντύπων κ.ά., επιστημονικού και εν γένει εκπαιδευτικού υλικού (σε έντυπη, ηλεκτρονική ή άλλη μορφή) και τη διοργάνωση μελετητικών και ερευνητικών ομάδων και επιτροπών για την προώθηση της έρευνας επί των ανωτέρω αντικειμένων και την αξιοποίηση της το σκοπό αυτό, οιοδήποτε πρόσφορο μέσου για την μεταφορά της γνώσης στην ημεδαπή και στην αλλοδαπή.

3.2.4.1 Διεθνείς Συνεργασίες για την Προώθηση των Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών

Στο πλαίσιο εξωστρέφειας του Επιμελητηρίου, αναπτύχθηκαν οι κατωτέρω Διεθνείς Συνεργασίες του Ε.Β.Ε.Α. με κομβικούς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών και διοργανώθηκαν κοινές συμμετοχές σε συνέδρια, Ημερίδες και Σεμινάρια, Κοινές Δράσεις – Ομάδες Εργασίας – Διεθνή Forum, καθώς και μεταφορά τεχνογνωσίας εκατέρωθεν, όπως:

1. Το **Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο ICC Global**, στο Παρίσι σε θέματα Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης, αποτελεί τον πλέον πρωτοπόρο πάροχο ADR υπηρεσιών ο οποίος ιδρύθηκε το 1919 και αριθμεί 200 άτομα προσωπικό, 30 διαφορετικών εθνικοτήτων. Διακρίνεται ως ο πιο διαδεδομένος και ευρέως χρησιμοποιούμενος φορέας εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών – σε ποσοστό που αγγίζει το 50%- παγκοσμίως.
2. Το **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Παρισίων και το CMAP - Κέντρο Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας**, έχει αναπτύξει διεθνή δράση και συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και Διεθνείς Οργανισμούς προκειμένου να προωθηθεί ο θεσμός των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών.



3. Το **Επιμελητήριο του Μιλάνο και η Camera Arbitrale**, η οποία έχει ολοκληρώσει πλήθος υποθέσεων διαιτησίας και διαμεσολάβησης, διενεργεί εκπαιδεύσεις διαιτητών, διαμεσολαβητών και διαπραγματευτών, ενώ παράλληλα έχει υπογράψει μνημόνια συνεργασίας με Μητροπολιτικά Επιμελητήρια της Ευρώπης και περιφερειακά Κέντρα Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης.
4. Τον **Ιαπωνικό Σύνδεσμο Διαιτησίας**, ο οποίος αποτελεί οργανισμό ADR που έχει ιδρυθεί το 1950 από το Ιαπωνικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο, με έδρα το Τόκυο και υποστηρίζεται από το Ιαπωνικό Συμβούλιο Εξωτερικού Εμπορίου και από την Ένωση Ιαπωνικών Τραπεζών. Έχει εναρμονιστεί με τα διεθνή πρότυπα επίλυσης διαφορών UNCITRAL των Ηνωμένων Εθνών και τη Σύμβαση της Νέας Υόρκης για τη Διεθνή Διαιτησία.
5. Τον **Οργανισμό Arbit**, Φορέα Διαιτησίας στην Ιταλία, με έδρα την Ρώμη. Πρόκειται για Ιταλικό Forum Διαιτησίας και Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών, με στόχο την προώθηση της διαιτησίας ως αποτελεσματικό εργαλείο επίλυσης διεθνών διαφορών.
6. Την **Ομοσπονδία Διεθνούς Διαιτησίας**, με έδρα τις Βρυξέλλες (Association for International Arbitration, A.I.A.). Η συνεργασία αυτή παρέχει τη δυνατότητα μόνιμης παρουσίας του E.B.E.A. στις Βρυξέλλες και μόνιμη δυνατότητα ανάρτησης ρητρών διαιτησίας και άρθρων στο website του A.I.A.
7. Τον **Παγκόσμιο Οργανισμό Διαμεσολάβησης - (World Mediation Organization, W.M.O.)** Μέσω του προγράμματος WMO Fellowship, η παγκόσμια αυτή ηλεκτρονική πλατφόρμα σκοπό έχει να προάγει τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαμεσολάβησης, αλλά και ναπροωθήσει την ανάρτηση άρθρων σχετικών με πάσης φύσεως εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών - ADR στη βάση δεδομένων WMO Conflict Insight.
8. Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαμεσολάβησης **MEDIATION-HELP.COM (Ευρωπαϊκή Επιτροπή)** για τη διευκόλυνση των απανταχού Ουκρανών στην επίλυση Διαφορών, στο πλαίσιο της Ουκρανικής κρίσης, έτος 2022.
9. Συνεργασία με το I.C.C. Παρισίων και τον κ. John W.H. Denton AO και υποστήριξη των δράσεων της πλατφόρμας **“ShareTheMeal”** που υποστηρίζεται από το **Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο Παρισίων (I.C.C.)** σε συνεργασία με τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.) και ειδικότερα με το Πρόγραμμα Παγκόσμιας Διατροφής (W.F.P) με σκοπό να στηρίξει τους πληγέντες πληθυσμούς της Τουρκίας και της Συρίας από τον πρόσφατο καταστροφικό σεισμό στις εν λόγω χώρες έτος 2022.
10. Κατάλογος Διεθνών Συνεργατών E.B.E.A. (προσθήκες νέων διεθνών συνεργατών από διάφορους κλάδους και χώρες).



3.2.5 Μνημόνια Συνεργασίας

Επίσης, στο πλαίσιο των ανωτέρω έχουν υπογραφεί και τα κατωτέρω Μνημόνια Συνεργασίας:

1. Με το **Διαιτητικό Δικαστήριο του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου της Βουλγαρίας**, στις 12 Ιουνίου 2013, (**Arbitration Court of Bulgarian Chamber of Commerce and Industry, A.C.B.C.C.I.**), το οποίο λειτουργεί πάνω από 110 χρόνια και τα τελευταία 20 χρόνια έχει επιληφθεί πάνω από 5.600 υποθέσεις, όπου το ένα τουλάχιστον από τα εμπλεκόμενα μέρη έδρευε εκτός Βουλγαρίας.
2. Με το **Κέντρο Διαιτησίας και Διαμεσολάβησης του Αζερμπαϊτζάν**, στις 10 Απριλίου 2015, (**Azerbaijan Arbitration and Mediation Centre, A.A.M.C.**), το οποίο έχει επεκτείνει το δίκτυο συνεργασιών του, στον τομέα του ADR, σε παγκόσμιο επίπεδο μέσω επισκέψεων και υπογραφής Μνημονίων Συνεργασίας με πολλές χώρες παγκοσμίως, κυρίως στο ενεργειακό επίπεδο.
3. Με το **Διεθνές Κέντρο Διαιτησίας και τη Διαιτητική Επιτροπή του Πεκίνο**, στις 19 Φεβρουαρίου 2016, (**Beijing Arbitration Commission & Beijing International Arbitration Center, B.A.C. & B.I.A.C.**). Οι φορείς αυτοί είναι οι εγκυρότεροι αρωγοί υλοποίησης της επίσημης προσπάθειας της κινεζικής διοίκησης για την προώθηση των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών, κυρίως μέσω της διαιτησίας, στην οποία ως διαδικασία, προσδίδεται πλέον μεγάλη αυτονομία.
4. Με το **Ευρωπαϊκό Κέντρο Διαιτησίας**, στις 25 Ιανουαρίου 2016, (**European Arbitration Center, E.A.Ch.**) που εδρεύει στις Βρυξέλλες και έχει ιδρυθεί με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στα πλαίσια του εν λόγω Διεθνούς Οργανισμού λειτουργεί το «International Commercial Arbitration Court (I.C.A.C.)», ως ανεξάρτητο μόνιμο διαιτητικό δικαστήριο, βάσει εκσυγχρονισμένων προτύπων οργάνωσης διαιτητικών διαδικασιών που αφορούν σε εμπορικές διαφορές και εναρμονίζεται -μεταξύ άλλων- με τα πρότυπα UNCITRAL που έχουν θεσπίσει τα Ηνωμένα Έθνη και έχει υιοθετήσει και η Υπηρεσία μας. Το Ευρωπαϊκό Επιμελητήριο Διαιτησίας στοχεύει στην ενοποίηση και ανάπτυξη της διεθνούς διαιτησίας στην Ανατολική και Δυτική Ευρώπη.
5. Με το **Κέντρο Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας του Χονγκ Κόνγκ**, στις 29 Ιανουαρίου 2016, (**Hong Kong Mediation and Arbitration Centre, H.K.M.A.A.C.**). Πρόκειται για έναν πρωτοπόρο επαγγελματικό οργανισμό, ο οποίος το 2015 έλαβε το βραβείο για τον πιο έγκυρο οργανισμό εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών από την Κυβέρνηση του Χονγκ Κονγκ.
6. Με τον Φορέα **Deutsche Institution fur Schiedsgerichtsbarkeit**, το έτος 2019.
7. Με τη **Διεθνή Οικονομική και Εμπορική Επιτροπή Διαιτησίας της Σαγκάη** (Shanghai International Economic and Trade Arbitration Commission, ή διαφορετικά, Shanghai International Arbitration Center, SHIAC) το έτος 2016.
8. Το Επιμελητήριο Διαιτησίας του Μιλάνου (**Milan Chamber of Arbitration, C.A.M.**) το έτος 2018.
9. Με τον Φορέα **Deutsche Institution fur Schiedsgerichtsbarkeit**, το έτος 2019.



3.2.6 Διεθνείς Κατάλογοι

Παράλληλα, η Θεσμική Διαιτησία του Ε.Β.Ε.Α. έχει ενταχθεί στους παρακάτω Διεθνείς Καταλόγους:

1. **Διεθνής Κατάλογος Φορέων Διαιτησίας – (International Council for Commercial Arbitration, I.C.C.A.)** Το I.C.C.A. αποτελεί παγκόσμια οργάνωση και Διαπιστευμένο Οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών που προβάλλει την προώθηση και ανάπτυξη του θεσμού της Διαιτησίας και των εναλλακτικών μορφών επίλυσης διαφορών.
2. **Διεθνής Ηλεκτρονικός Κατάλογος Περιφερειακής Διαιτησίας – (Global Arbitration Review, G.A.R.)**. Αποτελεί ηλεκτρονική πλατφόρμα φορέων διαιτησίας και αφορά στους 100 φορείς παγκοσμίως που αποδεδειγμένα υλοποιούν και προβάλλουν το θεσμό της Διαιτησίας.
3. **Κατάλογος Φορέων Διεθνούς Διαιτησίας – (Newton Arbitration.Com.)**. Αποτελεί ηλεκτρονική πλατφόρμα φορέων διαιτησίας και στόχος του είναι η έναρξη λειτουργίας «Διεθνούς Κέντρου Πόρων Διαιτησίας». Το Διεθνές Κέντρο Πόρων Διαιτησίας θα παράσχει μια πλατφόρμα καταχώρησης «Στρατηγικών Φορέων» στο πεδίο της Διεθνούς Διαιτησίας, χρησιμοποιώντας τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τις σύγχρονες μορφές πληροφορικής.
4. **Κατάλογος Εξωδικαστικών Φορέων Επίλυσης Διαφορών του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής – (Clarity on Tool)**. Στόχος του προγράμματος είναι η διευκόλυνση στον εντοπισμό του καταλληλότερου εξω-δικαστικού φορέα με αρμοδιότητα στο πεδίο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου μέσω της εκπόνησης του νέου διαδικτυακού εργαλείου που ονομάζεται «Διεύγεια».

3.2.7 Σεμινάρια – Εκδηλώσεις για την προώθηση των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών

- **Επιχειρηματικό Σεμινάριο "Τεχνικές Διαπραγμάτευσης", 20/04/2018**, το οποίο διοργανώθηκε στο Κέντρο Ανάπτυξης Επιχειρηματικότητας / Θερμοκοιτίδα νεοφυών Επιχειρήσεων Αθήνας – Θ.Ε.Α. και απευθυνόταν προς τις νεοφυείς επιχειρηματικές ομάδες της Θ.Ε.Α.
- **Εκδήλωση με θέμα τη "Σχολική Διαμεσολάβηση"**, η οποία διοργανώθηκε από το Ινστιτούτο Διαιτησίας και Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών, το έτος 2018
- **Σεμινάρια επί "Εταιρικών Διαμεσολαβήσεων Επιχειρηματικών Ομίλων"**, τα οποία διοργανώθηκαν από το Κέντρο Διαμεσολάβησης Ε.Β.Ε.Α., το έτος 2019.
- **Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διαμεσολάβησης MEDIATION-HELP.COM** για τη διευκόλυνση των απανταχού Ουκρανών στην επίλυση Διαφορών, στο πλαίσιο της Ουκρανικής κρίσης, έτος 2022.
- **Υποστήριξη του 2th and 3rd Shanghai International Arbitration Summit and Shanghai Arbitration Week**, με βάση Μνημόνιο Συνεργασίας που έχει υπογράψει το Ε.Β.Ε.Α., έτη 2021



και 2022.

- Διοργάνωση Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου – Webinar με θέμα: **«Η Διεθνής Θεσμική Διαιτησία ως μέσο επίλυσης των Διεθνών Εμπορικών Διαφορών»**, στις 14 και 15/6/2021.
- Διοργάνωση Ημερίδας με θέμα: **«Η Διαδικασία Κτηματολογικής Διαμεσολάβησης στις Αγωγές Διορθώσεις Ανακριβών Πρώτων Εγγράφων Κτηματολογικών Βιβλίων»** (N.4821/2021), στις 28/11/2022.
- Διά ζώσης και μέσω της πλατφόρμας ZOOM εκπαιδευτικής Ημερίδας: **«Η Διαδικασία Κτηματολογικής Διαμεσολάβησης στις Αγωγές Διορθώσεις Ανακριβών Πρώτων Εγγράφων Κτηματολογικών Βιβλίων»** (N.4821/2021).
- Υποστήριξη του Διεθνούς Συνεδρίου: **“2022 Shanghai International Arbitration Summit & Opening Ceremony of Shanghai International Arbitration Week”**, κατόπιν αιτήματος του φορέα διοργάνωσης “Shanghai International Economic and Trade Arbitration Commission”, με τον οποίο η Υπηρεσία έχει υπογράψει Μνημόνιο Συνεργασίας στον τομέα ADR, που έλαβε χώρα την 09/11/2022 στη Σαγκάη.
- Παροχή στατιστικών στοιχείων στο Φορέα Διαιτησίας Παρισίων **THREE CROWN ARBITRATION PARIS**, επί υποθέσεων Διαιτησιών που διενεργεί το Τμήμα Διαιτησιών και το Διαιτητικό Δικαστήριο του Ε.Β.Ε.Α. στις 15/9/2022.

3.3 Συνεργασία με Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς Οργανισμούς

Η θέση της Ελλάδας στο διαρκώς εξελισσόμενο παγκόσμιο οικονομικό περιβάλλον, δημιουργεί μια δυναμική μετάβαση από την εθνική θεώρηση του **“Οικονομικού και Πολιτικού Γίνεσθαι”** σε μια Ευρωπαϊκή, αφενός, αλλά και παγκόσμια αφετέρου. Το Ε.Β.Ε.Α. προσαρμοζόμενο στο νέο διεθνές οικονομικό περιβάλλον, εντατικοποιεί τις προσπάθειες του, για να μπορέσει ως θεσμός να ανταπεξέλθει στο συμβουλευτικό του ρόλο στην Πολιτεία, αλλά και να εκπροσωπήσει επαρκώς, μεγάλο μέρος του ελληνικού επιχειρηματικού κόσμου. Για την ορθή επιτέλεση του σκοπού αυτού, το Ε.Β.Ε.Α. διατηρεί συστηματική επαφή με διάφορους Διεθνείς Οργανισμούς, Φορείς, Οργανώσεις κ.λπ., με σκοπό τόσο την συστηματική ενημέρωσή του στα τεκτονόμενα, όσο και την προώθηση θέσεων που εξυπηρετούν τα συμφέροντα των επιχειρήσεων – μελών του και κατ’ επέκταση του ελληνικού εμπορίου και της βιομηχανίας.

Συγκεκριμένα το Ε.Β.Ε.Α.:

- Συλλέγει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τις διεθνείς εμπορικές συναλλαγές, τους διεθνείς εμπορικούς κανόνες, τους θεσμούς χρηματοδότησης και υποστήριξης των εξαγωγικών δραστηριοτήτων, τις εμπορικές εκθέσεις που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα και το εξωτερικό, την προώθηση των εξαγωγών, τις οικονομικές σχέσεις που ισχύουν στις ξένες αγορές (θεσμικό περιβάλλον, φορολογική νομοθεσία κ.λπ.) και ενημερώνει τους ενδιαφερόμενους επιχειρηματίες.



- Έχει επαφές με **Επιμελητήρια Ξένων Χωρών** με σκοπό την διερεύνηση των δυνατοτήτων εξαγωγών με τις πρεσβείες ξένων χωρών για τη διοργάνωση Ελληνικών Εμπορικών Αποστολών ή για την υποδοχή Ξένων Εμπορικών Αποστολών, με στόχο την προώθηση των εμπορικών συναλλαγών και τη σύσφιξη των οικονομικών σχέσεων της χώρας. Για τη διευκόλυνση των επιχειρηματικών επαφών μεταξύ Ελλήνων και ξένων επιχειρηματιών, διοργανώνει αφενός, εμπορικές αποστολές σε χώρες του εξωτερικού με στόχο τη διεύρυνση των διμερών οικονομικών σχέσεων στις χώρες αυτές και υποδέχεται, αφετέρου, ξένες εμπορικές αποστολές, επίσης, προωθεί τις συστηματικές επαφές με Έλληνες ομολόγους του, των αντίστοιχων μελών των αποστολών αυτών.
- Λειτουργεί μεγάλο αριθμό Τμημάτων Διμερών Σχέσεων για την εξυπηρέτηση, τη διασφάλιση, και την προαγωγή σταθερών εμπορικών σχέσεων με τις εν λόγω χώρες.
- Διοργανώνει ενημερωτικές εκδηλώσεις για χώρες του εξωτερικού ή ευρύτερης ομάδας χωρών, κατά γεωγραφική περιοχή.
- Διοργανώνει ημερίδες και σεμινάρια με στόχο την έγκαιρη και πλήρη ενημέρωση των Ελλήνων επιχειρηματιών για τις εξαγωγικές δυνατότητες που υπάρχουν σε συγκεκριμένους οικονομικούς κλάδους, καθώς και για τις δυνατότητες επενδύσεων που “αναδύονται” σε ξένες αγορές.
- Παρέχει εξατομικευμένη ενημέρωση, κυρίως σε μικρομεσαίους επιχειρηματίες, για τις οικονομικές ενισχύσεις που προσφέρουν τα Ευρωπαϊκά Επιχειρησιακά Προγράμματα και τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που απορρέουν απ’ αυτά.
- Ενημερώνει τις επιχειρήσεις – μέλη του για τις δυνατότητες επιδοτούμενης εκπαίδευσης που παρέχουν τα προγράμματα **METP και ETP**, στα ανώτερα στελέχη τους, σε θέματα επιχειρηματικής κουλτούρας και εκμάθησης της γλώσσας των χωρών της Άπω Ανατολής (Κίνας – Ιαπωνίας), στα πλαίσια της βελτίωσης των Διμερών Εμπορικών Σχέσεων της Ε.Ε. με τις εν λόγω χώρες.

3.3.1 Λέσχη των Ευρωπαϊκών Μητροπολιτικών Επιμελητηρίων – Club of European Metropolitan CCI's

Από το 2002 συμμετείχε στη **Λέσχη των μεγαλύτερων Ευρωπαϊκών Επιμελητηρίων (Club of Main European CCI's)**, η οποία σήμερα έχει μετεξελιχθεί σε **Ένωση των Ευρωπαϊκών Μητροπολιτικών Επιμελητηρίων – Alliance of European Metropolitan CCI (A.E.M.C)** με σκοπό την προώθηση θεμάτων που αφορούν στην ευρωπαϊκή επιχειρηματικότητα, στην στήριξη της ανταγωνιστικότητας και στην ανάπτυξη της καινοτομίας, μέσω ανάληψης δράσεων, όπως η εκπόνηση μελετών για θέματα κοινού ενδιαφέροντος, η προώθηση κοινών σχεδίων, καθώς και η υποστήριξη κοινών απόψεων στα αρμόδια Ευρωπαϊκά Όργανα και Υπηρεσίες.



3.3.2 EuroCommerce

Επανεγγραφή του Ε.Β.Ε.Α. στη **EuroCommerce**, η οποία είναι η σημαντικότερη ευρωπαϊκή μη κερδοσκοπική Ένωση στους τομείς του λιανικού, χονδρικού και διεθνούς εμπορίου. Σκοπός της Ένωσης είναι η προώθηση και υπεράσπιση των επαγγελματικών συμφερόντων των μελών της, μέσω της άσκησης επιρροής κατά τη διαμόρφωση της νομοθεσίας και των πολιτικών της Ε.Ε. που αφορούν τον κλάδο του εμπορίου. Το Ε.Β.Ε.Α συμμετέχει ενεργά, με εκπροσώπους του, στην ετήσια Γενική Συνέλευσή της και στις ακόλουθες Επιτροπές, ως εξείς:

Επιτροπές:

- Περιβάλλοντος
- Τροφίμων
- Διεθνούς Εμπορίου
- Απασχόλησης και Δεξιοτήτων
- Συστημάτων Πληρωμών
- Ψηφιακής Πολιτικής, Ενιαίας Αγοράς και Καταναλωτή
- Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Φορολογίας.

3.3.3 Eurochambres

Μέσω της Κεντρικής Ένωσης Επιχειρήσεων Ελλάδος – Κ.Ε.Ε.Ε., συμμετέχει στις εργασίες του Ευρωεπιμελητηρίου **«Eurochambres»**, το οποίο αντιπροσωπεύει όλα τα Ευρωπαϊκά Επιμελητήρια με σκοπό την προώθηση θέσεων του στην ΕΕ που εξυπηρετούν τα συμφέροντα των Ευρωπαϊκών γενικότερα Επιμελητηρίων.

3.3.4 Ευρωπαϊκό Εμπορικό Μητρώο – EBR

Συμμετέχει στο **Ευρωπαϊκό Εμπορικό Μητρώο (EBR)**, το δίκτυο των επίσημων Εθνικών Εμπορικών Μητρώων των Κρατών – μελών της ΕΕ, ως ο “τοπικός εμπορικός πράκτορας” του για την Ελλάδα, μέσω του οποίου ανταλλάσσονται με ασφάλεια επίσημα καταχωρημένες πληροφορίες για είκοσι εκατομμύρια επιχειρήσεις τουλάχιστον απ’ όλη την Ευρώπη.

3.3.5 Δίκτυο Ευρωπαϊκών Κέντρων Πληροφοριών - Euro Info Centres

Το Ε.Β.Ε.Α. λειτούργησε, ως Μέλος του **Δικτύου Ευρωπαϊκών Κέντρων Πληροφοριών (Euro Info Centres)** από το 1987 που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έθεσε σε λειτουργία το Πρόγραμμα αυτό έως και το 2007 που το πρόγραμμα αυτό, ολοκληρώθηκε. Το εν λόγω πρόγραμμα είχε στόχο, να βοηθήσει αφενός τους ευρωπαίους πολίτες, αλλά και τους ΜμΕ, στην ενημέρωσή τους γύρω από τη λειτουργία των ευρωπαϊκών θεσμών και την άσκηση των κοινοτικών πολιτικών, αλλά και να τους ενισχύσει στην άσκηση της ενεργούς συμμετοχής τους στα ευρωπαϊκά δρώμενα, καθώς και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.



3.3.6 Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Europe Direct E.B.E.A.

Το Ε.Β.Ε.Α. λειτούργησε το **Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Europe Direct E.B.E.A.**, υπό την εποπτεία του Τμήματος Ευρωπαϊκών Υποθέσεων από την **1^η Ιανουαρίου 2013** έως στις **31/12/2017**. Κύριος σκοπός του Δικτύου των Κέντρων Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Europe Direct είναι να καταστούν τα Κέντρα ως Δίαυλοι Επικοινωνίας με όλα τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και για την επίτευξη της αποστολής τους αυτής, συνεργάζονται με άλλους δραστήριους εταίρους πληροφόρησης, καθώς θεωρείται ότι η ικανότητα της ΕΕ, ενισχύεται όταν επικοινωνεί μέσω αυξημένης συνέργειας και συντονισμού, τόσο με άλλους θεσμικούς φορείς, όσο και δίκτυα πληροφόρησης και παροχής βοήθειας, ώστε να διαχέουν την ενημέρωση στους Ευρωπαίους πολίτες σε Τοπικό και Περιφερειακό επίπεδο.

3.4 Πρωτοβουλίες για την Διευκόλυνση Άσκησης της Επιχειρηματικότητας

3.4.1 Λειτουργία Δικτύου Επιχειρηματικών Αγγέλων - BANG



Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών αποφάσισε τη σύσταση και αξιοποίηση του πρώτου Δικτύου Επιχειρηματικών Αγγέλων (Ε.Α.), στην Ελλάδα - BANG, τον Φεβρουάριο του 2014, επιχειρώντας την διασύνδεση μεταξύ έμπειρων και πετυχημένων επιχειρηματιών του Ελλαδικού χώρου, με καινοτόμες υφιστάμενες ή υπό σύσταση επιχειρήσεις. Οι πρώτοι, επενδύοντας στην επιχειρηματική ιδέα παρέχουν την απαραίτητη χρηματοδότηση, καλύπτοντας την έλλειψη ρευστότητας της αγοράς, και οι δεύτεροι έχουν την δυνατότητα να αξιοποιήσουν την επιχειρηματική τους ιδέα αλλά και να βρουν χρηματοδοτικούς πόρους οι οποίοι θα τους βοηθήσουν τόσο στην σύσταση της επιχείρησής τους, όσο και στην βιωσιμότητά της υποστηρίζοντας την μετέπειτα λειτουργία της συμβουλευτικά.

Οι Επιχειρηματικοί Άγγελοι είναι ένας θεσμός ο οποίος δραστηριοποιείται στο εξωτερικό, και γενικότερα στις χώρες του Δυτικού κόσμου, εδώ και αρκετά χρόνια με μεγάλη επιτυχία. Το Ε.Β.Ε.Α., κρίνοντας ότι η λειτουργία των Ε.Α. στην Ελλάδα είναι χρήσιμη και προσοδοφόρα για την οικονομία και την κοινωνία, δραστηριοποιήθηκε στον θεσμό, αρχικά, μέσω του Κέντρου Μελετών και Έρευνας Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας του Ε.Β.Ε.Α. - (ΚΕ.Μ.Ε. - Ε.Β.Ε.Α.), σε συνεργασία με το Κέντρο Μελετών και Εκπαίδευσης Χρηματοοικονομικής (Κ.Ε.Μ.Ε.Χ.), του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και στη συνέχεια μέσω της ενσωμάτωσης του Δικτύου των Επιχειρηματικών Αγγέλων Ελλάδος – BANG στις Υπηρεσίες του Οργανισμού του. Συστήνει τον θεσμό αυτό, αποσκοπώντας στην αξιοποίηση καινοτόμων ιδεών, στην βελτίωση της εξωστρέφειας, αλλά και στην καλλιέργεια της μετοχικής κουλτούρας.



Η Αποστολή του Δικτύου Επιχειρηματικών Αγγέλων Ελλάδος – BANG, του Ε.Β.Ε.Α., είναι ο προσδιορισμός και η διαχείριση του δικτύου των Ε.Α., η αξιολόγηση επενδυτικών προτάσεων των ΜμΕ και η παρουσίαση, σε τακτά χρονικά διαστήματα, των προτάσεων εκείνων που πληρούν τις προϋποθέσεις έγκρισης, μέσω ημερίδων και σεμιναρίων. Ο ρόλος του μπορεί να διευρυνθεί, προσφέροντας υποστηρικτικές υπηρεσίες προς τους Ε.Α. και τις επιχειρήσεις, οι οποίες συνδέονται με τα ζητήματα ελέγχων και διαπραγμάτευσης, έως ότου οι δύο πλευρές φθάσουν σε μια καταληκτική συμφωνία. Ήδη, το Δίκτυο έχει Μητρώο Επιχειρηματιών - Μελών του που θέλουν να επενδύσουν σε νέες και καινοτόμες ιδέες και οι οποίοι αποτελούν πλέον τους Επιχειρηματικούς Αγγέλους του Δικτύου.

3.4.1.2 Οι δραστηριότητες του δικτύου των Επιχειρηματικών Αγγέλων περιλαμβάνουν:

- Την εξεύρεση Ε.Α. στην Αττική, αλλά και γενικότερα στη χώρα, οι οποίοι θα αποτελέσουν το βασικό σκέλος του δικτύου
- Τη σύνδεση του δικτύου με καινοτόμους επιχειρηματίες, ερευνητικά ινστιτούτα και επιχειρήσεις, οι οποίοι θα υποβάλουν επενδυτικές προτάσεις προς χρηματοδότηση.

3.4.2 Λειτουργία της Θερμοκοιτίδας Νεοφυών Επιχειρήσεων – Θ.Ε.Α



Θερμοκοιτίδα
νεοφυών
Επιχειρήσεων
Αθήνας

Η **Θερμοκοιτίδα Υποστήριξης Νεοφυών Επιχειρήσεων (Θ.Ε.Α.)**, αποτελεί μία από τις σημαντικότερες πρωτοβουλίες του Ε.Β.Ε.Α. για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας, καθώς εστιάζει στην υποστήριξη **νέων καινοτόμων επιχειρηματικών ιδεών με ισχυρή εξωστρέφεια**.

Η πρωτοβουλία του Ε.Β.Ε.Α. αφορά στη δημιουργία και λειτουργία Θερμοκοιτίδας Επιχειρηματικότητας, όπου φιλοξενούνται νεοφυείς επιχειρήσεις (startups), για χρονικό διάστημα ως έξι (6) μηνών. Στόχος είναι η ενδυνάμωση της επιχειρηματικότητας, σε τομείς που είτε παραδοσιακά σχετίζονται με τις τεχνολογίες και τις τεχνολογικές καινοτομίες είτε όχι, όπως παραδοσιακά επαγγέλματα, διαφοροποιώντας τα όμως και στηρίζοντας τα, μέσω της εισαγωγής τεχνολογικών καινοτομιών. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω κλάδοι: α) Βιομηχανικός Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Νέων Προϊόντων, β) Ανάπτυξη Εμπορικής Δραστηριότητας σε συνδυασμό με καινοτόμες Διαδικασίες / Προϊόντα της Εμπορικής Επιχείρησης, γ) Εφαρμογών και Μελετών σε θέματα Ενεργειακής Πολιτικής, δ) Τεχνολογία Περιβάλλοντος κ.ά.



Επιδιώκεται, συνολικά η φιλοξενία περίπου 50 επιχειρηματικών σχημάτων, κάθε έτος.

Το έργο, με τον τίτλο «Δημιουργία Θερμοκοιτίδας Υποστήριξης Νεοφυών Επιχειρήσεων στο Δήμο Αθηναίων», ξεκίνησε να υλοποιείται το 2015 μετά από την έγκριση της σχετικής πρότασης που υποβλήθηκε από το Ε.Β.Ε.Α. και χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Ε.Σ.Π.Α. «ΑΤΤΙΚΗ».

Από το 2016 που το έργο ολοκληρώθηκε, η Θερμοκοιτίδα νεοφυών Επιχειρήσεων Αθήνας – Θ.Ε.Α., υποστηρίζεται αποκλειστικά από πόρους του Ε.Β.Ε.Α. και φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Ανάπτυξης Επιχειρηματικότητας, στο αναπαλαιωμένο κλασικό κτίριο που στέγασε το πρώτο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο στην Αθήνα και βρίσκεται, επί της οδού Αμερικής 8, στην Αθήνα.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω σκοπών η Θ.Ε.Α. μπορεί να φιλοξενήσει μέχρι 50 Start-ups ή νέους επιχειρηματίες, κάθε έτος, σε υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις, παρέχοντας τον απαραίτητο πάγιο εξοπλισμό, δωρεάν εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης, ενέργειες δικτύωσης, συντονισμό και εσωτερική αξιολόγηση της πορείας των επιχειρηματικών ομάδων.

Η Θερμοκοιτίδα Νεοφυών Επιχειρήσεων Αθήνας «Θ.Ε.Α.» παρέχει δωρεάν στις νεοφυείς επιχειρήσεις, καθώς και στα νεοφυή σχήματα που φιλοξενεί, τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Φιλοξενία – Στέγαση των επιχειρηματικών ομάδων
- Εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες (ανάλυση αγοράς, νομικά και λογιστικά θέματα, ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου, θέματα ανθρώπινου δυναμικού)
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης / κατάρτισης
- Ενέργειες δικτύωσης για τη στήριξη των επιχειρηματικών ομάδων
- Συντονισμό και αξιολόγηση της πορείας των επενδυτικών ομάδων

3.4.2.1 Τήρηση Μητρώου Συμβούλων / Μεντόρων Επιχειρηματικότητας

Το Ε.Β.Ε.Α. στην προσπάθεια του να υποστηρίξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους νεοφυείς επιχειρηματίες που συμμετέχουν στη Θ.Ε.Α., τηρεί Μητρώο Συμβούλων Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας, ώστε οι επιχειρήσεις που θα ενταχθούν στην Δομή της Θερμοκοιτίδας να έχουν ξεχωριστή για την κάθε ομάδα διάγνωση αναγκών και την κατάλληλη εξειδικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη σε τομείς όπως:

1. Business & Marketing plan
2. Νομικά θέματα και θέματα διανοητικής ιδιοκτησίας
3. Λογιστικά θέματα που αφορούν στη διαδικασία ίδρυσης των νεοφυών επιχειρήσεων
4. Ανάπτυξη επιχειρηματικής στρατηγικής
5. Θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
6. Διαμόρφωση εταιρικής ταυτότητας και επικοινωνίας
7. Δικτύωση των νεοφυών σχημάτων με το Δίκτυο Επιχειρηματικών Αγγέλων Ελλάδος – BANG, του Ε.Β.Ε.Α.



3.4.2.2 Μνημόνια – Συνεργασίες

Το Επιμελητήριο και η Θερμοκοιτίδα, έχουν **συνάψει και υπογράψει αξιόλογες συνεργασίες και μνημόνια συνεργασίας** με ένα ευρύτατο φάσμα Φορέων όπως: Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Ιδρύματα, Φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης κ.λπ, ενδεικτικά:

- Περιφέρεια Αττικής.
- Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Κέντρο Έρευνας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας (Κ.Ε.Κ.Ε.) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.
- Εργαστήριο Τοπικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΟΠΑ) του Πανεπιστημίου Πειραιά.
- Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου.
- Πάντειο Πανεπιστήμιο / Κέντρο Μελετών Οικονομικής Πολιτικής (ΚΕ.Μ.Ο.Π.).
- Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (Ε.Ι.Ε.).
- Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ»
- Δήμος Κηφισιάς.
- Δήμος Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης.
- Σύνδεσμος Κατασκευαστών Ετοίμων Ενδυμάτων.
- Δήμος Αγίας Βαρβάρας.
- Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό “QUALITY NET FOUNDATION” για την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο (Επιτροπή Καινοτομίας).
- Περιφερειακό Ταμείο Ανάπτυξης Αττικής.
- Δήμος Ραφήνας – Πικερμίου.

και έχει συνεργασία με την:

- Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία AFI, (η οποία βάσει του Τραπεζικού Νόμου 3601/2007, συνεργάζεται με την Eurobank και την Παγκρήτια Συναιτεριστική Τράπεζα, προκειμένου να εκχωρήσει μικροδάνεια σε ΜμΕ, με ευνοϊκούς όρους, εισάγοντας το θεσμό των μικροπιστώσεων στην Ελλάδα).

Ενώ στη διάρκεια της αναφοράς περιόδου των ετών: **2020 – 2022**, υπογράφηκαν μεταξύ του Ε.Β.Ε.Α, άλλων Επιμελητηρίων και άλλων Φορέων (Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Ιδρύματα, Δήμοι), όπως ενδεικτικά αναφέρονται κατωτέρω:

- Δήμος Ηλιούπολης (Μάρτιος 2021).
- Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Γεωργίας (Μάιος 2021).
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - CSR HELLAS (Ιούνιος 2021)
- Εταιρεία Rollsoft (Ιούνιος 2021).
- Οικονομικό Επιμελητήριο της Β. Μακεδονίας (Ιούνιος 2021).
- Γενική Γραμματεία Έρευνας και Καινοτομίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων –



Γ.Γ.Ε.Κ. (Ιούνιος 2022) .

- Εθνικό Επιμελητηριακό Δίκτυο Ελληνίδων Γυναικών Επιχειρηματιών (Ε.Ε.Δ.Ε.Γ.Ε.) (Ιούλιος 2021).
- Δομή Στήριξης νεοφυών Επιχειρήσεων & Επιχειρηματικότητας “Lab40” του Επιμελητηρίου Δράμας (Ιανουάριος 2022).
- Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα – HDB (Ιανουάριος 2022)
- Δομή Στήριξης Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας του Επιμελητηρίου Καβάλας (Kickit) (Ιούλιος 2022).
- Ειδική Γραμματεία Μακροπρόθεσμου Σχεδιασμού (Οκτώβριος 2022).
- ONTARIO CHAMBER OF COMMERCE - Καναδάς-(Οκτώβριος 2022).
- JORDAN EUROPE BUSINESS ASSOCIATION – Ιορδανία (Οκτώβριος 2022).
- CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF TIRANA (CCIT)-Αλβανία-(Νοέμβριος 2022).
- Ελληνική Εταιρεία Εξαγωγικών Πιστώσεων (Νοέμβριος 2022).
- Αθηναϊκό Πρακτορείο Ειδήσεων/ Μακεδονικό Πρακτορείο Ειδήσεων (ΑΠΕ/ΜΠΕ) για τη διμερή συνεργασία σε θέματα επικοινωνίας (Δεκέμβριος 2022).
- ENTERPRISE GREECE (Δεκέμβριος 2022).

3.4.2.3 Συμμετοχή σε Διεθνείς Διοργανώσεις Επιχειρηματικότητας / Καινοτομίας

Οι νεοφυείς επιχειρηματικές ομάδες που φιλοξενούνται στη Θ.Ε.Α. έχουν τη δυνατότητα να πάρουν μέρος σε Διεθνείς Εκθέσεις / Εκδηλώσεις Καινοτομίας – Επιχειρηματικότητας, οι οποίες προσελκύουν το παγκόσμιο ενδιαφέρον των Start-ups και των επενδυτών.

Όπως, ενδεικτικά αναφέρονται κατωτέρω:

έτος 2020:

- “Barcelona Tech Spirit”, στις 23 - 27/02/2020
- “Web Summit 2020”στη Λισσαβόνα, στις 2 – 4/12/2020

έτος 2021:

- “85η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης”, στις 11 – 19/9/2021

έτος 2022:

- “Mobile World Congress Barcelona 2022”, καθώς και της παράλληλης εκδήλωσης: “4 Years From Now – 4YFN”, στις 28.2.2022 – 2.3.2022.
- “TNW Conference”, στο Άμστερνταμ στις 16 – 17/6/2022.
- “86η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης – ΔΕΘ” στις 10 – 19/2022.
- “BEYOND 4.0”, στις 29.9 - 1 /10/2022, στο ΔΕΘ Helexpo.
- “Web Summit 2022” στην Λισαβόνα, στις 1 - 4/11/2022.



3.4.2.4 Συμμετοχή σε Εθνικές Διοργανώσεις Επιχειρηματικότητας / Καινοτομίας

έτος 2021:

1. Το Ε.Β.Ε.Α. ως Επίσημος Θεσμικός Υποστηρικτής της Πρωτοβουλίας της Κυβέρνησης για τη Σύσταση του Εθνικού Μητρώου νεοφυών Επιχειρήσεων και της λειτουργίας της αντίστοιχης, Ψηφιακής Πύλης **“ELEVATE GREECE”**, συμμετείχε στη Τελετή Βράβευσης νεοφυών Επιχειρήσεων των πρώτων εθνικών βραβείων νεοφυούς επιχειρηματικότητας **“Elevate Greece”** με την παροχή δωρεάν συμβουλευτικής υποστήριξης στους βραβευθέντες των ακόλουθων κατηγοριών:

1^η Κατηγορία: Νεοφυής Επιχείρηση της Χρονιάς
4^η Κατηγορία: **Βραβείο Κοινωνικής Συνεισφοράς**
5^η Κατηγορία: **Βραβείο Περιβαλλοντικού Αντίκτυπου**
6^η Κατηγορία: Βραβείο Γυναικείας Επιχειρηματικότητας
8^η Κατηγορία: Βραβείο Αξιοποίησης Τεχνολογιών 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης.
2. Ως “Community Partner”, στο Διαδικτυακό Συνέδριο Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας **“StartupNow Forum 2021”** που διοργανώθηκε από την εταιρεία Mantis Business Innovation.
3. Συμμετοχή της Θ.Ε.Α. ως Επίσημου Συνεργάτη, στο **Διαγωνισμό Πράσινης Καινοτομίας “GreenTech Challenge by ESU NTUA”** που διοργανώθηκε από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, με Innovation Enabler, την εταιρεία Mantis Business Innovation, 10 - 12 /12/2021.
4. Συμμετοχή εκπροσώπου της Θερμοκοιτίδας Νεοφυών Επιχειρήσεων του Ε.Β.Ε.Α. στην **Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού «Greenteclab - Ενδυνάμωση για πράσινες νεοσύστατες επιχειρήσεις για την προστασία του κλίματος»** που διοργανώθηκε μεταξύ των μαθητών του ΕΠΑΛ, της Επιμελητηριακής Περιφέρειας του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Πειραιά (Β.Ε.Π.) για την ανάπτυξη Καινοτόμων Ιδεών Πράσινης Επιχειρηματικότητας, το οποίο συνδιοργανώθηκε από το Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά και το Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

έτος 2022:

1. Το Ε.Β.Ε.Α είναι ο Επίσημος Θεσμικός Υποστηρικτής της Πρωτοβουλίας της Κυβέρνησης για τη Σύσταση του Εθνικού Μητρώου νεοφυών Επιχειρήσεων και της λειτουργίας της αντίστοιχης, Ψηφιακής Πύλης **“ELEVATE GREECE”**, στη **Τελετή Απονομής των Εθνικών Βραβείων Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας 2022** που διοργάνωσε το “Elevate Greece”, στο πλαίσιο της υποστήριξης του Οικοσυστήματος των νεοφυών επιχειρήσεων στην χώρα μας, με την παροχή φιλοξενίας και συμβουλευτικής υποστήριξης και δικτύωσης στις νικήτριες εταιρείες των κατηγοριών:

6^η Κατηγορία: Επιχειρηματικής Ανάπτυξης & Εξωστρέφειας και
7^η Κατηγορία: Αξιοποίηση Τεχνολογιών 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης.
2. “InnoDays 2022”, με θέμα: **«Μηχανισμοί επώασης και στήριξης καινοτόμων επιχειρήσεων»** στις **27/11/2022**, στο Διεθνές Εκθεσιακό Κέντρο Κρήτης.



3. Συμμετοχή της Θ.Ε.Α. ως Επίσημου Συνεργάτη, στο **Διαγωνισμό Πράσινης Καινοτομίας “GreenTech Challenge by ESU NTUA”** που διοργανώθηκε από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, με Innovation Enabler, την εταιρεία Mantis Business Innovation, από 10 έως 12 Δεκεμβρίου 2021.
4. Συμμετοχή στην Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού που διοργανώθηκε στις 17/5/2022, μεταξύ των μαθητών των ΕΠΑΛ, της Επιμελητηριακής Περιφέρειας του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Πειραιά (Β.Ε.Π.), **για την ανάπτυξη Καινοτόμων Ιδεών Πράσινης Επιχειρηματικότητας με βράβευση Καινοτόμων Ιδεών των νέων.**
5. Παροχή Αιγίδας και φιλοξενίας του νικητή του **διαγωνισμού “GSEA – Global Student Entrepreneur Awards”**, που αφορά σε διαγωνισμό νέων επιχειρηματιών – φοιτητών, στις 16/2/2022.
6. Συνδιοργάνωση με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα – Hellenic Development Bank (HDB), το Δίκτυο Enterprise Europe Network Hellas, ενημερωτικής εκδήλωσης με θέμα: **“Demystifying ESG”** στις 16/5/2022.

3.4.3 Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ενημέρωσης & Συμβουλευτικής των Επιχειρήσεων για θέματα που σχετίζονται με τον Κορονοϊό.

Η πρωτόγνωρη κρίση του κορονοϊού (COVID-19) που βιώνουμε σε παγκόσμια κλίμακα αναμένεται να οδηγήσει σε ύφεση την ΕΕ και την πατρίδα μας, με αποτέλεσμα οι επιχειρήσεις και οι εργαζόμενοι να δεχθούν ισχυρά πλήγματα. Για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου καταγιστικές είναι οι εξελίξεις στη σχετική νομοθεσία, που περιλαμβάνουν πολλές φορές ασάφειες και η εφαρμογή τους δημιουργεί ερωτηματικά και σύγχυση.

Για την ουσιαστική υποστήριξη του επιχειρηματικού κόσμου το Ε.Β.Ε.Α πήρε την πρωτοβουλία και δημιούργησε μια σύγχρονη και έγκυρη **“Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ενημέρωσης & Συμβουλευτικής των Επιχειρήσεων για θέματα που σχετίζονται με τον κορονοϊό”**.



Πρόκειται για τον **OnLine Σύμβουλο του Επιχειρηματία** που εξειδικεύεται σε θέματα που αφορούν τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους σχετικά με την αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την κρίση του κορονοϊού. Στο αμέσως επόμενο διάστημα σχεδιάζεται η επέκταση της υπηρεσίας σ’ όλα τα θέματα που αφορούν την επιχειρηματικότητα με στόχο να γίνει η υπηρεσία πραγματικά ο καθημερινός Σύμβουλος του Επιχειρηματία.



Η πολυδιάστατη αυτή υπηρεσία παρέχεται **ΔΩΡΕΑΝ** στις Επιχειρήσεις - μέλη του Ε.Β.Ε.Α και περιλαμβάνει:

- Ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη νομοθεσία, εγκυκλίους, ερμηνευτικές διατάξεις, αρθρογραφία, κ.λπ. για θέματα που αφορούν τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων του κορονοϊού
- Συμβουλευτική υπηρεσία που απαντά σε ερωτήματα των επιχειρήσεων για θέματα που αφορούν τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων του κορονοϊού

Οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και το έγκυρο και εξειδικευμένο επιχειρηματικό περιεχόμενο είναι προσβάσιμο από σταθερές ή κινητές συσκευές (tablets, smartphones), μέσω της Δικτυακής Πύλης <https://symvoulos.chamber.cloud> ή το portal του Ε.Β.Ε.Α. www.acci.gr και ενημερώνεται σε συνεχή βάση.

Η Υπηρεσία περιλαμβάνει έγκυρο περιεχόμενο που επιμελούνται - δημιουργούν έμπειρα στελέχη - σύμβουλοι.

Η Υπηρεσία διαθέτει σύστημα δημόσιας διαβούλευσης (Forum), μέσω του οποίου οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα:

- Να θέτουν ερωτήματα προς την κοινότητα του Forum
- Να δίνουν ή να δέχονται απαντήσεις από την κοινότητα του Forum

Τα εγγεγραμμένα μέλη - επιχειρήσεις του Ε.Β.Ε.Α. μπορούν να υποβάλλουν εξατομικευμένες ερωτήσεις και να δέχονται σε προσωπικό επίπεδο τις αντίστοιχες απαντήσεις.

Οι απαντήσεις αποστέλλονται αυτόματα στο προσωπικό mail του ερωτώντος, ενώ είναι, επίσης, προσβάσιμες και μέσω του λογαριασμού που έχει δημιουργήσει.



4. ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- **Αρχή 3:** Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων,
- **Αρχή 4:** την εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας,
- **Αρχή 5:** την αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας και
- **Αρχή 6:** την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση και την εργασία.

4.1 Γενικά - Νομοθεσία

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών σέβεται και υποστηρίζει τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα και εφαρμόζει την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Τηρεί απαρέγκλιτα την εργατική νομοθεσία, το εργατικό δίκαιο και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Απασχολεί άτομα και των δύο φύλων στον οργανισμό του και τους παρέχει διαρκείς ευκαιρίες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και επαγγελματικής ανέλιξης.

Επίσης, στο Ε.Β.Ε.Α. τηρείται σαφής πολιτική που περιλαμβάνει αντικειμενικά κριτήρια προσλήψεων, προαγωγών, αμοιβών και ανάθεσης διοικητικών καθηκόντων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (Ν. 3538/09.02.2007 (ΦΕΚ 26/ Α'), Ν. 4024/ 27.10.2011 (ΦΕΚ 226 Α'), κεφάλαιο 2^ο και 3^ο, Ν. 4038/ 02.02.2012 (ΦΕΚ 14/Α'), άρθρο 1 και 32, Ν. 4057/ 14.03.2012 (ΦΕΚ 54/ Α'), άρθρο 3 και 9, Ν. 4093/ 12.11.2012 (ΦΕΚ 222/ Α'), υποπαράγραφοι Ζ1, Ζ2, Ζ4, Ζ5.2.

Καθώς και το Προσωντολόγιο (Π.Δ. 50/05.03.2001, ΦΕΚ 39 Α', όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Π.Δ. 347/2003, ΦΕΚ 315 Α' και το Π.Δ. 44/2005, ΦΕΚ 63 Α'), Προσόντα διορισμού και αρμοδιότητες τμημάτων (άρθρα 3 & 7, Π.Δ. 265/08.10.2002, ΦΕΚ 233/Α' «Οργανισμός Ε.Β.Ε.Α.», όπως τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 213/20.10.2005, ΦΕΚ 261 Α', άρθρο 1 και το Π.Δ. 9/08.02.2008, ΦΕΚ 18/Α' άρθρο 7).

Ακόμη, ο Φορέας φροντίζει για την εξασφάλιση της ισόρροπης σχέσης μεταξύ ατομικών και υπηρεσιακών αναγκών, με στόχο τη συμφιλίωση μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, όπως π.χ. με την τήρηση μειωμένων ωραρίων για τις μητέρες ή τους πατέρες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Διοίκηση του Ε.Β.Ε.Α., συνεργάζεται, επίσης, για την προάσπιση των συμφερόντων των



εργαζομένων, τόσο με το Σύλλογο Υπαλλήλων Εργαζομένων στο Ε.Β.Ε.Α., όσο και με την Ομοσπονδία Συλλόγων Υπαλλήλων Επιμελητηρίων Ελλάδος, καθώς και με άλλες τριτοβάθμιες συνδικαλιστικές οργανώσεις εργαζομένων στη χώρα μας.

Το Ε.Β.Ε.Α διαχειρίστηκε την πανδημία του Covid-19, αντιμετώπισε τις επιπτώσεις της στο ανθρώπινο δυναμικό του οργανισμού, συντόνισε την όλη διαδικασία διασφαλίζοντας συνθήκες ασφαλούς εργασίας με την προώθηση της εξ αποστάσεως εργασίας σύμφωνα με τις εγκυκλίους και τις ΚΥΑ (Κοινή Υπουργική Απόφαση) των αρμόδιων υπουργείων. Τηρήθηκε το πρωτόκολλο του ΕΟΔΥ, διαχείρισης κρούσματος σε χώρους εργασίας του δημοσίου, τηρήθηκαν τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, καταρτίζονταν σε εβδομαδιαία βάση τα πλάνα εργασίας ανά διεύθυνση και τέλος πραγματοποιούνταν η παρακολούθηση της τήρησης της υποχρέωσης των υποχρεωών υπαλλήλων για διενέργεια αυτοδιαγνωστικού ελέγχου για τον περιορισμό των συνεπειών από την πανδημία του Covid-19.

Το Ε.Β.Ε.Α από το 2008 εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το **διεθνές πρότυπο ELOT EN ISO 9001** και πιστοποιείται από ανεξάρτητο φορέα (TUV HELLAS AE) για την τήρηση των προβλεπόμενων προδιαγραφών του διεθνούς προτύπου ποιότητας **ISO 9001:2015** αναφορικά με τις υπηρεσίες των επιμέρους τμημάτων του Επιμελητηρίου, την υποστήριξη των μελών του και εν γένει των συναλλασσόμενων, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών του, να κρίνονται από τους ενδιαφερόμενους και να εξασφαλίζονται τα αντίστοιχα πιστοποιητικά.

Σύμφωνα με το ανωτέρω πρότυπο τίθενται ετησίως στόχοι από τα επιμέρους Τμήματα και τις Διευθύνσεις του Φορέα και πραγματοποιείται στη συνέχεια η αξιολόγησή τους. Τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων είναι ικανοποιητικά. Έχει σημειωθεί αισθητή πρόοδος στη λειτουργία του συστήματος και στην ανταπόκριση των τμημάτων.

Ο μέσος όρος ικανοποίησης των συναλλασσόμενων από τις Υπηρεσίες του Επιμελητηρίου είναι πολύ υψηλός με μέση βαθμολογία να ανέρχεται άνω του 9, με άριστα το 10 και ποσοστό συμμετοχής που ανέρχεται άνω του 80%. Παρόλο που στο Φορέα είναι τοποθετημένα κυτία παραπόνων και σχετικά έντυπα, δεν έχουν σημειωθεί παράπονα.

Το Ε.Β.Ε.Α., πρωτοπόρο, στο πλαίσιο της υλοποίησης της αποστολής του για την παροχή ανταποδοτικών υπηρεσιών στις επιχειρήσεις- μέλη του, εφάρμοσε, επίσης, το **Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.)**. Ένα εργαλείο ποιότητας για την αξιολόγηση της απόδοσης της διοίκησης σύμφωνα με ένα σύνολο κριτηρίων που έχουν γίνει ευρέως αποδεκτά από όλον τον Ευρωπαϊκό Δημόσιο Τομέα, με σκοπό την επίτευξη καλής διακυβέρνησης και την εξισορρόπηση των αναγκών όλων των «συμφεροντούχων / συμμετοχών του», όπως των επιχειρήσεων – μελών του, του προσωπικού του, των προμηθευτών του και της κοινωνίας, γενικότερα, το οποίο είχε ως επιμέρους στόχους:

- Την δημιουργία μιας βάσης προσανατολισμού στον Οργανισμό
- Τη σύγκριση των αποτελεσμάτων μεταξύ προηγούμενων και επόμενων αξιολογήσεων με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών του Οργανισμού
- Τον προγραμματισμό βελτιώσεων σε λειτουργίες ή Μονάδες/Τμήματα του Οργανισμού.



- Την καλύτερη κατανόηση και μάθηση της εφαρμογής «Διοίκησης Ολικής Ποιότητας».

Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης διαπιστώθηκε, ότι αποτελεί ένα πρακτικό εργαλείο ενδεδειγμένης εκτίμησης των αποδόσεων του Οργανισμού. Η διαδικασία εφαρμογής του Κ.Π.Α. ολοκληρώθηκε με τη σύνταξη της «**Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης**», στην οποία προσδιορίστηκαν τα πεδία όπου παρατηρείται αποτελεσματική λειτουργία και τα πεδία που χρήζουν βελτίωσης, για τα οποία διατυπώθηκαν μέτρα βελτίωσης.

Το Ε.Β.Ε.Α έχει υιοθετήσει τον **Ευρωπαϊκό κανονισμό 2016/679** για τα **Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα** που τέθηκε σε ισχύ στη χώρα μας από τις 25.05.2018 με τον ορισμό υπεύθυνου προστασίας δεδομένων (DPO) για την διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρεί και έχουν διατυπωθεί και αναρτηθεί στον ιστότοπο του οργανισμού οι πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι οποίες αφορούν τα παρακάτω αντικείμενα:

1. Πολιτική Διαβίβασης Δεδομένων
2. Πολιτική Δικαιωμάτων Υποκειμένου των Δεδομένων
3. Πολιτική Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
4. Πολιτική Απορρήτου & Ασφαλείας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
5. Πολιτική Διατήρησης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
6. Πολιτική Συγκατάθεσης του Υποκειμένου των Προσωπικών Δεδομένων

4.2 Προγράμματα και Δράσεις για την Υποστήριξη των Συνθηκών Εργασίας των Εργαζομένων του Ε.Β.Ε.Α

4.2.1 Διοργάνωση και Συμμετοχή σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Το αρμόδιο Τμήμα Προσωπικού του Φορέα οργάνωσε σειρά εκπαιδευτικών σεμιναρίων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ε.Β.Ε.Α. και **ολοκλήρωσε σε ποσοστό 100% την εκπαίδευση των Προϊσταμένων του Φορέα για τις Μεθόδους Αποτελεσματικής Διοίκησης Μέσω Στόχων.**

- κατά την διάρκεια του 2020:

Συγκεκριμένα, σε συνεργασία με το ΙΝ.ΕΠ., εκπαιδεύθηκαν 43 Υπάλληλοι, σε 8 διαφορετικές ενότητες σεμιναρίων, για θέματα που αφορούν στον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη της Δημόσιας Διοίκησης.

Παράλληλα, υπήρξε **συνεχής υποστήριξη από τον Οργανισμό για την εκπαίδευση του συνόλου των Υπαλλήλων του**, στη χρήση του Προγράμματος της “Ηλεκτρονικής Διακίνησης και Πρωτοκόλλησης των εγγράφων του Οργανισμού (Docutricks)” που συμβάλλει στην αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Φορέα και συντελεί στην μείωση της γραφειοκρατίας, καθώς και στην



εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας, με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος.

- **κατά την διάρκεια του 2021:**

Σε συνεργασία με το ΙΝ.ΕΠ. του ΕΚΔΔΑ, **εκπαιδεύθηκαν 107 Υπάλληλοι σε 25 διαφορετικής θεματολογίας σεμινάρια** που αφορούσαν την ανάπτυξη δεξιοτήτων τους, καθώς και στον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη της Δημόσιας Διοίκησης.

- **κατά την διάρκεια του 2022:**

Σε συνεργασία με το ΙΝ.ΕΠ. του ΕΚΔΔΑ, **εκπαιδεύθηκαν 58 Υπάλληλοι, σε 30 διαφορετικής θεματολογίας σεμινάρια** που αφορούσαν στον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη της Δημόσιας Διοίκησης, εκ των οποίων, οι 38 υπάλληλοι της κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης παρακολούθησαν το Ειδικό Πρόγραμμα Διοικητικής Επάρκειας και προωθήθηκαν βαθμολογικά κατά ένα έτος.

Ενώ, διοργανώθηκε ημερίδα με θέμα: **«Αύξηση της παραγωγικότητας στην εργασία με τη χρήση των βασικών δεξιοτήτων της πληροφορικής (παραγωγική σκέψη)»** για το σύνολο των υπαλλήλων.

Επίσης, με την επιμέλεια του Τμήματος Προμηθειών του Φορέα πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια επανεκπαίδευσης σε θέματα **πυρασφάλειας** και **οδηγιών προστασίας των εργαζομένων από σεισμό σε περίπτωση ανάγκης εκκένωσης του κτιρίου** και εν γένει **σε θέματα αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών (πυρκαγιά, σεισμός κ.α.)**.

4.2.2 Κάλυψη των δαπανών παρακολούθησης Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων και Εκμάθησης Ξένων Γλωσσών

Το Ε.Β.Ε.Α. αποδεικνύει, εμπράκτως, τη μεγάλη σημασία που αποδίδει, αφενός, στην βελτίωση των γνώσεων, αλλά, και στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του και καλύπτει τις δαπάνες για την παρακολούθηση Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων για όσους εργαζόμενους του, επιδεικνύουν ανάλογο ενδιαφέρον, όπως, επίσης, καλύπτει και τις δαπάνες για την εκμάθηση Ξένων Γλωσσών.

4.2.3 Μέτρα Προστασίας και Υποστήριξης των Συνθηκών Εργασίας των Υπαλλήλων

Στο Επιμελητήριο λειτουργεί, **ιατρός εργασίας**, ο οποίος έχει πάρει το ιατρικό ιστορικό όλων των υπαλλήλων και τους παρακολουθεί κατά τακτά χρονικά διαστήματα. Επίσης, υπάρχουν και λειτουργούν ανά όροφο του κτιρίου Ε.Β.Ε.Α. οργανωμένα Φαρμακεία με υλικό Πρώτων Βοηθειών.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για το νέο εργατικό Νόμο 4808/2021 ο οποίος αφορά την **εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας**.



Παράλληλα, με την επιμέλεια του **Τμήματος Προμηθειών** και της **Διοίκησης του Φορέα**, παρέχεται στο προσωπικό του Επιμελητηρίου ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον **εστιαζόμενο στην Υγιεινή και την Ασφάλεια**, καθώς εντοπίζονται οι απειλές και λαμβάνονται μέτρα ελέγχου πρόληψης και αποκατάστασης, με στόχο τη συνεχή παρακολούθηση των ενδεχόμενων κινδύνων και την αποτελεσματική εξάλειψή τους. Στην Υπηρεσία δε, λειτουργεί **Τεχνικός Ασφαλείας**, όπου σύμφωνα με τις υποδείξεις του, κατά το έτος 2022, έγιναν οι εξής ενέργειες:

- Επισημάνθηκε, η ανάρτηση της **σήμανσης της θέσης των πυροσβεστήρων**, όπως ορίζει το ΠΔ 105/95, όπου δεν υφίσταται βάσει της μελέτης πυρασφάλειας και πραγματοποιήθηκε η στερέωσή τους προκειμένου να αποφευχθεί ατύχημα από πτώση, καθώς και η ετήσια συντήρηση-αναγόμωση των πυροσβεστήρων.
- Διαπιστώθηκε ότι τηρείται ο **σχεδιασμός ασφαλούς εκκένωσης του κτιρίου**. Οι οδεύσεις διαφυγής είναι ελεύθερες εμποδίων, ενώ παράλληλα οι πυράντοχες πόρτες του πίσω κλιμακοστασίου παραμένουν κλειστές.

4.2.4 Ασφαλιστικές Καλύψεις Υγείας

Το Ε.Β.Ε.Α. έχοντας συνειδητοποιήσει έγκαιρα, ότι στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, δεν στηρίζει απλώς τους ανθρώπους του, αλλά επενδύει, ουσιαστικά και μακροπρόθεσμα, στην ασφάλεια, στην κοινωνική συνοχή, στην αλληλεγγύη και στην ευημερία τους, έχει εξασφαλίσει για το ανθρώπινο δυναμικό του, το οποίο θεωρεί, ως την κινητήριου δύναμη του Οργανισμού, από το 2002, επιπλέον παροχές, κάλυψης ασφάλειας ζωής και υγειονομικής περίθαλψης και με προνομιακούς όρους για τα μέλη των οικογενειών αυτού, έχοντας συνάψει **Ομαδικό Ιδιωτικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** και έχοντας αναλάβει και το σχετικό οικονομικό κόστος σε ετήσια βάση.

Στο πλαίσιο αυτό προσφέρει ασφαλιστικές καλύψεις ζωής και ευρεία νοσοκομειακή και έξω-νοσοκομειακή περίθαλψη στους εργαζόμενους του και στα μέλη των οικογενειών αυτών, η οποία αφορά σε καλύψεις για ιατρικές εξετάσεις, ιατρική νοσηλεία και καταβολή νοσοκομειακού επιδόματος, καθώς και αποζημιώσεις του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων αυτού σε περίπτωση θανάτου του, στους παρακάτω κλάδους:

- Ασφάλιση ζωής
- Ασφάλιση ατυχημάτων
- Προσωρινή ανικανότητα από ασθένεια ή ατύχημα

4.2.4.1 Ειδικές Κάρτες Προνομίων Υγείας

- **Ειδική κάρτα προνομίων υγείας** για τους εργαζόμενους, παρέχει το νοσοκομείο **Ερρίκος Ντυνάν**, η οποία παρέχεται δωρεάν και έχει τα εξής προνόμια:
 - έκπτωση 50% στις επισκέψεις στο τμήμα επειγόντων περιστατικών



- επίσκεψη στα εξωτερικά ιατρεία στην τιμή των 20,00 ευρώ
- τιμές κρατικού τιμολογίου - ΦΕΚ στις αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες και στα τρίπλεξ
- έκπτωση 25% στις διαγνωστικές εξετάσεις (αφορά όλες τις αιματολογικές / μικροβιολογικές εξετάσεις, όλες τις ακτινολογικές και όλες τις ιατρικές πράξεις- εξετάσεις)
- πακέτα προληπτικού ελέγχου σε προνομιακές τιμές και
- έκπτωση 15% στην νοσηλεία.
- για τους κατόχους της κάρτας υγείας μπορεί να χρησιμοποιηθεί όλο το 24ωρο αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή, το 1070.
- **Κάρτα προνομίων υγείας για τους εργαζόμενους**, δίνει ο **Όμιλος Ιατρικού Αθηνών**. Σύμφωνα με αυτήν οι εργαζόμενοι στο Ε.Β.Ε.Α και οι οικογένειες αυτών, θα έχουν σημαντικά οικονομικά οφέλη στις ιατρικές τους δαπάνες σε πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες υπηρεσίες υγείας. Στο σύνολο των κλινικών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ισχύουν ειδικές τιμές και ουσιαστικές εκπτώσεις στις ιατρικές επισκέψεις σ' όλες τις ειδικότητες, σε διαγνωστικές εξετάσεις, αλλά και στη νοσηλεία. Παράλληλα, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη, δημιουργήθηκαν ειδικά προγράμματα προληπτικού ελέγχου, καλύπτοντας όλες τις ηλικιακές ομάδες.

4.2.5 Άλλα Κίνητρα Επιβραβεύσεις - Παροχές για τους Εργαζόμενους στο Φορέα

4.2.5.1 Επιβράβευση Παιδιών των Εργαζομένων

Το Ε.Β.Ε.Α. επιβραβεύει, **κατ' έτος, από το 1985 τα παιδιά των υπαλλήλων του που επιτυγχάνουν στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας με τιμητική διάκριση και με χρηματικό έπαθλο**, σε επίσημη τελετή που οργανώνει ο Σύλλογος των Υπαλλήλων του Επιμελητηρίου.

Συγκεκριμένα, το χρηματικό βραβείο που απονέμεται για κάθε επιτυχόντα από τη Διοίκηση του Ε.Β.Ε.Α., ανέρχεται στο ποσό των 1.500,00 ευρώ και το αντίστοιχο, χρηματικό βραβείο που απονέμεται από το Σύλλογο των Υπαλλήλων Ε.Β.Ε.Α, ανέρχεται στο ποσό των σε 600,00 ευρώ, συνολικά **2.100,00 ευρώ για κάθε επιτυχόντα**.

4.2.5.2 Δωρεάν Σύνδεση στο Διαδίκτυο

Το Ε.Β.Ε.Α. προσφέρει σ' όλους τους εργαζόμενους του, **δωρεάν σύνδεση στο διαδίκτυο** μέσω του αναβαθμισμένου διαδικτυακού κόμβου που διαχειρίζεται.



4.2.5.3 Επιχορήγηση του Σωματείου των Εργαζομένων στο Φορέα

Το Ε.Β.Ε.Α., επιχορηγεί σε ετήσια βάση με σημαντικό ποσό το Σωματείο των Υπαλλήλων του Φορέα, ώστε να καλύπτει σε μεγάλο βαθμό: την δαπάνη για την ετήσια τριήμερη εκδρομή που διοργανώνεται για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, την παροχή δωρεάν εισόδου σε θεατρικές παραστάσεις για τους εργαζόμενους και για τα παιδιά τους, την διοργάνωση της χριστουγεννιάτικης εορτής με την προσφορά δώρων στα παιδιά των εργαζομένων κ.λπ.

4.3 Προγράμματα και Δράσεις για την Υποστήριξη των Συνθηκών Εργασίας των Στελεχών των Επιχειρήσεων - Μελών του Ε.Β.Ε.Α

4.3.1 Διοργάνωση Επιμορφωτικών Προγραμμάτων για Στελέχη Επιχειρήσεων

- το έτος 2020:

Για το έτος 2020, οργανώθηκαν, επίσης, αντίστοιχα πέντε (5) σεμινάρια Τεχνικών Ασφαλείας για εργοδότες, Γ' Κατηγορίας, τέσσερα (4) σεμινάρια σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων, αρμοδιότητας ΕΦΕΤ, για το προσωπικό των επιχειρήσεων που παράγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, μεταφέρουν, διακινούν Τρόφιμα ή ασχολούνται με το Λιανικό Εμπόριο και τη μαζική Εστίαση. Τα ανωτέρω σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν με αυτοχρηματοδότηση των συμμετεχόντων και τηλεκατάρτιση που οργάνωσε ο Φορέας, σύμφωνα με την Υ.Α. για τη μείωση των επιπτώσεων από την πανδημία Covid 19.

Επίσης, συμμετείχε στα επιδοτούμενα κατά **100% Προγράμματα Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 1 - 30**, για Στελέχη Επιχειρήσεων και διοργάνωσε σεμινάρια που αφορούσαν σε δέκα (10) διαφορετικές θεματικές ενότητες που αφορούσαν θέματα Marketing, Λογιστικά και Φορολογικά θέματα, καθώς και θέματα Διοίκησης & Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

- το έτος 2021:

➤ Υλοποίηση 11 επιδοτούμενων προγραμμάτων Επαγγελματικής Κατάρτισης ΛΑΕΚ 1-49, ως φορέας εκπροσώπησης εργοδοτών για τα στελέχη των επιχειρήσεων-μελών του, σε συνεργασία με επιλεγμένους οργανισμούς εκπαίδευσης, τα οποία αφορούσαν σε 17 διαφορετικές θεματικές ενότητες και επιδοτήθηκαν κατά 100% από το λογαριασμό ΛΑΕΚ του Ο.Α.Ε.Δ. σε 250 εργαζομένους περίπου.

➤ Υλοποίηση 6 Τμημάτων Σεμιναρίων Τεχνικού Ασφαλείας, Γ' κατηγορίας επικινδυνότητας, για εργοδότες οι οποίοι επιθυμούσαν να επιμορφωθούν οι ίδιοι προκειμένου να αναλάβουν αντίστοιχα καθήκοντα στην επιχείρησή τους, σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική εγκύκλιος του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ως φορέας εκπροσώπησης εργοδοτών

➤ Υλοποίηση 4 Τμημάτων Σεμιναρίων Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων, αρμοδιότητας ΕΦΕΤ, για το προσωπικό των επιχειρήσεων τροφίμων που παράγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν,



μεταφέρουν, διακινούν τρόφιμα ή ασχολούνται με το λιανικό εμπόριο τροφίμων και τη μαζική εστίαση, σύμφωνα με όσα ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

➤ Οργάνωση και υλοποίηση 2 εκπαιδευτικών προγραμμάτων με τους τίτλους “Digital Marketing” και “Sales Management” τα οποία πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με το IST Studies. Σε κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα συμμετείχαν 12 επιλεγμένα στελέχη επιχειρήσεων - μελών του Επιμελητηρίου μας, ενώ η συνολική διάρκεια εκάστου προγράμματος ήταν 80 ώρες.

Σημειώνεται ότι, τα εκπαιδευτικά σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν με τηλεκατάρτιση, σύμφωνα με την σχετική υπουργική απόφαση για την αντιμετώπιση του κορονοϊού SARS CoV-2.

- **το έτος 2022:**

➤ Υλοποίηση **8 εκπαιδευτικών Προγραμμάτων Επαγγελματικής Κατάρτισης** ΛΑΕΚ 1-49, ως φορέας εκπροσώπησης εργοδοτών, σε συνεργασία με επιλεγμένους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Τα εν λόγω προγράμματα αφορούν εργαζόμενους σε επιχειρήσεις – μέλη του Ε.Β.Ε.Α που απασχολούν μέχρι 49 άτομα και επιδοτούνται κατά 100% από το λογαριασμό ΛΑΕΚ της Δ.Υ.Π.Α., χωρίς να υπάρχει καμία οικονομική επιβάρυνση για τις επιχειρήσεις.

➤ Υλοποίηση **3 Τμημάτων Σεμιναρίων Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων**, αρμοδιότητας ΕΦΕΤ, για το προσωπικό των επιχειρήσεων τροφίμων που παράγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, μεταφέρουν, διακινούν τρόφιμα ή ασχολούνται με το λιανικό εμπόριο τροφίμων και τη μαζική εστίαση, σύμφωνα με όσα ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

➤ Υλοποίηση **4 Τμημάτων Σεμιναρίων Τεχνικού Ασφαλείας**, ως φορέας εκπροσώπησης εργοδοτών υποχρεωτικής παρακολούθησης για εργοδότες επιχειρήσεων που απασχολούν από 1 έως 50 εργαζόμενους και ανήκουν στη Γ΄ κατηγορία επικινδυνότητας σύμφωνα με όσα ορίζει η σχετική εγκύκλιος του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

➤ Υλοποίηση **2 εκπαιδευτικών προγραμμάτων** με τους τίτλους “Digital Marketing” και “Sales Management” τα οποία πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με το IST Studies, συνολικής διάρκειας εκάστου προγράμματος ήταν 80 ώρες.

- **Εκπαιδευτικά Προγράμματα με διετή διάρκεια υλοποίησης 2021 – 2022:**

➤ Υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης και πιστοποίησης σε **1.250 εργαζόμενους** του ιδιωτικού τομέα στον κλάδο του Φαρμάκου, ώστε εκείνοι να αποκτήσουν πρόσθετες της άσκησης του επαγγέλματός τους γνώσεις και δεξιότητες που θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας, στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: «Κατάρτιση κι πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων εργαζόμενων στον κλάδο του Φαρμάκου» που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΕΠΑνΕΚ» (ΕΣΠΑ).

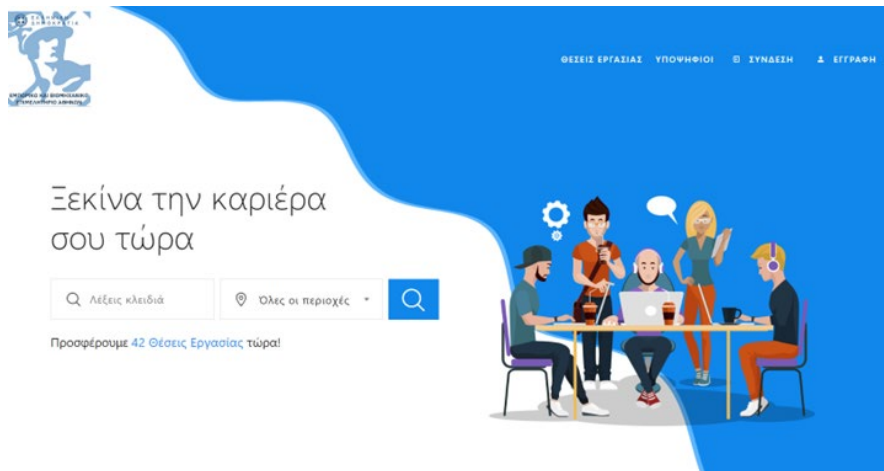
➤ Υλοποίηση προγράμματος κατάρτισης και πιστοποίησης σε **1.500 εργαζόμενους** του ιδιωτικού τομέα, ώστε να αναβαθμίσουν τις γνώσεις τους και να καλλιεργήσουν τις δεξιότητές τους που θεωρούνται απαραίτητες για την προσαρμογή τους στους τομείς προτεραιότητας της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (Π.Σ.Ε.Ε.), στις αλλαγές της τοπικής αγοράς εργασίας



(τεχνολογικές, περιβαλλοντικές) και στο νέο αναπτυξιακό περιβάλλον της Περιφέρειας Αττικής στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: «Ενίσχυση της προσαρμοστικότητας εργαζομένων στο νέο αναπτυξιακό πρότυπο της Περιφέρειας Αττικής» που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Αττική 2014-2020" (ΕΣΠΑ) και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο).

4.3.2 Ψηφιακή Υπηρεσία για την Αγορά Εργασίας

Στο Ε.Β.Ε.Α. λειτουργεί η νέα αναβαθμισμένη ψηφιακή υπηρεσία για την υποστήριξη της απασχόλησης, την αναζήτηση προσωπικού και τη στελέχωση των επιχειρήσεων – μελών του Ε.Β.Ε.Α μέσω του Διαδικτυακού του τόπου: <https://career.acci.gr>, σε αντικατάσταση της αντίστοιχης ηλεκτρονικής υπηρεσίας που είχε επί σειρά ετών το Επιμελητήριο για την αναζήτηση προσωπικού και στελεχών από Επιχειρήσεις.



Συγκεκριμένα, μέσω της online πλατφόρμας, οι υποψήφιοι έχουν τη δυνατότητα να δημοσιεύσουν το βιογραφικό τους σημείωμα και να αναζητήσουν διαθέσιμες θέσεις εργασίας που έχουν δημοσιεύσει οι εταιρείες, και οι εταιρείες έχουν τη δυνατότητα να αναζητήσουν κατάλληλους υποψήφιους βάσει των βιογραφικών τους σημειωμάτων καθώς και να δημοσιεύσουν διαθέσιμες θέσεις εργασίας.

Η υπηρεσία εντάσσεται στις ευρύτερες πρωτοβουλίες του Ε.Β.Ε.Α. για την υποστήριξη της Απασχόλησης και της Επιχειρηματικότητας, στο πλαίσιο των ανταποδοτικών του υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις - μέλη του.



4.3.3 Ειδικές Κάρτες Προνομίων Υγείας

- **Ειδική κάρτα προνομίων υγείας** για τις 100.000 Επιχειρήσεις - Μέλη του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθήνας και τους εργαζόμενους σ' αυτές, παρέχει **τονοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν**, μετά από συμφωνία με το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών.

Η ειδική κάρτα υγείας, παρέχεται δωρεάν και έχει τα εξής προνόμια:

- έκπτωση 50% στις επισκέψεις στο τμήμα επειγόντων περιστατικών
 - επίσκεψη στα εξωτερικά ιατρεία στην τιμή των 20,00 ευρώ
 - τιμές κρατικού τιμολογίου - ΦΕΚ στις αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες και στατρίπλεξ
 - έκπτωση 25% στις διαγνωστικές εξετάσεις (αφορά όλες τις αιματολογικές μικροβιολογικές εξετάσεις, όλες τις ακτινολογικές και όλες τις ιατρικές πράξεις- εξετάσεις)
 - πακέτα προληπτικού ελέγχου σε προνομιακές τιμές και
 - έκπτωση 15% στην νοσηλεία
 - για τους κατόχους της κάρτας υγείας μπορεί να χρησιμοποιηθεί όλο το 24ωρο αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή, το 1070.
- **Κάρτα προνομίων υγείας για τις επιχειρήσεις μέλη του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθήνας και τους εργαζόμενους σ' αυτές**, δίνει ο **Όμιλος Ιατρικού Αθηνών**, μετά από συμφωνία με το Επιμελητήριο.

Σύμφωνα με αυτήν, τα μέλη του Ε.Β.Ε.Α, οι εργαζόμενοι στις επιχειρήσεις – μέλη του, οι εργαζόμενοι στο Ε.Β.Ε.Α και οι οικογένειες αυτών, θα έχουν σημαντικά οικονομικά οφέλη στις ιατρικές τους δαπάνες σε πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες υπηρεσίες υγείας. Στο σύνολο των κλινικών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ισχύουν ειδικές τιμές και ουσιαστικές εκπτώσεις στις ιατρικές επισκέψεις σ' όλες τις ειδικότητες, σε διαγνωστικές εξετάσεις, αλλά και στη νοσηλεία. Παράλληλα, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη, δημιουργήθηκαν ειδικά προγράμματα προληπτικού ελέγχου, καλύπτοντας όλες τις ηλικιακές ομάδες.

4.3.4 Δωρεάν Σύνδεση στο Διαδίκτυο

Το Ε.Β.Ε.Α. προσφέρει σ' όλους τους εργαζόμενους του, **δωρεάν σύνδεση στο διαδίκτυο** μέσω του αναβαθμισμένου διαδικτυακού κόμβου που διαχειρίζεται.

4.3.5 Καθιέρωση του Θεσμού των Βραβείων για Επιχειρήσεις

Το Ε.Β.Ε.Α., προχώρησε σε αυτό το θεσμό, ως αναγνώριση των εξαιρετικών δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων, ως επιβράβευση της πορείας τους και ως κίνητρο για την περαιτέρω προώθηση



της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας.

Η πρώτη απονομή των ετήσιων βραβείων του Ε.Β.Ε.Α. πραγματοποιήθηκε το 1980 και αφορούσε στη βράβευση επιχειρήσεων για την σημαντική εξαγωγική τους δραστηριότητα.

Από το 1995 ο Θεσμός των Βραβείων Ε.Β.Ε.Α., αναβαθμίζεται και συμπεριλαμβάνει και άλλες πιο σύγχρονες επιχειρηματικές δραστηριότητες που θεωρούνται σημαντικές.

❖ Οι κατηγορίες των Βραβείων, που το Ε.Β.Ε.Α. προκήρυξε το έτος 2020 ήταν:

1. Βραβείο Εξαγωγικής Δραστηριότητας & Διεθνούς Παρουσίας
2. Βραβείο Έρευνας - Καινοτομίας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης
3. Βραβείο Επώνυμου Προϊόντος
4. Βραβείο Περιβάλλοντος και Πράσινης Ανάπτυξης
5. Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
6. Βραβείο Αύξησης της Απασχόλησης
7. Βραβείο Ηλεκτρονικής Επιχειρηματικότητας
8. Βραβείο Νέου Επιχειρηματία
9. Βραβείο Αναπτυσσόμενης Μ.Μ.Ε.
10. Βραβείο Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας
11. Βραβείο Αυτοδημιούργητου Επιχειρηματία
12. Βραβείο Επιχείρηση και Παράδοση

Τα βραβεία είναι **συμβολικά αγαλματίδια, ασημένια με διπλή επίχρυση επίστρωση** και συνοδεύονται από τιμητικό πάπυρο. Είναι εμπνευσμένα από τον Ερμή, τον πλέον πολυπράγμονα των δώδεκα θεών του Ολύμπου.



Από τις πολυάριθμες αναπαραστάσεις του αρχαίου θεού επιλέχθηκε για τα βραβεία Ε.Β.Ε.Α. ο **«Κερδῶος Ερμής»**, αυτός δηλαδή, που προμηθεύει κέρδη, ο οποίος φιλοτεχνήθηκε το 1570 από τον Jean de Boulogne. Στα χέρια του κρατά το **κηρύκειο**, **σύμβολο πλούτου και αφθονίας**, ενώ στα πόδια του φορά τα **θαυματουργά χρυσά σανδάλια**, με τα οποία μπορούσε να μετακινείται με **αστραπιαία ταχύτητα**.

Τα βραβεία απονέμονται σε επίσημη τελετή βράβευσης, σε ιδιαίτερα **επίσημο και καλαίσθητο χώρο**, όπως το **Μέγαρο Μουσικής Αθηνών**, στην οποία καλούνται εκπρόσωποι του επιχειρηματικού και πολιτικού κόσμου της χώρας και η εκδήλωση καλύπτεται από το σύνολο των μέσων μαζικής Ενημέρωσης.



❖ Οι κατηγορίες των Βραβείων, που το Ε.Β.Ε.Α. προκήρυξε το έτος 2022 ως αναγνώριση και επιβράβευση των δραστηριοτήτων και της πορείας τους, αλλά και ως κίνητρο για την περαιτέρω προώθηση της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας, ήταν:

1. Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
2. Εξαγωγικής Δραστηριότητας – Διεθνούς Παρουσίας
3. Έρευνας – Καινοτομίας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης
4. Γυναικείας Επιχειρηματικότητας
5. Περιβάλλοντος και Πράσινης Ανάπτυξης
6. Αύξησης της Απασχόλησης
7. Ηλεκτρονικής Επιχειρηματικότητας
8. Νέου Επιχειρηματία
9. Αναπτυσσόμενης Μικρομεσαίας Επιχείρησης
10. Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας

Η τελετή απονομής πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη, 9 Ιουνίου στο Περισύτλιο του Ζαππείου Μεγάρου, παρουσία του Πρωθυπουργού, Κυριάκου Μητσοτάκη. Η εκάστοτε Κυβέρνηση της χώρας αποδίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στον θεσμό αυτό και τον υποστηρίζει διαχρονικά με την παρουσία της.



Ο θεσμός των Βραβείων τιμά, όχι μόνο τις επιχειρηματικές επιδόσεις, αλλά κυρίως τις **αξίες και την προσπάθεια που κρύβεται πίσω από αυτές. Αναδεικνύουν και τιμούν την περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, την προσήλωση στις αρχές της ηθικής διακυβέρνησης και της βιώσιμης ανάπτυξης.** Επιβραβεύουν τις επιχειρήσεις που διακρίθηκαν για την εξαγωγική τους δραστηριότητα, για την επένδυσή τους στην έρευνα, στην καινοτομία, στις ψηφιακές και τις πράσινες τεχνολογίες, για τη συνεισφορά τους στην απασχόληση και στην κοινωνία. Επιβραβεύουν νέες, αναπτυσσόμενες και ελπιδοφόρες επιχειρήσεις. Και αναδεικνύουν τη νέα γενιά δυναμικών επιχειρηματιών. Για πρώτη φορά το 2022, τα βραβεία E.B.E.A **τιμούν τη γυναικεία επιχειρηματικότητα. Ως μία ακόμη δράση ενίσχυσής της, με την ελπίδα ότι η αναγνώριση της γυναικείας προσφοράς στο επιχειρείν, θα δώσει ένα ακόμη κίνητρο για την εξάλειψη των ανισοτήτων. Επιχειρηματικά, αλλά και κοινωνικά.**



4.3.6 Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Κοινωνικά Προγράμματα

4.3.6.1 Προγράμματα ERASMUS+

Το Erasmus+ είναι το πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό, που στοχεύει στην ενίσχυση των Δεξιοτήτων και της Απασχολησιμότητας καθώς και στον Εκσυγχρονισμό των Συστημάτων Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Νεολαίας, σε όλους τους τομείς της Δια Βίου Μάθησης (Ανώτατη Εκπαίδευση, Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση, Εκπαίδευση Ενηλίκων, Σχολική Εκπαίδευση, δραστηριότητες νεολαίας, κ.λπ).

Το πρόγραμμα Erasmus+ δομείται σε 3 βασικές Δράσεις (Key Actions) για την εκπαίδευση, την κατάρτιση και τη νεολαία οι οποίες είναι:

1. Βασική Δράση 1 : Κινητικότητα των ατόμων
2. Βασική Δράση 2 : Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών
3. Βασική Δράση 3 : Ενίσχυση σε θέματα μεταρρυθμίσεων πολιτικής

Το πρόγραμμα Erasmus+ προσφέρει δυνατότητες όχι μόνο σε φοιτητές, αλλά και σε ένα ευρύ φάσμα ιδιωτών και οργανισμών, ως αποτέλεσμα της ενσωμάτωσης επτά προηγούμενων προγραμμάτων σ' αυτό.

- **“E-ICOM - E-Learning for international trade Digital Marketing” στο πλαίσιο του Erasmus+**

Το Ε.Β.Ε.Α. συμμετείχε ως εταίρος, στόχος του έργου E-ICOM ήταν η ανάπτυξη μιας σειράς ανοικτών διαδικτυακών εξ αποστάσεων μαθημάτων Ψηφιακού Μάρκετινγκ μέσω τηλεεκπαίδευσης για σπουδαστές, επαγγελματίες και επιχειρηματίες που ενδιαφέρονται για το Διεθνές Εμπόριο. Αντικειμενικός σκοπός του έργου ήταν να βοηθήσει τους επιχειρηματίες, τους εργαζόμενους των ΜμΕ και τους σπουδαστές, να κατανοήσουν καλύτερα τον εξαγωγικό τομέα, ώστε να ενισχυθεί την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων στις τρεις χώρες-εταίρους αλλά και η απασχολησιμότητα των σπουδαστών. Η διάρκεια υλοποίησης ήταν διετής και συγκεκριμένα το διάστημα 2019 - 2021.

4.3.6.2 Άλλα Ευρωπαϊκά Προγράμματα που συμμετέχει το Ε.Β.Ε.Α.

1. **“GAZELLE organizing accELeration for high – potential innovative SME’s”**

Το Ε.Β.Ε.Α συμμετέχει ως Συντονιστής του Έργου, το οποίο έχει ενταχθεί στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα INTERREG BALCAN MED 2014 – 2020, με Συντονιστή Εταίρο το Ε.Β.Ε.Α. και συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ και τους Εταίρους του έργου, σύμφωνα με την από 25-06-2019 υπογραφείσα σύμβαση μεταξύ του Ε.Β.Ε.Α. και της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων Συνεργασίας «Interreg V-B “Βαλκανική – Μεσόγειος 2014-2020».



Οι “Γαζέλες” είναι καινοτόμες επιχειρήσεις που χαρακτηρίζονται από τον ταχύ ρυθμό ανάπτυξής τους, συμβάλλοντας σημαντικά στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Στο πλαίσιο των αναπτυγμένων επιχειρηματικών οικοσυστημάτων νεοφυών επιχειρήσεων, οι “Επιχειρηματικοί Άγγελοι” αποτελούν βασικό παράγοντα ανάπτυξης των καινοτόμων επιχειρήσεων.

Το έργο **GAZELLE** στοχεύει στη δημιουργία και την πιλοτική εφαρμογή ενός συνεκτικού μηχανισμού επιτάχυνσης της διαδικασίας ανάπτυξης για τις καινοτόμες επιχειρήσεις που χαρακτηρίζονται ως “Γαζέλες” με τη συμβολή και την παράλληλη ανάπτυξη της Αγοράς των Επιχειρηματικών Αγγέλων στην περιοχή της Βαλκανικής και της Μεσογείου.

Εταίροι του Έργου είναι:

- Το Ε.Β.Ε.Α., ως Συντονιστής του Έργου
- Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Ο Οργανισμός Enterprise Greece
- Το Επιμελητήριο Ruse, Βουλγαρίας
- Το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου
- Το Center for Knowledge Management (που αντικατέστησε το Οικονομικό Επιμελητήριο, της Βόρειας Μακεδονίας)

2. Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α. στην Περιφερειακή Ομάδα Εμπλεκομένων για την Υποστήριξη του Έργου: “E-COOL”

Σε συνέχεια της με αριθ. 20/16-10-2018 απόφ. της Δ.Ε. του Ε.Β.Ε.Α., το Επιμελητήριό μας συμμετέχει στην Περιφερειακή Ομάδα Εμπλεκομένων Μερών (Stakeholders Group), του Έργου E-COOL (Entrepreneurial and Intrapreneurial Mindset in Young People through the Dynamisation of Competences, Teaching Methodologies and Entrepreneurial Ecosystem), του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Interreg Europe.

Το ανωτέρω έργο έχει ως κύριο σκοπό του, την καλλιέργεια επιχειρηματικού πνεύματος στους νέους, είναι διακρατικό και υλοποιείται με Συντονιστή Εταίρο, το Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης Αττικής.

Με ημερομηνίες έναρξης - λήξης:

- 1η Φάση : 01.06.2018 - 31.05.2021
- 2η Φάση: 01.06.2021 - 31.05.2023

3. Υποστήριξη από το Ε.Β.Ε.Α. των δράσεων του Έργου: “GEFYRA”

Σε συνέχεια της από 2/10/2017 συνεδρίασης της Δ.Ε. του Ε.Β.Ε.Α., υπογράφηκε από το Επιμελητήριό μας, “**Δήλωση Δέσμευσης**” για την υποστήριξη του ανωτέρω Έργου, το οποίο υλοποιείται με Συντονιστή Εταίρο, το μη Κερδοσκοπικό Σωματείο «Ελληνικό Δίκτυο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης – CSR Hellas», του οποίου Κύριο Ιδρυτικό μέλος είναι και το Ε.Β.Ε.Α.

Σκοπός του ανωτέρω έργου είναι η υποστήριξη των Θεσμών της “Μαθητείας” και της “Πρακτικής Άσκησης”, με στόχο τη σύνδεση της εκπαίδευσης με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και την



μείωση της ανεργίας των νέων.

4. «Κατάρτιση και Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων Εργαζομένων, στον Κλάδο του Φαρμάκου»

Το Ε.Β.Ε.Α. συμμετέχει στην υλοποίηση της Πράξης, με τίτλο: **«Κατάρτιση και Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων Εργαζομένων, στον Κλάδο του Φαρμάκου»**, η οποία έχει ενταχθεί στο Ε.Π. ΕΠΑνΕΚ, του Ε.Σ.Π.Α. και χρηματοδοτείται από το ΕΚΤ και το ΠΔΕ, ως **Συντονιστής Εταίρος** προκειμένου να προωθήσει το θεσμό της **“Δια Βίου Μάθησης”**, από το έτος 2018. Στόχος της ανωτέρω Πράξης είναι η υλοποίηση δράσεων κατάρτισης και η πιστοποίηση σε 1.250 εργαζομένους του Ιδιωτικού Τομέα, ώστε να αποκτήσουν πρόσθετες γνώσεις και δεξιότητες που θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση των επαγγελματικών ικανοτήτων τους.

5. «Ενίσχυση της προσαρμοστικότητας εργαζομένων στο νέο αναπτυξιακό πρότυπο της Περιφέρειας Αττικής - Ε.Β.Ε.Α»

Το Ε.Β.Ε.Α είναι ο δικαιούχος φορέας της Πράξης Υλοποίηση δράσεων κατάρτισης, συμβουλευτικής και πιστοποίησης σε 1.500 εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα που εδρεύουν στην Περιφέρεια Αττικής, ώστε να αποκτήσουν πρόσθετες - της άσκησης του επαγγέλματός τους γνώσεις και δεξιότητες - που θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής τους ικανότητας. Διάρκεια υλοποίησης είναι το διάστημα: 2021-2023.

6. Πληροφοριακό Σύστημα για τη Χωρική Ανάλυση της Επιχειρηματικότητας analytics.acci.gr/.

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για την αξιοποίηση των στοιχείων που συλλέγει το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, με σκοπό την ανάλυση της επιχειρηματικότητας στην περιοχή αρμοδιότητάς του. Το έργο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΕΣΠΑ «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία 2014-2020», με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Γεωπληροφοριακό Σύστημα, αξιοποιεί τα γεωγραφικά δεδομένα των επιχειρήσεων του Ε.Β.Ε.Α και επιτρέπει την πολυεπίπεδη χωρική επεξεργασία των δεδομένων καθώς και την αποτελεσματική αναπαράστασή τους μέσω διαδραστικών χαρτών. Αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για την κατανόηση αλλά και την παρακολούθηση της σχέσης μεταξύ της ζήτησης για υπηρεσίες και προϊόντα με την αντίστοιχη προσφορά τους, δηλαδή την αποτύπωση της επιχειρηματικής εν γένει δραστηριότητας στην Αττική.(2021-2022).

7. “STIRDATA - SPECIFICATION AND TOOLS FOR INTEROPERABLE AND REUSABLE DATA”

Το έργο οδηγεί στη χρήση Συνδεδεμένων Δεδομένων και σημασιολογικών τεχνολογιών ως τα μέσα για την υπέρβαση των τεχνικών φραγμών που εμποδίζουν την επαναχρησιμοποίηση των ανοιχτών δεδομένων, δηλαδή την κακή ποιότητα και την περιορισμένη διαθεσιμότητα των Ανοικτών Δεδομένων. Ειδικότερα, η Δράση επιδιώκει να βοηθήσει τους παρόχους δεδομένων μέσω ενός συνόλου προδιαγραφών δεδομένων, κατευθυντήριων γραμμών και ενός



συνοδευτικού σετ εργαλείων εναρμόνισης για τον εξορθολογισμό και τη διευκόλυνση της διαδικασίας εμπλουτισμού και δημοσίευσης εταιρικών δεδομένων ως Συνδεδεμένα Δεδομένα. Χρηματοδότηση από: CEF (CONNECTING EUROPE FACILITY), E.C. Το E.B.E.A. είναι ένας από τους εταίρους του Ευρωπαϊκού Consortium και έχει διάρκεια: από 10/2020 έως 05/2023.

8. “Enterprise Europe Network Hellas”- EEN

Το έτος 2021 το E.B.E.A συμμετείχε στην υποβολή της Πρότασης: “SMP-COSME-2021-EEN – Enterprise Europe Network”, στο πλαίσιο του προγράμματος “Single Market Programme (SMP-COSME-2021-EEN), Project: 101052682”, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία και εγκρίθηκε με βαθμολογία: 86,00/100.

Το εν λόγω Έργο θα υλοποιηθεί την χρονική περίοδο από: 01/01/2022 έως: 30/06/2025 και το E.B.E.A συμμετέχει ως Εταίρος.

Οι λοιποί εταίροι του έργου είναι:

- Δίκτυο ΠΡΑΞΗ / Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), Συντονιστής
- Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Αθήνας (ΒΕΑ)
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδος (ΣΒΘΣΕ)
- ΑΝΚΟ Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. - Αναπτυξιακός Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Επιμελητήριο Αρκαδίας
- Επιμελητήριο Ιωαννίνων
- Επιμελητήριο Καβάλας
- Επιμελητήριο Ηρακλείου
- Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Επενδύσεων Α.Ε. (ΕΑΤΕ, πρώην ΤΑΝΕΟ)
- Ανώνυμη Εταιρεία Βιομηχανικής Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Εργαστηριακών Δοκιμών, Πιστοποίησης και Ποιότητας, MIRTEC S.A. (EBETAM A.E.)
- Σύνδεσμος Βιομηχανιών Ελλάδος (ΣΒΕ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών Πελοποννήσου & Δυτικής Ελλάδος (ΣΕΒΠΕ&ΔΕ)
- Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της ΓΣΕΒΕΕ - ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Αποστολή του είναι να προσφέρει **ολοκληρωμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης σε επιχειρήσεις με δυναμικό καινοτομίας και εξωστρέφειας με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της ανταγωνιστικότητάς τους**. Με ένα ολοκληρωμένο πλέγμα υπηρεσιών, τα μέλη του Enterprise Europe Network Hellas βοηθούν την επιχείρηση:

- να προχωρήσει σε επιχειρησιακό σχεδιασμό και διαχείριση της καινοτομίας
- να λάβει μέρος σε επιχειρηματικές αποστολές και διεθνείς επιχειρηματικές συναντήσεις
- να προχωρήσει σε διεθνείς επιχειρηματικές και τεχνολογικές συνεργασίες
- να δραστηριοποιηθεί σε νέες αγορές
- να υιοθετήσει νέες τεχνολογίες και τεχνογνωσία
- να αποκτήσει πρόσβαση σε ευρωπαϊκά χρηματοδοτικά προγράμματα και εργαλεία
- να ενημερωθεί για πολιτικές και κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- να διαχειριστεί δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας
- να διοργανώσει εκπαιδευτικά σεμινάρια και ενημερωτικές ημερίδες.



5. ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- **Αρχή 7:** Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις
- **Αρχή 8:** να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
- **Αρχή 9:** να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

5.1 Δράσεις για την Προστασία του Περιβάλλοντος

Το Ε.Β.Ε.Α., στο πλαίσιο της υποστήριξης των παραπάνω Αρχών αναγνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του Περιβάλλοντος και τις επιδράσεις της κλιματικής αλλαγής, αλλά και στη σπουδαιότητα της εξοικονόμησης και μεταβίβασης πόρων στις επόμενες γενεές, έχει διαμορφώσει δράσεις που στηρίζουν στην Οικονομική και Περιβαλλοντική Βιωσιμότητα και έχει αναλάβει πρωτοβουλίες για την διαμόρφωση περιβαλλοντικής κουλτούρας, τόσο εντός του εργασιακού χώρου, όσο και γενικότερα της επιχειρηματικής κοινότητας.

Συγκεκριμένα έχουν αναληφθεί πρωτοβουλίες και δράσεις, ως κατωτέρω:

- **Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας**, έχουν αντικατασταθεί όλοι οι λαμπτήρες παλαιάς τεχνολογίας πυρακτώσεως με νέους λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, κατηγορίας Α.
- **Δημιουργία Κέντρων Ανακύκλωσης**, η υλοποίηση διεργασιών ανακύκλωσης αποτελεί κύρια συνιστώσα της περιβαλλοντικής στρατηγικής του Φορέα. Συγκεκριμένα το Ε.Β.Ε.Α. επικεντρώνεται στις παρακάτω κατηγορίες ανακύκλωσης από τις οποίες προκύπτουν σημαντικά οφέλη:
 - Ανακύκλωση τόνερ και δοχείων μελανιού
 - Ανακύκλωση λαμπτήρων
 - Ανακύκλωση χαρτιού
 - Ανακύκλωση μπαταριών
 - Ανακύκλωση πλαστικών και μετάλλου



- **Ενεργειακή εξοικονόμηση**, με την αντικατάσταση των παλαιών αλουμινίων και υαλοπινάκων στις εγκαταστάσεις και των 8 ορόφων του κτιρίου του φορέα με νέα, που παρέχουν μόνωση, εξοικονόμηση ενέργειας και ασφάλεια.
- **Ενθάρρυνση της χρήσης ηλεκτρονικής επικοινωνίας του προσωπικού** για τις ενδοεταιρικές εργασίες ενημέρωσής του, είτε μέσω αποστολής e-mail, είτε μέσω της ενημέρωσης από το σύστημα intranet μέσω της λειτουργίας του portal του Ε.Β.Ε.Α. www.acci.gr. Λόγω της ενθάρρυνσης αυτής έχει πραγματοποιηθεί σημαντική μείωση των εκτυπώσεων και κατά συνέπεια του όγκου του χαρτιού που καταναλώνεται.
- **Εκπαίδευση του συνόλου των Υπαλλήλων του Φορέα, στη χρήση του Προγράμματος της “Ηλεκτρονικής Διακίνησης και Πρωτοκόλλησης των εγγράφων του Οργανισμού (Docutricks)”** που συμβάλλει αφενός στην αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Φορέα και συντελεί αφετέρου στην μείωση της γραφειοκρατίας, καθώς και στην εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας, με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος.
- **Εκπαίδευση του Προσωπικού στο ηλεκτρονικό νέο σύστημα αιτήσεων / εγκρίσεων αδειών (SHR ESS)** μέσω του οποίου οι υπάλληλοι αιτούνται τις άδειές τους τόσο σε ημέρες όσο και σε ώρες και έχουν εικόνα για τις παρουσίες τους και των υπολοίπων των αδειών που δικαιούνται.



- **Χρήση πλατφόρμας Rollsoft**, που βασίζεται σε τεχνητή νοημοσύνη, ικανή να διεκπεραιώνει όλες τις οικονομικές εκκρεμότητες των επιχειρήσεων. Πρόκειται για μια ιδιαίτερα πρωτοποριακή και καινοτόμα υπηρεσία προς τις επιχειρήσεις – μέλη μας, μοναδική στην Ελλάδα.
- **Απομακρυσμένη Ψηφιακή Υπογραφή** Έκδοση απομακρυσμένων ψηφιακών υπογραφών στις επιχειρήσεις –μέλη του Ε.Β.Ε.Α, “ως εντεταλμένο γραφείο”, σύμφωνα με την ΚΥΑ 23204/13-7-2015 (ΦΕΚ 1475/14-7-2015). Η υπηρεσία αυτή αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική προσπάθεια αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των ηλεκτρονικών συναλλαγών των επιχειρήσεων και της ηλεκτρονικής έκδοσης και διακίνησης των εγγράφων, μέσω της εφαρμογής και χρήσης ψηφιακών υπογραφών. Στο πλαίσιο αυτό, από τη «Ψηφιακή Γωνιά» του Ε.Β.Ε.Α χορηγήθηκαν διακόσιες είκοσι (220) ψηφιακές υπογραφές νέας γενιάς σε νόμιμους εκπροσώπους επιχειρήσεων του Ε.Β.Ε.Α. Παράλληλα, ικανοποιήθηκαν εκατό εβδομήντα οκτώ (178) αιτήματα τεχνικής υποστήριξής τους και διακόσια τριάντα δύο (232) αιτήματα ενημέρωσης και παροχής οδηγιών για την ανανέωσή τους.
- **Online Αιτήματα προς το Ε.Β.Ε.Α** (contact.acci.gr). Υπηρεσία καταγραφής των διαφόρων αιτημάτων των επιχειρήσεων-μελών αλλά και απλών πολιτών και αποστολής τους προς τα αρμόδια τμήματα του Ε.Β.Ε.Α, μέσω ηλεκτρονικού πρωτόκολλου. Ο αιτών ενημερώνεται μέσω email για την επιτυχή διεκπεραίωση του αιτήματός του και παραλαμβάνει την απάντηση ψηφιακά μέσω Πρωτοκόλλου.
- **Εικονικός Βοηθός (Virtual Assistant)**. Υλοποίηση διαδικτυακής εφαρμογής έξυπνου εικονικού βοηθού, η οποία ενσωματώνεται στην ιστοσελίδα του Ε.Β.Ε.Α, το Viber και τα κοινωνικά δίκτυα του Οργανισμού, με δυνατότητα πλήρους ενσωμάτωσης γνωσιακής βάσης δεδομένων και αυτόματης απάντησης και συμμετοχής του σε φυσική συζήτηση με ενδιαφερόμενους. Προσφέρει δομημένες απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που δέχεται και διαθέτει σύστημα αυτό-εκμάθησης μέσω τεχνητής νοημοσύνης, προκειμένου να βελτιώνει διαρκώς τις πληροφορίες που διαθέτει.
- **Virtualization (εικονοποίηση)** όλων των πληροφοριακών συστημάτων του Ε.Β.Ε.Α. Αποκτήθηκε και μπήκε σε λειτουργία υπερσύγχρονος συγκεντρωτικός μηχανισμός που επιτρέπει την εγκατάσταση και διαχείριση πολλαπλών «εικονικών μηχανών» (virtual machines) με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των πόρων λογισμικού και την τεράστια οικονομία κλίμακας, όσον αφορά στο διαθέσιμο υλικό (hardware) και τη συντήρησή του.
- **Τρισδιάστατο ψηφιακό (εικονικό) εκθετήριο** - athensvtrade.acci.gr



Το Ε.Β.Ε.Α ανέλαβε την πρωτοβουλία για τη δημιουργία του εικονικού εκθετηρίου AthEnsVtradE, με σκοπό να δημιουργήσει ένα νέο κανάλι άμεσης και συστηματικής ψηφιακής επικοινωνίας για τα μέλη του, ιδίως για αυτά τα οποία στηρίζουν τις B2B πωλήσεις τους, μέσω της συμμετοχής τους σε εκθέσεις στην Ελλάδα και διεθνώς. Η Πλατφόρμα φιλοξενίας εικονικών εκθεσιακών περιπτέρων των επιχειρήσεων-μελών του Ε.Β.Ε.Α, παρέχει έναν καινοτόμο τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των εκθετών και των πελατών τους. Ο κάθε εκθέτης μπορεί να σχεδιάσει και να διαμορφώσει το δικό του εικονικό περίπτερο με άμεσο και εύκολο τρόπο και να αναρτήσει σε αυτό οπτικοακουστικό και προωθητικό υλικό. Στο εικονικό περίπτερο που μπορεί να λειτουργεί, συμμετέχουν on-line οι εκπρόσωποι του εκθέτη ως εικονικές φιγούρες (avatars). Οι επισκέπτες μπορούν μέσα από τον υπολογιστή ή το κινητό τους να εισέλθουν στο περίπτερο και να επικοινωνήσουν με τους εκπροσώπους του εκθέτη και να λάβουν με άμεσο τρόπο κάθε πληροφορία.



Τρισδιάστατο ψηφιακό εκθετήριο AthEnsVtradE
που φιλοξενεί εικονικά περίπτερα και παρέχει έναν καινοτόμο τρόπο
επικοινωνίας μεταξύ των εκθετών και των πελατών τους

Τα Οφέλη είναι:

- Καλύπτει το κενό που έχει δημιουργήσει η πανδημία, αλλά ότι και μετά από αυτήν, θα αποτελεί συμπληρωματικό κανάλι επικοινωνίας για την επίτευξη εμπορικών συμφωνιών που απαιτούν ζωντανή διαδραστική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και αγοραστή.
- Με οικονομικό και άμεσο τρόπο ο εκθέτης μπορεί να επικοινωνήσει αποτελεσματικά με τους πελάτες του, χωρίς την ανάγκη μετακίνησης, χωρίς συνωστισμούς και χωρίς φυσική επαφή.
- Η άμεση δυνατότητα ενσωμάτωσης του εικονικού περιπτέρου στο web site ή στο e-shop του κάθε εκθέτη, διασφαλίζει την προσπάθεια που θα γίνει και επεκτείνει τα οφέλη και στην περίοδο μετά την πανδημία, όταν επανέλθει η κανονικότητα.



5.1.1 Συμμετοχή στο Πρόγραμμα THINK GREEN

Το έργο THINK GREEN, χρηματοδοτήθηκε από τις χώρες ΕΟΧ – ΕΖΕΣ, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία, στο πλαίσιο του Χρηματοδοτικού Μηχανισμού ΕΟΧ, περιόδου (2004-2009) κατά 50% και από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων της Ελληνικής δημοκρατίας κατά 50%”.

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών υλοποίησε το έργο «THINK GREEN» το οποίο είχε ως κύριο στόχο την αντιμετώπιση, στο μέτρο του δυνατού, των περιβαλλοντικών επιπτώσεων (ρύπανση κ.α.) της λειτουργίας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και της οικολογικής νοοτροπίας στους μικρομεσαίους επιχειρηματίες με έμφαση στους κλάδους: (Α) Χονδρικό - Λιανικό Εμπόριο, και (Β) Κατασκευές, που έχουν έδρα σε υποβαθμισμένες αστικές περιοχές της περιφέρειας Αττικής.

Φιλοδοξία του έργου ήταν να αποτελέσει σημείο αναφοράς για ανάληψη αντίστοιχων πρωτοβουλιών, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, από φορείς της χώρας που εμπλέκονται με ποικίλους τρόπους με τη λειτουργία των ΜΜΕ και να συμβάλει, γενικότερα, στη διάδοση περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών αναφορικά με το επιχειρείν.

Το έργο περιελάμβανε 4 δράσεις:

- Δράση 1: Πρόγραμμα περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης επιχειρήσεων μελών του Ε.Β.Ε.Α
- Δράση 2: Δημιουργία Δικτύου "Πράσινων Επιχειρηματικών Αγγέλων" (Green Business Angels)
- Δράση 3: Περιβαλλοντικό mentoring
- Δράση 4: Δημιουργία και ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης: "Πράσινη Πύλη των ΜΜΕ"

5.1.2 Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α σε Δράσεις: Περιβαλλοντικές / Βιώσιμης Ανάπτυξης και Ενημέρωση των Επιχειρήσεων - Μελών του.

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για να συμμετάσχουν στην Εβδομάδα Βιώσιμης Ενέργειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EU Sustainable Energy Week), η οποία πραγματοποιήθηκε, διαδικτυακά, το διάστημα: από 25 έως 29 Οκτωβρίου 2021, με τίτλο: **“Towards 2030: Reshaping the European Energy System”**. Η εκδήλωση ήταν αφιερωμένη στις **Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας** και την **Αποδοτική Χρήση της Ενέργειας στην Ευρώπη**. Προκειμένου, οι συμμετέχοντες, να μπορέσουν να προετοιμαστούν κατάλληλα, ο Εκτελεστικός Οργανισμός για τις Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EASME) και η Γενική Διεύθυνση Ενέργειας της Ε.Ε.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για να συμμετάσχουν στην διαδικτυακή εκδήλωση με τίτλο: **«Κλιματικός Νόμος – Πλαίσιο στην Ελλάδα. Γιατί; Πότε; Πως;»**, στις 8 Απριλίου 2021. Συγκεκριμένα, το Ινστιτούτο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Δημοσίου Δικαίου, ως Διεθνής Οργανισμός με καθεστώς Μόνιμου Παρατηρητή της Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών, ανακοίνωσε μια σειρά δύο παράλληλων ενοτήτων διαδικτυακών συζητήσεων, υπό τον τίτλο: **“SDGs Discussion”** ενός συμμετοχικού



προγράμματος για τα πιο πιεστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Το Πρόγραμμα SDGs Discussion Series αποτελείται από δύο ενότητες: τη συζήτηση για την υιοθέτηση του Κλιματικού Νόμου-Πλαισίου στον δρόμο προς την 26η Διάσκεψη των Συμβαλλόμενων Μερών (COP 26 – UNFCCC), και την υλοποίηση των Στόχων από την Ελλάδα σε συνέχεια της παρουσίασης της Εθνικής Έκθεσης στο Πολιτικό Φόρουμ Υψηλού Επιπέδου των Ηνωμένων Εθνών (HLPF) το 2018.

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για να συμμετάσχουν στην διαδικτυακή εκδήλωση με θέμα: **«Η Εφαρμογή των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) στην Ελλάδα»**, η οποία πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά, στις 15 Απριλίου 2021, το οποίο διοργανώθηκε από το Ινστιτούτο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Δημοσίου Δικαίου (EPLO), ως Διεθνής Οργανισμός με καθεστώς Μόνιμου Παρατηρητή της Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών. Το 2021 αποτέλεσε μια σημαντική χρονιά για τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), πραγματοποιήθηκε στη Γλασκώβη, η 26^η Διάσκεψη των Συμβαλλόμενων Μερών της Συνθήκης των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (COP 26 – UNFCCC), με τις Η.Π.Α. να επιστρέφουν στη Συμφωνία των Παρισίων για το Κλίμα, ενώ, παράλληλα, η επιστημονική κοινότητα προειδοποίησε, ότι χρειάζεται άμεσα να επιταχύνουν την παγκόσμια δράση για τον περιορισμό των επιπτώσεων.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για τη δυνατότητα συμμετοχής τους στη Διαδικτυακή Εκδήλωση, που διοργανώνεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στις 6 Μαΐου 2021, με τίτλο: **«Πρόταση Οδηγίας για τις εταιρικές εκθέσεις βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive / CSR-D)»**, στο πλαίσιο δημοσιοποίησης μη-χρηματοοικονομικών πληροφοριών (Non-Financial Reporting Directive-NFRD).
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για τη συμμετοχή τους στη Διαδικτυακή Εκδήλωση, με θέμα: **“Ο Στόχος #12 και η σημασία του για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030”** στο πλαίσιο του 6^{ου} φοιτητικού διαγωνισμού για την ΕΚΕ “Νίκος Αναλυτής”, που διοργανώθηκε από το CSR HELLAS στις 12 Μαΐου 2021.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για τη συμμετοχή τους στο Διαδικτυακό Συνέδριο: **“ATHENS ESG FORUM '21”**, που έλαβε χώρα στις 5 Ιουλίου 2021. Σκοπός του συνεδρίου ήταν τα μέλη των Δ.Σ. και τα ανώτατα διοικητικά στελέχη των ελληνικών επιχειρήσεων να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις που χρειάζονται για να διαχειρίζονται ολοκληρωμένα, άμεσα και αποτελεσματικά τα θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).
- Το Ε.Β.Ε.Α σε συνεργασία με το Ελληνογερμανικό Επιμελητήριο ενημερώνει τις Επιχειρήσεις – Μέλη του για Δράσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης και συγκεκριμένα τον Οκτώβριο του 2021: για το 4ήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο με τίτλο: **“Young Energy Europe II”** το οποίο εντάσσεται στην **Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία για το κλίμα (EUKI)**, χρηματοδοτείται από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Περιβάλλοντος, Προστασίας της Φύσης, Κατασκευών και Ασφάλειας των Αντιδραστήρων της Γερμανίας και συντονίζεται από την Κεντρική Ένωση Εμπορικών και Βιομηχανικών Επιμελητηρίων της Γερμανίας (DIHK).
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για την **Ελληνική Εβδομάδα Δράσης για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (in Action SDGs Week 2021)**, η οποία διοργανώθηκε από το μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό “QualityNet Foundation”, που είναι μέλος του **“GLOBAL FORUM FOR NATIONAL SDG ADVISORY BODIES”**, με αφορμή τη διεθνή καμπάνια κινητοποίησης των Ηνωμένων Εθνών “Global Week to #Act4SDGs”.



(Σεπτέμβριος - Οκτώβριος 2021).

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για τη συμμετοχή στο **webinar** της European Financial Reporting Advisory Group - EFRAG με θέμα: **“Καλές πρακτικές αναφοράς για το επιχειρηματικό μοντέλο, κίνδυνοι και ευκαιρίες βιωσιμότητας”** στις 3 Νοεμβρίου και την παράπλευρη **εκδήλωση** (sideevent) που διοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο της Συνόδου COP 26 του ΟΗΕ με θέμα: **“Πρότυπα αναφοράς για τη βιωσιμότητα της ΕΕ και το μέλλον των εκθέσεων βιωσιμότητας”**.
- Συμμετοχή εκπροσώπου της Θερμοκοιτίδας Νεοφυών Επιχειρήσεων του Ε.Β.Ε.Α. στην Επιτροπή Αξιολόγησης του Διαγωνισμού: **“Greentecrab - Ενδυνάμωση για πράσινες νεοσύστατες επιχειρήσεις για την προστασία του κλίματος”** που διοργανώθηκε μεταξύ των μαθητών του ΕΠΑ.Λ, της Επιμελητηριακής Περιφέρειας του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Πειραιά (Β.Ε.Π.) για την ανάπτυξη Καινοτόμων Ιδεών Πράσινης Επιχειρηματικότητας, το οποίο συνδιοργανώθηκε από το Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά και το Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.
- Συμμετοχή του Επιμελητηρίου μας, στον **Εθνικό Διάλογο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (Bravo Sustainability Dialogue & Awards)** που διοργανώθηκε για 13^η χρονιά από τον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό “QualityNet Foundation”, μέσω του θεσμού: “Bravo Sustainability Dialogue & Awards” που στόχο έχει την αφύπνιση και ενημέρωση της ελληνικής κοινωνίας για τις πολιτικές και πρωτοβουλίες με σκοπό τη διαμόρφωση μιας βιώσιμης οικονομίας και κοινωνίας. Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του για την δυνατότητα υποβολής αίτησης για να γίνει η Επιχείρησή τους **“Πρεσβευτής Βιώσιμης Ανάπτυξης”**, στο πλαίσιο της **“BRAVO! Sustainability Dialogue & Awards 2022”**. Στόχος ήταν να αναδείξουν διαδικτυακά τις Πρωτοβουλίες και τις Δράσεις που είχαν αναπτύξει για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Κοινωνική Υπευθυνότητα στους παρακάτω θεματικούς Πυλώνες: **Διακυβέρνηση, Αγορά, Συνεργασίες, Περιβάλλον και Κοινωνία. (31 Μαΐου - 5 Ιουνίου 2022)**.
- Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α στο Olympia Forum II – **«Αξιοποιώντας τη δυναμική των πόλεων και των περιφερειών»** (Οκτώβριος 2021).
- Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α και ενημέρωση των Μελών του για την δεύτερη Ευρωπαϊκή & Διακρατική συζήτηση στρογγυλής τραπέζης (European & Cross-national roundtables), η οποία πραγματοποιήθηκε στις 11 Οκτωβρίου 2021, με θέμα: **“Σύμφωνο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας: Εφαρμογή σε Εθνικό Επίπεδο – Implementing the Pact for Sustainable Industry Locally”**, στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης για τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (European SDG Summit), που διοργανώνεται από το CSR Europe από κοινού με τους Εθνικούς του Εταίρους (*National Partner Organisations – NPOs*).
- Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α στην παρουσίαση του **Greek Energy Directory 2021** του *Ινστιτούτου Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)* (Νοέμβριος 2021).
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του Ε.Β.Ε.Α για την ψηφιακή εκδήλωση με τίτλο: **“Business Ambition for Climate Action”**, η οποία υλοποιείται από το UN Global Compact Network Hellas, κατά την διάρκεια της 2ης εβδομάδας της φετινής Διάσκεψης των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (COP26), η οποία πραγματοποιήθηκε στις 10 Νοεμβρίου 2021.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του Ε.Β.Ε.Α για τη συμμετοχή στη διαδικτυακή



εκδήλωση του UN Global Compact Network Hellas, για την **επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης**, με τίτλο: **“Connecting the dots for Sustainable Development”**, στις 8 Δεκεμβρίου 2021.

- Συμμετοχή και υποστήριξη του E.B.E.A στη Διαδικασία Αξιολόγησης των Εργασιών των Φοιτητικών Ομάδων που συμμετείχαν στον 7ο Κύκλο του Φοιτητικού Διαγωνισμού “**Νίκος Αναλυτής**”, που υλοποιείται από το “Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη E.K.E. – CSR Hellas”, στο οποίο συμμετέχει το E.B.E.A ως Κύριο Ιδρυτικό Μέλος και το επίκεντρο του διαγωνισμού ήταν: η **«Δράση για το Κλίμα»** και ειδικότερα ο **«Κοινωνικός Αντίκτυπος της Κλιματικής Αλλαγής»**.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του E.B.E.A για τη δυνατότητα συμμετοχής τους στην διαδικτυακή εκδήλωση στις 10/3/22 που αφορά την **Εταιρική βιωσιμότητα** από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, κατά τις οποίες παρουσιάστηκαν και εξηγήθηκαν οι επερχόμενες απαιτήσεις για τις επιχειρήσεις της Ευρώπης όσον αφορά τη δέουσα επιμέλεια σε θέματα **ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβάλλοντος**.
- Συμμετοχή της Θερμοκοιτίδας νεοφυών Επιχειρήσεων Αθήνας - Θ.Ε.Α. του E.B.E.A, ως Community Partner, στο Διαγωνισμό του **Εθνικού Προγράμματος Πράσινης Καινοτομίας “GreenTech Challenge”** που διοργανώθηκε από την Ερευνητική Μονάδα Οικονομικής Περιβάλλοντος και Αειφόρου Ανάπτυξης, του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με την επικοινωνιακή στήριξη του και την προσφορά θέσης φιλοξενίας σε μία νικήτρια ομάδα του Διαγωνισμού **“GreenTech Challenge”**. Έχουν συμμετάσχει πάνω από 460 πράσινες startups και καινοτόμες ομάδες στον εν λόγω Διαγωνισμό, δημιουργώντας ένα οικοσύστημα με πάνω από 4.000 συμμετέχοντες από επιστήμονες, μέντορες, επιχειρηματίες και διαγωνιζόμενους, οι οποίοι έχουν ως στόχο να βρουν τεχνολογικές λύσεις στα έντονα προβλήματα που έχουν προκληθεί από την κλιματική αλλαγή και την περιβαλλοντική ρύπανση.
- Συμμετοχή στην πρωτοβουλία **“Race to Zero retail campaign”** με στόχο τις μηδενικές εκπομπές άνθρακα έως το 2050. Η εκστρατεία διοργανώνεται στο πλαίσιο των ενεργειών των Ηνωμένων Εθνών και συγκεκριμένα από την **“UN High-Level Champions for Climate Action”** ενώ υποστηρίζεται από το Παγκόσμιο Συμβούλιο Επιχειρήσεων για Αειφόρο Ανάπτυξη (WBCSD).
- Συνδιοργάνωση του E.B.E.A με την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα της υβριδικής εκδήλωσης με θέμα: **«Αξιοποίηση ESG κριτηρίων από μικρομεσαίες επιχειρήσεις Demystifying ESG»** στο πλαίσιο των InnoAgora Talks στις 16 Μαΐου 2022.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του E.B.E.A για την συνδιοργάνωση της διαδικτυακής εκδήλωσης με θέμα: **«Ευρωπαϊκά Πρότυπα Απολογισμού Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – ESRS)»**, των EFRAG και CSR HELLAS με σκοπό στην καλύτερη κατανόηση των ESRS EDs και της προστιθέμενης αξίας τους για τη βελτίωση της δημοσιοποίησης εταιρικών πληροφοριών που έλαβε χώρα στις **11 Ιουλίου 2022**.
- Συμμετοχή του E.B.E.A με ομιλία στην ημερίδα του Ελληνογαλλικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου με θέμα: **«ESG και Βιώσιμη Ανάπτυξη»** (Σεπτέμβριος 2022).
- Συμμετοχή στο συνέδριο του Economist με θέμα: **“Sustainable Finance in uncertain times”**



(Σεπτέμβριος 2022).

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του Ε.Β.Ε.Α να συμμετάσχουν στη μεγαλύτερη αδιάκοπη σκυταλοδρομία με τίτλο: **“Running Out of Time”**. η σκυτάλη διέσχισε την **Ελλάδα** από **24** μέχρι **27 Οκτωβρίου 2022**. Η πρωτοβουλία του **CSR Europe** στόχευε στην ευαισθητοποίηση του κοινού για την αντιμετώπιση της **κλιματικής αλλαγής**.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του Ε.Β.Ε.Α προκειμένου να συμμετέχουν σε μια σειρά διαδικτυακών σεμιναρίων για τη βιώσιμη ανάπτυξη συμπράττοντας το **“UN Global Compact Network Hellas”** με το **“UN SDSN Greece”**. Σκοπός της πρωτοβουλίας ήταν να εισάγει τους συμμετέχοντες σε ζητήματα που αφορούν στη σχέση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα διαδικτυακά σεμινάρια υλοποιήθηκαν: 20 - 23 Σεπτεμβρίου 2022.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του Ε.Β.Ε.Α για τη δυνατότητα συμμετοχής διαδικτυακά και δωρεάν στο **European SDG Summit 2022: “Together for an Inclusive Green Deal”**, το οποίο διεξήχθη διαδικτυακά στις 10 - 12 Οκτωβρίου 2022, από το CSR Europe.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του Ε.Β.Ε.Α για την **Εβδομάδα Ευρωπαϊκής Βιώσιμης Ενέργειας (European Sustainable Energy Week - EUSEW) 2022 (26-30 Σεπτεμβρίου 2022)** καθώς και το πλήθος των δραστηριοτήτων που έλαβαν χώρα με θέμα **«Μετάβαση στην πράσινη και ψηφιακή ενέργεια της Ευρώπης»**.

5.1.3 Συμμετοχή στο Δίκτυο των Ευρωπαϊκών Κέντρων EREK (European Resource Efficiency Knowledge Centre)

Το Ε.Β.Ε.Α. συμμετέχει στην Πρωτοβουλία της Ε.Ε. και ένταξη στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ευρωπαϊκό Κέντρο Γνώσης για την Αποδοτικότητα των Πόρων -EREK, υποστηρίζοντας την ανωτέρω Πρωτοβουλία της Ε.Ε. έχει υπογράψει τον Καταστατικό Χάρτη (NETWORK CHARTER EREK), του αντίστοιχου Δικτύου, στις 11/10/2018, με τον οποίο και εντάχθηκε στο εν λόγω Ευρωπαϊκό Δίκτυο των Κέντρων EREK (European Resource Efficiency Knowledge Centre) που έχει δημιουργηθεί. Σκοπός του ανωτέρω Δικτύου των Κέντρων EREK είναι η βοήθεια προς τις ΜμΕ να εξοικονομήσουν κόστος στους τομείς της Ενέργειας, των Υλικών και των Υδάτων προκειμένου να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητά τους. Στοχεύει στην ευαισθητοποίηση όλων των Φορέων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων για τη μετάβαση σε αποδοτικότερα επιχειρηματικά μοντέλα από πλευράς ορθής διαχείρισης των πόρων.



6. ΑΝΑΛΗΨΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

- **Αρχή 10:** Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.

6.1 Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Η Αρχή της Διαφάνειας για το Ε.Β.Ε.Α. αποτελεί βασική συνιστώσα της λειτουργίας του, ειδικότερα το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών ανταποκρινόμενο στη θεσμική υποχρέωσή του για δημοσιότητα και διαφάνεια παρέχει στο δικτυακό του τόπο, αλλά και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο κάθε δυνατή πληροφόρηση σχετικά με τα διοικητικά του όργανα και τις αποφάσεις τους, τις πηγές και τη διαχείριση των πόρων του, το προσωπικό του, τον αριθμό και τις δραστηριότητες των επιχειρήσεων – μελών του, τις παρεχόμενες υπηρεσίες του προς τις επιχειρήσεις και γενικότερα κάθε άλλο θέμα που αφορά στις δραστηριότητές του στο πλαίσιο της αποστολής του.



Το Ε.Β.Ε.Α. στο πλαίσιο διασφάλισης της διαφάνειας είναι ενταγμένο στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ, όπου έχουν αναρτηθεί όλες οι διοικητικές πράξεις του Φορέα. Συνολικά έχουν αναρτηθεί 31657 διοικητικές πράξεις, οι οποίες είναι κατηγοριοποιημένες ως εξής:

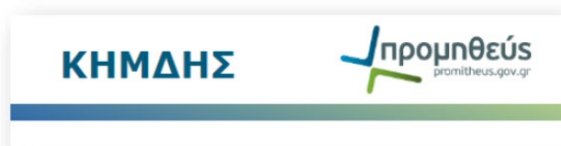
- α) ανά υπογράφωντα, (Πρόεδρο, Γενικό Διευθυντή),
- β) ανά διοικητική μονάδα (ανά Διεύθυνση και Τμήμα),
- γ) ανά τύπο πράξης (π.χ. ανάθεση έργων, ανάληψη υποχρέωσης, έγκριση δαπάνης, οριστικοποίηση πληρωμής, λοιπές διοικητικές πράξεις κ.λπ.) και
- δ) ανά θεματική ενότητα (Απασχόληση, Διεθνείς Σχέσεις, Επιχειρήσεις και Ανταγωνισμός, Ευρωπαϊκή Ένωση κ.λπ.).



6.2 Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων - ΚΗΜΔΗΣ

Το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων («ΚΗΜΔΗΣ»), έχει ως σκοπό τη συλλογή, την επεξεργασία και τη δημοσιοποίηση στοιχείων αναφορικά με τις δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις του ν. 4412/2016, οι οποίες συνάπτονται γραπτώς, προφορικώς ή με ηλεκτρονικά μέσα από αναθέτουσες αρχές και ΚΑΑ, **εκτιμώμενης αξίας ίσης ή ανώτερης του ποσού των 2.500 ευρώ** (άνευ Φ.Π.Α.) και ανεξαρτήτως διαδικασίας ανάθεσης, με αυτό τον τρόπο καθιερώνεται ένα ενιαίο σύστημα δημοσιότητας για τη συλλογή, επεξεργασία και δημοσιοποίηση στοιχείων αναφορικά με τις δημόσιες συμβάσεις, ως τόπος ανάρτησης όλων των στοιχείων δημοσίων συμβάσεων.

Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων



Το Ε.Β.Ε.Α. καταχωρεί στο σύστημα πρωτογενή αιτήματα όπως: προσκλήσεις για αναζήτηση προμηθευτών, προκηρύξεις, αποφάσεις, συμβάσεις και εντολές πληρωμών σύμφωνα με το Νομοθετικό πλαίσιο (ΦΕΚ 3075/Β'/13.07.2021, Ν. 4270/2014 (Α' 143), Ν. 4412/2016 (Α' 147)). Μετά από επιτυχή καταχώριση στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) κάθε Πράξη λαμβάνει έναν μοναδικό Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου στο εξής ΑΔΑΜ.

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου ο κάθε επισκέπτης έχει την δυνατότητα να δει όλα τα έγγραφα που αναρτούν οι δημόσιοι φορείς σχετικά με διαγωνισμούς δημοσίου. Βάσει της νομοθεσίας είναι υποχρεωτική η ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ συγκεκριμένων εγγράφων για κάθε προμήθεια του δημοσίου πάνω από 2.500 ευρώ προ Φ.Π.Α.

6.3 Διοργάνωση Ενημερωτικών Εκδηλώσεων και Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών του

Το Ε.Β.Ε.Α. διοργανώνει πληθώρα εκδηλώσεων για την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των Επιχειρήσεων σε διάφορα θέματα που άπτονται της ορθής επιχειρηματικής λειτουργίας τους, Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Οργάνωση **Συζήτησης Στρογγυλής Τραπέζης, με θέμα: “Η Διερεύνηση του Ρόλου του Δικτύου των ΚΕΠ στην Ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας”**. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στις **18 - 19/05/2020**, με τη συμμετοχή εκπροσώπων Επιμελητηρίων και



άλλων κοινωνικών και επαγγελματικών φορέων.

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών μέσω ανακοινώσεων στο Portal του Ε.Β.Ε.Α, σε συνέχεια σχετικών ενημερώσεων και συνεχούς πληροφόρησης από την **Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες**, όπου σύμφωνα με το άρθρο 43 του νόμου 4557/2018 για την **«Εφαρμογή Κυρώσεων Επιβαλλομένων από Διεθνείς Οργανισμούς»** για την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στην ιστοσελίδα (<http://www.hellenic-fiu.gr/>) στις «Ενημερώσεις Καταλόγων» υπάρχουν τα σχετικά links για τις Οικονομικές Κυρώσεις της Ε.Ε, στο πλαίσιο της εφαρμογής του Νόμου και της παραπάνω απόφασης, υποχρεούνται στη δέσμευση των περιουσιακών στοιχείων των φυσικών και νομικών προσώπων ή οντοτήτων που περιλαμβάνονται στους σχετικούς καταλόγους, καθώς και των περιουσιακών στοιχείων που ελέγχουν μέσω παρένθετων προσώπων ή κατέχουν μαζί με άλλους, την απαγόρευση κίνησης λογαριασμών και ανοίγματος τραπεζικών θυρίδων, την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, καθώς και κάθε προβλεπόμενο από τις παραπάνω αποφάσεις αναγκαίο, πρόσφορο και προσήκον κατά περίπτωση μέτρο, και την άμεση ενημέρωση της “Αρχής”. Επισημαίνεται δε, ότι σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω εφαρμόζονται οι κυρώσεις των άρθρων 43, 45, 46, 50 του ν.4557/2018.
- Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α στο πλαίσιο του **Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών** μέσω του εκπροσώπου του, πρόεδρου του Ε.Β.Ε.Α κ. **Κ. Μίχαλος** για την **αξιοποίηση των κονδυλίων του Ταμείου Ανάκαμψης** είναι η μεγάλη ευκαιρία της χώρας να προωθήσει σημαντικές επενδύσεις, αλλά και να ολοκληρώσει μεγάλες μεταρρυθμίσεις, για να μεταβεί σε ένα διαφοροποιημένο και ανθεκτικό πρότυπο ανάπτυξης, στις 17 Μαΐου 2021.
- το Ε.Β.Ε.Α διοργάνωσε ενημερωτική διαδικτυακή εκδήλωση (Webinar), με θέμα: **“Ηλεκτρονική Τιμολόγηση b2g στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων”**, στις 5 Ιουλίου 2021.
- Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α στο πλαίσιο του **Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών** μέσω του εκπροσώπου του, πρόεδρου του Ε.Β.Ε.Α κ. **Ι. Μπρατάκο** σε πάνελ συζήτησης στρογγυλής τραπέζης με θέμα: **«Η Δυναμική των Ελληνικών Επιχειρήσεων»**, στις 2 Δεκεμβρίου 2021.
- Διοργάνωση της ενημερωτικής εκδήλωσης με θέμα τις **“Δημόσιες και Ιδιωτικές Επενδύσεις στην Ελλάδα”** στις 22 Μαρτίου 2022.
- Συνδιοργάνωση του Ε.Β.Ε.Α με το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης - IEA του Στρατηγικού Συνεδρίου με τίτλο: **“Επιμελώς Επιχειρείν 2022”**, στις 17 Μαΐου 2022, με στόχο την ανάδειξη ενός βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης, με τη χρήση καινοτόμων πρακτικών ψηφιακής αναβάθμισης των επιχειρήσεων, προσδιορίζοντας τα συγκριτικά και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, ως ικανές και αναγκαίες συνθήκες για την είσοδο και καθιέρωση των επιχειρήσεων της χώρας, στο περιβάλλον της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για την δυνατότητα παρακολούθησης του **webinar** με θέμα: **«Φορολογική Υπευθυνότητα για μια Δίκαιη Κοινωνία – Tax**



Responsibility for an Equitable Society», που διοργανώθηκε από το CSR EUROPE στις **23 Ιουνίου 2022**. Οι συμμετέχοντες έμαθαν, μεταξύ άλλων, για τη μέτρηση της φορολογικής ευθύνης και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες όταν προσπαθούν να γίνουν πιο διαφανείς στις φορολογικές τους υποθέσεις.

- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για την δυνατότητα παρακολούθησης Εκδήλωσης με θέμα: **“Την Προστασία και διευκόλυνση των επενδύσεων εντός της Ενιαίας Αγοράς – (Forum on protection and facilitation of investment in the Single Market)”** που διοργανώθηκε από τη Γενική Δ/ση Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών και Ένωσης Κεφαλαιαγορών, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (D.G. FISMA) στις 28 Ιουνίου 2022.
- Συμμετοχή του Ε.Β.Ε.Α στο συνέδριο του Economist και ομιλία της Προέδρου κυρίας **Σοφίας Κουνενάκη – Εφραίμογλου** με θέμα: **“Sustainable Finance in uncertain times”** στις 26 Σεπτεμβρίου 2022.
- Ενημέρωση των Επιχειρήσεων – Μελών για την δυνατότητα παρακολούθησης διαδικτυακής **Ενημερωτικής εκδήλωσης “European Patent Office User Day 2022”**, η οποία διοργανώνεται από το Ευρωπαϊκό Γραφείο Διπλωμάτων Ευρεσιτεχνίας (European Patent Office), με αντικείμενο τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων χορήγησης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και θα πραγματοποιηθεί, την 28^η Νοεμβρίου 2022.

6.4 Δημοσίευση Προκηρύξεων – Διαγωνισμών Δημοσίων Συμβάσεων Ελλάδας και Ε.Ε

Το Ε.Β.Ε.Α παρέχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τις προκηρύξεις διαγωνισμών, οι οποίοι γίνονται από διάφορους Δημόσιους Οργανισμούς στην Ελλάδα, σχετικά με την προμήθεια διαφόρων ειδών. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν γνώση από την ιστοσελίδα του Ε.Β.Ε.Α. (https://portalservices.acci.gr/acci_services/contests/search.jsp?context=3901).

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα μέσω του Portal του Ε.Β.Ε.Α για την αναζήτηση δημοσίων συμβάσεων και διαγωνισμών, μέσω της εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η βάση δεδομένων TED (Tenders Electronic Daily) είναι η ηλεκτρονική έκδοση του Συμπληρώματος της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που αφορά τις ευρωπαϊκές δημόσιες συμβάσεις. (<https://ted.europa.eu/TED/main/HomePage.do>). Η TED δημοσιεύει κάθε χρόνο 520.000 προκηρύξεις δημοσίων συμβάσεων, εκ των οποίων 210.000 προσκλήσεις υποβολής προσφορών αξίας 420 δισ. ευρώ περίπου.

6.5 Οι Δίαυλοι Επικοινωνίας του Ε.Β.Ε.Α.

Οι δίαυλοι που χρησιμοποιούνται προκειμένου το Ε.Β.Ε.Α. να επικοινωνήσει με το Κοινό αποτελεσματικά είναι οι παρακάτω:

6.5.1 Ο επίσημος δικτυακός τόπος του Ε.Β.Ε.Α.

Το Ε.Β.Ε.Α., έχει αναβαθμισμένη διαδικτυακή παρουσία με το portal www.acci.gr μέσω του οποίου μπορεί κάθε ενδιαφερόμενος να απολαμβάνει μια σειρά επιμέρους υπηρεσιών, όπως:



Επίκαιρη ενημέρωση, ανακοινώσεις και νέα που αφορούν στο Ε.Β.Ε.Α., πληροφορίες για τη διαδικασία ίδρυσης επιχείρησης, αναζήτηση επιχειρήσεων - μελών - e-επιμελητήριο (μέσω του οποίου παρέχονται Βεβαιώσεις, Πιστοποιητικά, Πληρωμές συνδρομών), καθώς, και ενημέρωση για περιβαλλοντικά θέματα, προκηρύξεις προμήθειας αγαθών ή υπηρεσιών από Δημόσιους Οργανισμούς στην Ελλάδα και το εξωτερικό, διοργάνωση εκθέσεων, συμμετοχή σε εκδηλώσεις, κ.ά. Παρέχει, επίσης, δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο, εταιρικό e-mail και απεριόριστη χρήση όλων των προσφερόμενων υπηρεσιών του, μέσω του δικού του διαδικτυακού κόμβου στις επιχειρήσεις - μέλη του.

6.5.2 Η Λειτουργία διαδικτυακού καναλιού ενημέρωσης και επικοινωνίας – EBEA web tv

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών, στοχεύοντας στην περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει στις επιχειρήσεις - μέλη του, υλοποίησε και έθεσε σε πιλοτική λειτουργία ένα νέο κανάλι ενημέρωσης και επικοινωνίας, το Web TV, το οποίο λειτουργεί στο link:

<https://www.ebeatv.gr/>



6.5.3 Η Χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης - Social Media

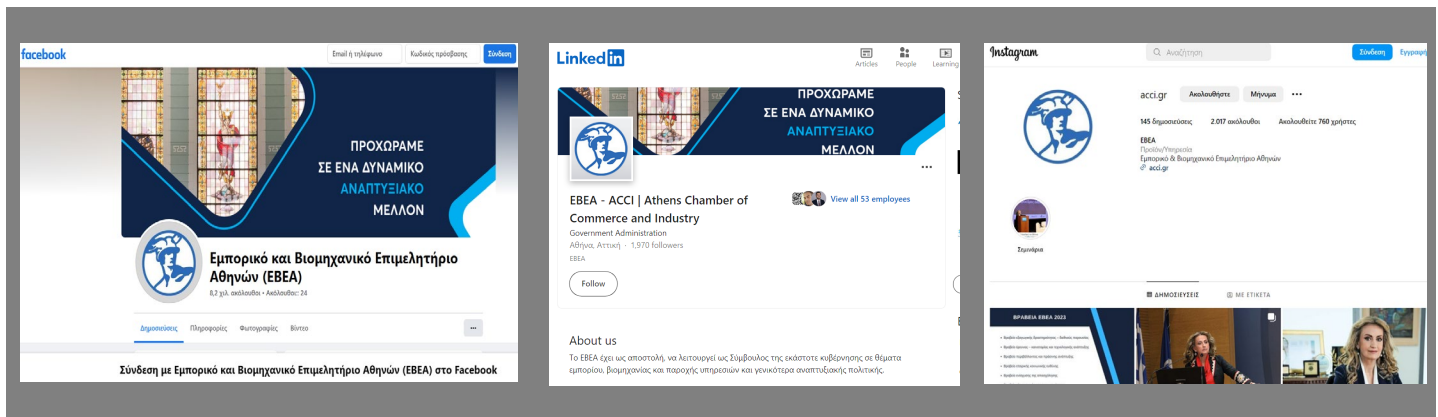
Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης - social media είναι ένα σύγχρονο κανάλι επικοινωνίας, χαμηλού κόστους, μέσα από το οποίο οι δημόσιοι οργανισμοί αντλούν χρήσιμες πληροφορίες για τις απόψεις των πολιτών, βελτιώνοντας τις υπάρχουσες υπηρεσίες και αναπτύσσοντας νέες πιο καινοτόμες. Η χρήση τους σε συνδυασμό με τα δεδομένα ανοικτής διακυβέρνησης έχει προωθηθεί, ως ένας νέος τρόπος που επιτρέπει και **προωθεί τη διαφάνεια και συμβάλει στην αντιμετώπιση της διαφθοράς**

Η χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών μπορούν να μειώσουν τη διαφθορά με την προώθηση της χρηστής διακυβέρνησης και την ενίσχυση των πρωτοβουλιών προσανατολισμένων στις μεταρρυθμίσεις, συνδέοντας τους τομείς της συνεργασίας, της ενδυνάμωσης της θέσης των πολιτών, της έγκαιρης και άμεσης πρόσβασης τους στις πληροφορίες και στην δυνατότητα συμμετοχής τους και της ανάπτυξης μιας αμφίδρομης σχέσης με τον κρατικό μηχανισμό μειώνοντας τη δυναμική για διεφθαρμένη συμπεριφορά.

Το ΕΒΕΑ χρησιμοποιεί και αξιοποιεί τα social media προκειμένου να συμβάλλει στην άμεση και έγκυρη διάδοση χρήσιμων πληροφοριών, στην ενδυνάμωση της θέσης του επιχειρηματία, ενισχύοντας παράλληλα τη διαφάνεια, συμβάλλοντας και με αυτό τον τρόπο στην καταπολέμηση



της διαφθοράς.



6.5.4 Οι Εκδόσεις του E.B.E.A.

1. Τον ετήσιο **"ΟΔΗΓΟ ΕΛΛΗΝΩΝ ΕΞΑΓΩΓΕΩΝ"**, με στοιχεία των επιχειρήσεων – μελών των επιμελητηρίων και τα προϊόντα που εξάγουν σε πανελλαδικό επίπεδο σειρά χρήσιμων πληροφοριών που αφορούν στις ελληνικές εξαγωγικές εταιρείες και στα αντίστοιχα εξαγόμενα προϊόντα. Ο οδηγός εκδίδεται σε έντυπη μορφή, σε ψηφιακό δίσκο (CD-ROM) και είναι προσβάσιμος στην διεύθυνση: <https://dir.icap.gr/acci/>)



2. Την ετήσια αγγλική έκδοση του περιοδικού **"TRADE WITH GREECE"**

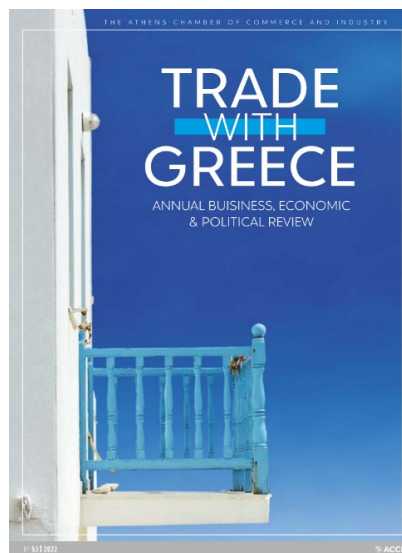
μέσω του οποίου προβάλλονται στο εξωτερικό τα ελληνικά προϊόντα και γενικότερα, οι παραγωγικές δυνατότητες της ελληνικής οικονομίας.
(<https://acci.gr/%CF%80%CE%B5%CF%81%CE%B9%CE%BF%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CF%8C-trade-with-greece-2/>)



THE ATHENS CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Trade with Greece

ANNUAL BUSINESS, ECONOMIC AND POLITICAL REVIEW



3. Το μηνιαίο Περιοδικό "ΑΝΑΠΤΥΞΗ"

το οποίο περιέχει χρήσιμες πληροφορίες, άρθρα και θέσεις επί διάφορων οικονομικών θεμάτων που αφορούν τον επιχειρηματικό κόσμο.



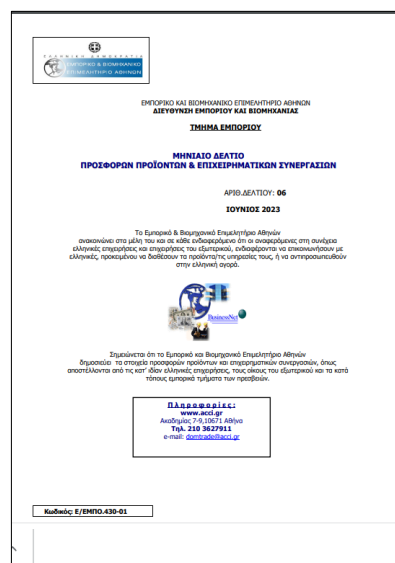
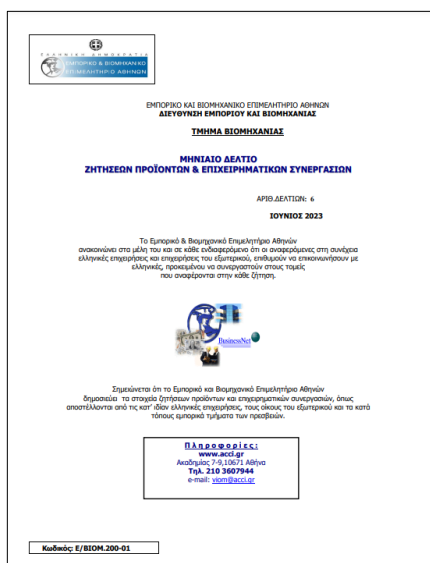
Σημειώνεται, ότι το εν λόγω περιοδικό, αποστέλλεται δωρεάν σε έντυπη μορφή, σε μια σειρά από υπηρεσίες, φορείς και στις ταμειακώς ενήμερες επιχειρήσεις – μέλη του και αποστέλλεται, επίσης, δωρεάν σε ηλεκτρονική πλέον έκδοση, σ' όλες τις ενεργές επιχειρήσεις - μέλη του



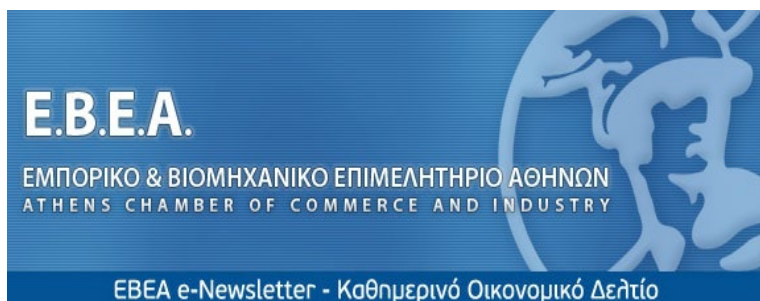
Επιμελητηρίου και αναρτάται στην επίσημη διαδικτυακή σελίδα του Ε.Β.Ε.Α.

(<https://acci.gr/%CF%80%CE%B5%CF%81%CE%B9%CE%BF%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CF%8C-%CE%B1%CE%BD%CE%AC%CF%80%CF%84%CF%85%CE%BE%CE%B7-2/>)

4. **Μηνιαίο ηλεκτρονικό Newsletter** που αφορά στη δημοσίευση της εκδήλωση ενδιαφέροντος για συνεργασίες με ελληνικές και αλλοδαπές επιχειρήσεις, όπως: ζητήσεις / προσφορές για ελληνικά / αλλοδαπής προϊόντα - υπηρεσίες και γενικότερα επιχειρηματικές συνεργασίες, προκειμένου να συνεργαστούν, να διαθέσουν τα προϊόντα/τις υπηρεσίες τους, ή/ και να αντιπροσωπευθούν στην ελληνική αγορά.



5. **Καθημερινό ηλεκτρονικό οικονομικό δελτίο - Newsletter** που αφορά σε ενημέρωση για τα πιο σημαντικά θέματα της τρέχουσας οικονομικής και πολιτικής επικαιρότητας.





6.5.5 Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην επικοινωνία του Ε.Β.Ε.Α. με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, ως δίαυλοι επικοινωνίας με ένα ευρύτερο κοινό, πέραν των επιχειρήσεων-μελών του. Γι' αυτό λειτουργεί αυτοτελές γραφείο Τύπου στο Ε.Β.Ε.Α., το οποίο υπάγεται οργανωτικά /διοικητικά απευθείας στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του Ε.Β.Ε.Α.

Ανάλογα με τον τύπο του μηνύματος επιλέγεται και ο κατάλληλος επικοινωνιακός δίαυλος:

- **Δελτία τύπου**, καταχωρούνται, σχεδόν, καθημερινά στον ημερήσιο οικονομικό και πολιτικό τύπο.
- Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοικητικής Επιτροπής παραχωρούν, συχνά **συνεντεύξεις** για διάφορα θέματα, οικονομικού, αλλά και ευρύτερου κοινωνικού ενδιαφέροντος, τόσο στον τύπο, όσο και σε ραδιοφωνικούς σταθμούς και τηλεοπτικά κανάλια.
- **Επιμέλεια και σύνταξη καθημερινών μονόλεπτων Δελτίων Ειδήσεων** για ραδιοφωνικό σταθμό (Galaxy 92).
- Διάφορες ενέργειες του Ε.Β.Ε.Α., όπως η συμμετοχή του σε Ευρωπαϊκές ή Εθνικές Πρωτοβουλίες, προβάλλονται με **καταχωρήσεις στον τύπο**, προκειμένου να υπάρχει ευρεία ενημέρωση αλλά και ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης σχετικά με τις πολιτικές αυτές.
- Η κάλυψη σημαντικών γεγονότων (π.χ. ημερίδες, τελετές βράβευσης κ.λπ.), πραγματοποιείται από μεγάλο μέρος, από όλα τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας.

Το Ε.Β.Ε.Α., διαθέτει όλους τους διαύλους επικοινωνίας που έχει εγκαθιδρύσει για την συνεπή και αποτελεσματική άσκηση του ρόλου του, αντίστοιχα, και για την προβολή και την προώθηση των Αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Άσκησης Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας προς τις Επιχειρήσεις, την Πολιτεία και την Κοινωνία γενικότερα.



7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΕΠΙΛΟΓΟΣ

7.1 Στόχοι του Ε.Β.Ε.Α

Ο διαχρονικός στόχος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών – Ε.Β.Ε.Α είναι η σταθερή προσήλωσή του στην επιδίωξη της επιχειρηματικής ανάπτυξης, μέσω της ενδυνάμωσης των επιχειρήσεων, της αναβάθμισης του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και της ενίσχυσης του οικοσυστήματος καινοτομίας. Ως θεσμικός σύμβουλος της πολιτείας και φωνή της επιχειρηματικότητας, προσπαθεί με τις δράσεις και τις ενέργειές του, να στηρίξει ουσιαστικά τις επιχειρήσεις – μέλη του, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με χαμηλό κόστος.

Οι ειδικότεροι στόχοι του Επιμελητηρίου είναι:

- Η ενεργός συμμετοχή στο δημόσιο διάλογο, με ουσιαστικές παρεμβάσεις και διεκδικήσεις στα θέματα που αφορούν την επιχειρηματικότητα.
- Η συνεργασία με την πολιτική ηγεσία του Τόπου μας και με όλους τους αρμόδιους φορείς για την προώθηση των κοινών στόχων.
- Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και της οικονομίας.
- Η εφαρμογή μίας νέας εθνικής πολιτικής για τη υποστήριξη του εμπορίου και της μεταποίησης.
- Η μείωση των γραφειοκρατικών εμποδίων για την άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Η στήριξη των προσπάθειών εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων και η συμβολή τους στην ενίσχυση της παρουσίας τους στις διεθνείς αγορές.
- Η ενίσχυση δράσεων που αφορούν στην υποστήριξη της επαγγελματικής εκκίνησης νέων επιχειρηματιών.
- Η υποστήριξη νεοφυών επιχειρήσεων στην εξεύρεση χρηματοδότησης κατά τα πρώτα στάδια λειτουργίας τους.
- Η λειτουργία της υπηρεσίας ΓΕΜΗ, που αποτελεί ένα σύγχρονο ψηφιακό επιχειρηματικό εργαλείο, μέσω του οποίου επιτυγχάνονται, η διαφάνεια των εταιρικών πράξεων έναντι των τρίτων, των εταίρων και των μετόχων τους, η ευέλικτη παρακολούθηση και η απλουστευμένη αναζήτηση στοιχείων των εμπορικών επιχειρήσεων, η γρήγορη έκδοση εγγράφων (πιστοποιητικών και αντιγράφων) και η διασύνδεση με Ευρωπαϊκά Εθνικά Μητρώα.
- Η δυνατότητα επίλυσης εμπορικών διαφορών, χωρίς τη χρονοβόρο διαδικασία και τις καθυστερήσεις των τακτικών δικαστηρίων.
- Η υποστήριξη των βελτιωτικών αλλαγών στο εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας, με αύξηση



των δαπανών για την παιδεία, μέσω της αντικειμενικής και συστηματικής αξιολόγησης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της χώρας, ώστε να υπάρχει η σύνδεση της παρεχόμενης εκπαίδευσης με τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας.

- Η βελτίωση των Δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού των επιχειρήσεων μέσω της συστηματικής υλοποίησης προγραμμάτων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και η συμβολή τους στην αναβάθμιση τους.
- Η διαρκής επιμόρφωση του προσωπικού του, ώστε να ανταποκρίνεται το Ε.Β.Ε.Α στις προκλήσεις των καιρών μέσω της συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης.
- Η αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας για την απλοποίηση της διαχείρισης των υπηρεσιών του και την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων.
- Η υποστήριξη της Καινοτομίας και ανάπτυξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας.
- Η βελτίωση της ρευστότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και δημιουργία ευκαιριών πρόσβασης σε χρηματοδότηση.
- Η βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης, με σαφές και σύγχρονο κανονιστικό περιβάλλον.
- Η ανάληψη πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της Κοινωνικής Αλληλεγγύης και την αντιμετώπιση της ακραίας φτώχειας.

7.2 Συμπεράσματα

Μπορεί να υποστηριχθεί ανεπιφύλακτα, ότι έχουν εντοπιστεί, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα πεδία αποτελεσματικής λειτουργίας του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, τα οποία συνάδουν με την υποστήριξη και τη διάδοσή των **10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε.**, όπως είναι:

- Η έμπρακτη υποστήριξη των εργαζομένων τόσο στο Φορέα όσο και των εργαζομένων στις Επιχειρήσεις – Μέλη του.
- Η μέριμνα για την υγιεινή και ασφάλεια του προσωπικού, αλλά και του κοινού.
- Η συστηματική συγκέντρωση πληροφοριών σχετικά με τους «συμμετόχους», τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους μέσω της διενέργειας ερευνών και της εκπόνησης μελετών.
- Η τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της πληροφόρησης του κοινού των επιχειρήσεων (π.χ. για θέματα χρηματοδοτικών ευκαιριών, νομοθεσίας, κ.λπ.).
- Η διαρκής αναβάθμιση της διαδικτυακής του πλατφόρμας και η διαρκής αξιοποίηση των ψηφιακών μέσων για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση και επικοινωνία με τις επιχειρήσεις μέλη του.



- Η παροχή υποστήριξης για την ανάπτυξη διεπιχειρησιακών συνεργασιών (π.χ. μέσω της διοργάνωσης *B2B meetings*, με υποδοχή επιχειρηματικών αποστολών από το εξωτερικό, μέσω της συνεργασίας με γραφεία πρεσβειών, κ.λπ.).
- Η αξιολόγηση των καινοτομιών των ευρωπαϊκών επιμελητηρίων και η υιοθέτηση, αντίστοιχα, των χρήσιμων σύγχρονων πρακτικών, (όπως: του θεσμού της Διαμεσολάβησης).
- Η συνεχής ανάπτυξη πολλών συνεργασιών και η συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και εθνικά προγράμματα, καθώς και στην Ένωση των σημαντικότερων Ευρωπαϊκών Επιμελητηρίων με πολλαπλά οφέλη για τον επιχειρηματικό κόσμο.
- Η βράβευση νέων και αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων για την Υπεύθυνη και Καινοτόμο Επιχειρηματική Δράση τους.
- Οι οικονομικές επιχορηγήσεις μειονεκτουσών ομάδων της κοινωνίας.

Επιπλέον, η επιβράβευση των επιχειρήσεων που διακρίθηκαν για την εξαγωγική τους δραστηριότητα, για την επένδυσή τους στην Έρευνα, στην Καινοτομία, στις Ψηφιακές και τις **Πράσινες Τεχνολογίες, για τη συνεισφορά τους στην Απασχόληση και στην Κοινωνία.**

Τέλος, για πρώτη φορά, στο έτος 2022 τα βραβεία E.B.E.A τίμησαν τη **Γυναικεία Επιχειρηματικότητα**, ως μία ακόμη δράση ενίσχυσής της, με την ελπίδα ότι η αναγνώριση της γυναικείας προσφοράς στο Επιχειρείν, θα δώσει ένα ακόμη κίνητρο **για την εξάλειψη των ανισοτήτων επιχειρηματικά, αλλά και κοινωνικά.**

Διαρκώς ο Φορέας επεξεργάζεται μέτρα βελτίωσης, μέσω και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, που εφαρμόζει για την οργάνωση των υπηρεσιών του, τα οποία υλοποιούνται, σύμφωνα και με τις προτεραιότητες που προκύπτουν από τις τρέχουσες ανάγκες, λαμβάνοντας υπόψη την ορθολογική διαχείριση των πόρων του και την ετοιμότητα των επιμέρους περιοχών για αλλαγή, ώστε να επιτυγχάνεται η σταδιακή βελτίωση όλων των τομέων παρέμβασης, αλλά και να αυξάνεται η δυνατότητα αναβάθμισης ακόμη και των δυσκολότερων περιοχών δράσεων του Οργανισμού.

Προσδοκώμενα αποτελέσματα για το E.B.E.A. από την υλοποίηση των μέτρων βελτίωσης είναι η αποτελεσματική εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων μελών του, η μεγαλύτερη ικανοποίηση των εργαζομένων του, καθώς και η **μεγιστοποίηση της συνεισφοράς του στην Κοινωνία, στην Πολιτεία και στην Εθνική Οικονομία γενικότερα, με όρους Βιώσιμης Ανάπτυξης και Διαρκούς Αειφορίας.**



7.3 Επίλογος

Το Ε.Β.Ε.Α. μέσα από τις στρατηγικές δράσεις του **αναδεικνύει και τιμά την Περιβαλλοντική και Κοινωνική Υπευθυνότητα, την προσήλωση στις Αρχές της Ηθικής Διακυβέρνησης και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.**

Τα τελευταία χρόνια διαπιστώθηκε, ότι μία σειρά γεγονότων όπως η Κλιματική Αλλαγή και Κρίση κάνει όλο και πιο αισθητή την παρουσία της, με ακραία καιρικά φαινόμενα και φυσικές καταστροφές, το ξέσπασμα του πολέμου σε ευρωπαϊκό έδαφος, δοκιμάζοντας οικονομίες, επιχειρήσεις και πολίτες. Η πανδημία από την άλλη έγινε ο καταλύτης για την επιτάχυνση της Ψηφιοποίησης του κράτους και της οικονομίας, ανοίγοντας τον δρόμο σε καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες, ωθώντας τις επιχειρήσεις στην αξιοποίηση νέων εργαλείων και στην υιοθέτηση νέων επιχειρηματικών μοντέλων, εναρμονισμένες στους στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υγιούς Κερδοφορίας.

Σε συνέχεια όλης αυτής της ολοένα μεταβαλλόμενης και ασταθούς κατάστασης, «*αφυπνίστηκαν*» αξίες, ενεργοποιήθηκαν θετικά αντανακλαστικά, γεννήθηκαν και πέτυχαν καινούριες προσπάθειες, όπου επιχειρήσεις, μικρές και μεγάλες, συνεισφέρανε με κάθε τρόπο στην εθνική προσπάθεια κατά την οποία εργοδότες και εργαζόμενοι, ένωσαν τις δυνάμεις τους και βρήκαν λύσεις, προσαρμοζόμενοι σε νέα δεδομένα **για τη διαχείριση της υγειονομικής, περιβαλλοντικής και ανθρωπιστικής κρίσης.**

Το Ε.Β.Ε.Α στηρίζει τις επιχειρήσεις – μέλη του, ουσιαστικά, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες, προσφέροντας στις επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, καινοτόμες λύσεις και εργαλεία, που εξοικονομούν χρόνο και κόστος, έγκυρη ενημέρωση, καθοδήγηση και συμβουλευτική υποστήριξη, ευκαιρίες κατάρτισης, δικτύωσης και ανάπτυξης των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων.

Το Επιμελητήριο μας ανταποκρίθηκε στους Πυλώνες: της Εταιρικής Διακυβέρνησης, της Διαφάνειας, του Σεβασμού των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Προστασίας του Περιβάλλοντος, σεβόμενο την βιοποικιλότητα, συμβάλλοντας στη βελτίωση των Περιβαλλοντικών επιδόσεων, διασφαλίζοντας την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων, την παροχή Ίσων Ευκαιριών και Δυνατοτήτων για την εξέλιξή τους, αποφεύγοντας τις Διακρίσεις, σεβόμενο της Διαφορετικότητας, εφαρμόζοντας τις Αρχές της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, ενδυναμώνοντας, παράλληλα, τη Γυναικεία Επιχειρηματικότητα και την Απασχολησιμότητα των Νέων.